

**KONTRIBUSI KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN,
CITRA SEKOLAH, BUDAYA SEKOLAH DAN BIAYA
PENDIDIKAN TERHADAP KEPUTUSAN SISWA
MELANJUTKAN PENDIDIKAN KE SMA
SWASTA DI KECAMATAN
BULELENG**

TESIS



**Oleh
Luh Eka Wahyuni
NIM 2129031034**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
JANUARI 2023**

**KONTRIBUSI KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN,
CITRA SEKOLAH, BUDAYA SEKOLAH DAN BIAYA
PENDIDIKAN TERHADAP KEPUTUSAN SISWA
MELANJUTKAN PENDIDIKAN KE SMA
SWASTA DI KECAMATAN
BULELENG**

TESIS



**Oleh
Luh Eka Wahyuni
NIM 2129031034**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
JANUARI 2023**



**KONTRIBUSI KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN,
CITRA SEKOLAH, BUDAYA SEKOLAH DAN BIAYA
PENDIDIKAN TERHADAP KEPUTUSAN SISWA
MELANJUTKAN PENDIDIKAN KE SMA
SWASTA DI KECAMATAN
BULELENG**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan**

**Oleh
Luh Eka Wahyuni
NIM 2129031034**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
JANUARI 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Luh Eka Wahyuni ini telah diperiksa dan disetujui untuk
Mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 12 Januari 2023
Pembimbing I



Prof. Dr. I Gusti Ketut Arya Sunu, M. Pd.
NIP 19611004 198702 1 001

Pembimbing II




Prof. Dr. I Putu Wisna Ariawan, M.Si.
NIP 19680519 199303 1001

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Luh Eka Wahyuni ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Administrasi Pendidikan, Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

Singaraja, 25 Januari 2023

Oleh
Tim Penguji Kelayakan Tesis


.....Ketua,

Prof. Dr. I Gusti Ketut Arya Sunu, M.Pd.
NIP. 196110041987021001


.....Anggota,

Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001


.....Anggota,

Prof. Dr. I Putu Wisna Ariawan, M.Si.
NIP 19850705 201012 1 007


.....Anggota,

Prof. Dr. I Gusti Ketut Arya Sunu, M.Pd.
NIP. 196110041987021001


.....Anggota,

Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak
NIP 197911042008122003

Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha,

Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP 19621215 198803 1 002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 12 Januari 2023
Yang Memberi Pernyataan,



(Luh Eka Wahyuni)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa beserta karena atas asung kertha wara nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Kontribusi Kualitas Layanan Pendidikan, Citra Sekolah, Budaya Sekolah dan Biaya Pendidikan terhadap Keputusan Siswa Melanjutkan Pendidikan ke SMA Swasta di Kecamatan Buleleng”. Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Administrasi Pendidikan. Dalam proses penyelesaian tesis ini, banyak pihak yang telah membantu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M. Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana;
2. Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana dan staf, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun tesis ini;
3. Prof. Dr. I Gusti Ketut Arya Sunu, M.Pd., selaku Ketua Prodi Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dan petunjuk-petunjuk serta bimbingan yang sangat bermanfaat selama penyusunan tesis ini;
4. Prof. Dr. I Putu Wisna Ariawan, M.Si., selaku Pembimbing II dan penguji II yang telah banyak memberikan pengetahuan, arahan, petunjuk serta dukungan selama penyusunan tesis ini sehingga tesis ini dapat terselesaikan;
5. Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd Selaku Penguji III yang telah memberikan arahan petunjuk serta dukungan sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik;

6. Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak Selaku Penguji IV yang telah memberikan masukan dan petunjuk sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu;
7. Staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
8. Kepala SMAS Laboratorium UNDIKSHA, Kepala SMAS Karya Wisata, Kepala SMAS Kertha Wisata, Kepala SMAS Muhammadiyah 2 dan Kepala SMAS Dwijendra Singaraja yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di sekolah yang ibu dan bapak pimpin.
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Administrasi Pendidikan yang selalu menjadi penyemangat selama menjalani masa studi dan penyelesaian tesis.
10. Siswa siswi SMA Swasta di Kecamatan Buleleng yang telah terlibat sebagai subyek penelitian;
11. Keluarga penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal tesis ini.

Disadari sepenuhnya bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung dibawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 12 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Asumsi Penelitian.....	10
1.8 Rencana Publikasi	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	24
2.3 Kerangka Berfikir.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.4 Prosedur Penelitian	32
3.5 Variabel Penelitian	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data	35
3.7 Instrumen Penelitian.....	35
3.8 Analisis Data	50
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penelitian.....	56

4.1.1	Deskripsi Data.....	56
4.1.2	Uji Prasyarat Analisis.....	68
4.1.3	Pengujian Hipotesis.....	72
4.2	Pembahasan	78
4.3	Implikasi Penelitian.....	84
BAB V.....		86
PENUTUP.....		86
5.1	Simpulan.....	86
5.3	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		90



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah siswa SMA di Kecamatan Buleleng	2
Tabel 1.2 Data jumlah siswa SMA Swasta di Kecamatan Buleleng.....	3
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Kualitas Layanan Pendidikan.....	35
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Citra Sekolah.....	36
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Budaya Sekolah.....	36
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Biaya Pendidikan	37
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Pengambilan Keputusan.....	37
Tabel 3.6 Skor Jawaban Responden dengan Skala Likert	38
Tabel 3.7 Tabulasi Silang (2x2) Instrumen Kualitas Layanan Pendidikan.....	39
Tabel 3.8 Tabulasi Silang (2x2) Instrumen Citra Sekolah.....	39
Tabel 3.9 Tabulasi Silang (2x2) Instrumen Budaya Sekolah.....	40
Tabel 3.10 Tabulasi Silang (2x2) Instrumen Biaya Pendidikan.....	40
Tabel 3.11 Tabulasi Silang (2x2) Instrumen Pengambilan Keputusan.....	41
Tabel. 3.12 Kriteria Validitas Isi (Content Validity)	41
Tabel 3.13 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Layanan Pendidikan	43
Tabel 3.14 Hasil Uji Validitas Kuesioner Citra Sekolah	44
Tabel 3.15 Hasil Uji Validitas Kuesioner Budaya Sekolah	45
Tabel 3.16 Hasil Uji Validitas Kuesioner Biaya Pendidikan	46
Tabel 3.17 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pengambilan Keputusan	47
Tabel 3.18 Rangkuman Uji Validitas Butir.....	48
Tabel 3.19 Kriteria Reliabilitas Instrumen.....	49
Tabel 3.20 Hasil Analisis Reliabilitas	49
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	57
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Layanan Pendidikan	58
Tabel 4.3 Konversi Kategori Kualitas Layanan Pendidikan	59
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Citra Sekolah.....	61
Tabel 4.5 Konversi Kategori Variabel Citra Sekolah	62
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Sekolah	63
Tabel 4.7 Konversi Kategori Variabel Budaya Sekolah	64
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Biaya Pendidikan	65
Tabel 4.9 Konversi Kategori Variabel Biaya Pendidikan	66
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Pengambilan Keputusan	67
Tabel 4.11 Konversi Kategori Variabel Pengambilan Keputusan	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berfikir	28
Gambar 4.1 Histogram Variabel Kualitas Layanan Pendidikan	59
Gambar 4.2 Histogram Variabel Citra Sekolah	61
Gambar 4.3 Histogram Variabel Budaya Sekolah	64
Gambar 4.4 Histogram Variabel Biaya Pendidikan	66
Gambar 4.5 Histogram Variabel Pengambilan Keputusan	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Instrumen Penelitian	90
Lampiran 02 Hasil Uji Validitas Variabel.....	105
Lampiran 03 Data Hasil Penelitian	110
Lampiran 04 Hasil Analisis Data	112

