

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
GURU SMPN 8 SINGARAJA**

TESIS

oleh
NI LUH INA HANDARIANI
NIM 2129131003



**PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
GURU SMPN 8 SINGARAJA**

TESIS

oleh
NI LUH INA HANDARIANI
NIM 2129131003



**PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
GURU SMPN 8 SINGARAJA**

TESIS

Diajukan kepada

**Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi S2 Ilmu Manajemen**

oleh

**NI LUH INA HANDARIANI
NIM 2129131003**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

Tesis oleh Ni Luh Ina Handariani ini telah diperiksa dan disetujui untuk
Mengikuti Ujian Tesis

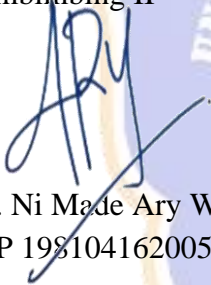
Singaraja, 17 Januari 2023

Pembimbing I



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP 198502202010121007

Pembimbing II



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.
NIP 198104162005012002



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI


Tesis oleh Ni Luh Ina Handariani ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi S2 Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.


Disetujui pada tanggal: 26 Januari 2023


oleh
Tim Penguji


....., Ketua (Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.)
NIP 198502202010121007


....., Anggota (Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par.,
M.Par.)
NIP 198104162005012002


....., Anggota (Dr. Ni Luh Wayan Sayang
Telagawathi, S.E., M.Si.)
NIP 197611102014042001


....., Anggota (Putu Indah Rahmawati, SST.Par.,
M.Bus., Ph.D)
NIP 198002172002122001


....., Anggota (Trianasari. M.M., Ph.D)
NIP 197006062002122002



Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha,
Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta. M.Si.
NIP. 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Simgaraja, 26 Januari 2023

Yang memberi pernyataan,



Ni Luh Ina Handariani



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 8 Singaraja”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi S2 Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., sebagai pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang bermakna, sehingga penulis mampu melewati hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par., sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberikan arahan, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D., dan Trianasari. M.M., Ph.D sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Kepala SMP Negeri 8 Singaraja yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMP Negeri 8 Singaraja;
5. Kepala SMP Negeri 8 Singaraja yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
6. Koordinator Program Studi S2 Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
7. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;

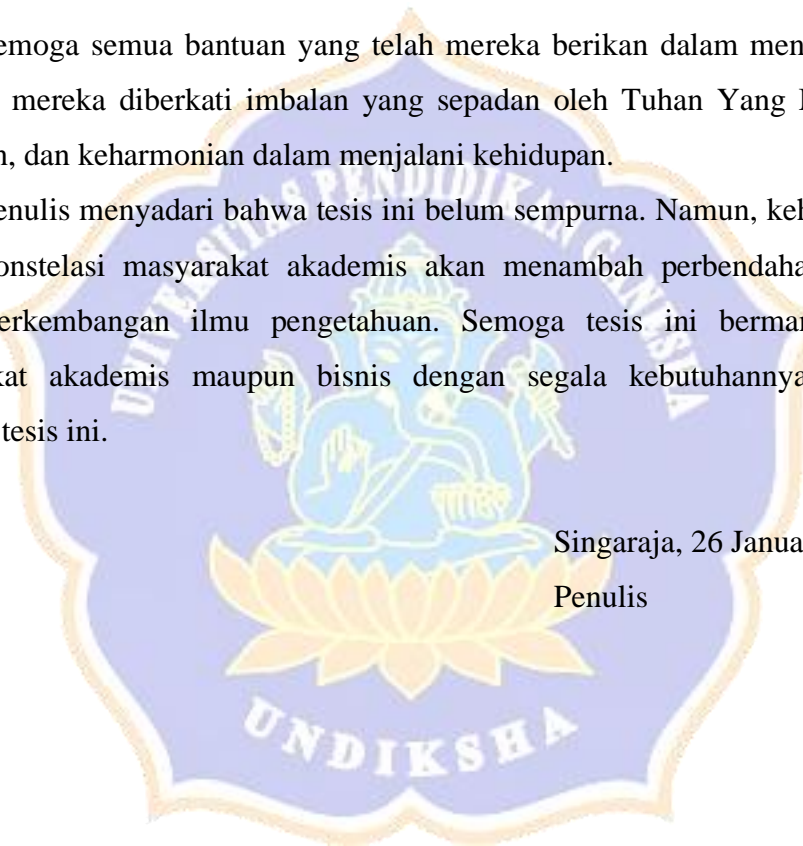
8. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk diri penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
10. Bapak Nyoman Artayasa dan Ibu Made Baktiasih selaku orang tua penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis maupun bisnis dengan segala kebutuhannya terhadap referensi tesis ini.

Singaraja, 26 Januari 2023

Penulis



DAFTAR ISI

(halaman)

ABSTRAK	i
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Penjelasan Istilah	14
1.8 Asumsi Penelitian	16
1.9 Rencana Publikasi	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Kajian Teori	17
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	33
2.3 Kerangka Berpikir	36
2.4 Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3 Waktu Penelitian	38
3.4 Prosedur Penelitian	39
3.5 Variabel Penelitian	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data	40
3.7 Instrumen Penelitian	41
3.8 Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.2 Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

(halaman)

Tabel 3.1 Identifikasi Variabel	39
Tabel 4.1 Hasil Sebaran Data Kuesioner	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	50
Tabel 4.4 Ringkasan <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linier Berganda	52



DAFTAR GAMBAR

(halaman)

Gambar 1.1 Jumlah Guru di Kabupaten Buleleng	6
Gambar 1.2 Beban Kerja Guru di SMPN 8 Singaraja	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36

