

ABSTRAK

Handariani, Ni Luh Ina (2023), *Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 8 Singaraja*. Tesis, Ilmu Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. dan Pembimbing II: Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.

Kata-kata kunci: beban kerja, komunikasi, kepuasan kerja, kinerja guru.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh, yaitu: (1) beban kerja, komunikasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja guru SMP Negeri 8 Singaraja; (2) beban kerja terhadap kinerja guru SMP Negeri 8 Singaraja; (3) komunikasi kerja terhadap kinerja guru SMP Negeri 8 Singaraja; dan (4) kepuasan kerja terhadap kinerja guru SMP Negeri 8 Singaraja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru SMP Negeri 8 Singaraja yang berjumlah 44 orang. Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan survey menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Beban kerja, komunikasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru SMP Negeri 8 Singaraja; (2) Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja guru SMP Negeri 8 Singaraja; (3) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru SMP Negeri 8 Singaraja; (4) Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja guru SMP Negeri 8 Singaraja.



ABSTRACT

Handariani, Ni Luh Ina (2023), *The Influence of Workload, Communication, and Job Satisfaction on Teacher Performance at SMP Negeri 8 Singaraja*. Thesis, Management Science, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. and Supervisor II: Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.

Key words: workload, communication, job satisfaction, teacher performance.

This study aims to test and analyze the influence, namely: (1) workload, communication and job satisfaction on teacher performance at SMP Negeri 8 Singaraja; (2) workload on teacher performance at SMP Negeri 8 Singaraja; (3) work communication on teacher performance at SMP Negeri 8 Singaraja; and (4) job satisfaction on teacher performance at SMP Negeri 8 Singaraja. The population in this study were all 44 teachers at SMP Negeri 8 Singaraja. This research is included in the category of causal research using a quantitative approach. Data collection in this study was carried out by survey using a questionnaire. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of the study show that: (1) workload, communication and job satisfaction have a significant effect on teacher performance at SMP Negeri 8 Singaraja; (2) workload has no effect on teacher performance at SMP Negeri 8 Singaraja; (3) Communication has a positive and significant effect on teacher performance at SMP Negeri 8 Singaraja; (4) Job satisfaction has no effect on teacher performance at SMP Negeri 8 Singaraja.

