

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Nur. (2016). Pengaruh Kepuasan, Motivasi dan Kedisiplinan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Jawa Tengah. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro*.
- Adiyasa, N. I. W., & Windayanti, W. (2019). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XYZ. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*, 2(1), 23-30.
- Anggareni, N.W., N.P, Ristiati., N.L.P.M, Widiyanti. (2013). Implementasi Strategi Pembelajaran Inkuiri Terhadap Kemampuan Berpikir Kritis Dan Pemahaman Konsep IPA Siswa SMP. *e-Journal Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi IPA Vol.3*.
- Ajimat., Aini, N., & Budi, S. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Dana Mandiri Sejahtera Cabang Sepatan. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 3(3), 1-10.
- Altaf, A., dan Awam, M. (2011). Moderating Effect of Workplace Spirituality on the Relationoof thr Job Overload and Job Satisfaction. *Journal of Business Ethics*, 104(1), 93-94.
- Ardana, K., et al. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ardiansyah, D. O. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 16–30.
- Arianty, N. (2015). Pengaruh Pelimpahan Wewenang dan Koordinasi Kerja Terhadap Pengambilan Keputusan di Perusahaan Asuransi Di Kota Medan. *Jurnal Manajemen Tools*, 4(2), 80–91.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arisca, G., Firdaus, M., & Rinda, R.T. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(2), 11-20.
- Arni, Muhammad. (2001). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Astianto, A. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surakarta. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 3(7), 1-17.

- Azwar, S. (2002). *Sikap Manusia Edisi II*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar. Saifuddin. (2013). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bimantara, A.M., Dotulong, L.O.H., & Lengkong, V.P.K. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Kurir PT J&T Express Manado Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal EMBA*, 9(4), 1261-1271.
- Burhanuddin. (2007). *Supervisi Pendidikan dan Pengajaran*. Malang: Rosindo.
- Carollina, D.A. & Irawati, R. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi dan Bisnis*, 5(1), 53-58.
- Conboy, Wiliam A., (1976). *Communications in a Healthy Organization*. Colombus, Ohio: Chas E. Merrill.
- Dahliawati. (2015). Hubungan Komunikasi Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Sawahlunto. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 3(2), 943-1265.
- Dhania, D.R. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), 15-23.
- Danang, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Dewi, D.P & Harjoyo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Banten: UNPAM PRESS.
- Edison, Anwar, & Komariyah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta,
- Emita, Isyana. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk Cabang Daan Mogot Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 1(2), 113-122.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi, I. (2018). *Pengantar Manajemen Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Fauzi, et al. (2022). Peran Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Organisasi di PT. Multi Daya Bangun Mandiri (Literature Review Msdm). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 588-598.
- Fauziek, E dan Yanuar. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 3(3), 680-687.

- Fikri, K., et al. (2022). Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Postgraduate Management Journal*, 2 (1), 52-63.
- Fransiska, Y., dan Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 224-234.
- Ghozali, I., & Latari, H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: BP Undip.
- Goldhaber, G. M. (1986). *Organizational Communication*. New York: Brown Publisher.
- Griffin, R. W. (2004). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Hamali, Arif Yusuf. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Handoko. (2013). *Manajemen; Edisi Kedua, Cetakan Ketigabelas*. Yogyakarta: BPFE.
- Hardjana, A.M. (2016). *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Harriman, B. (1974). Up and Down the Communication Ladder. *Harvard Business Review*, Sept-Oktober: 143-151.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hasibuan, L. M., Pasaribu, S. E., & Bahri, S. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jesya. Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 5(1), 229–244. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.619>
- Hendrawan Qunit Mekta. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indra Kelana Yogyakarta. *Jurnal Profita Edisi 2*, 5(2), 1-8.
- Hersisca Efrilya Dellan, Tugiman, Kamaruddin. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 2 Kampar. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 1 (2), FKIP Universitas Riau.
- Inah, Ety Nur. (2015). Peran Komunikasi dalam Interaksi Guru Dan Siswa. *Jurnal Al-Ta'dib*, 8 (2), 150-167.
- Katz, Daniel dan Robert L. Kahn. (1966). *Organizations and The System Concept*, dalam Shafritz, Jay M dan J. Steven Ott. (1987). *Classics of*

Organization Theory, Brooks/Cole Publishing Company Pacific Grove, California.

- Kreitner, R dan Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi. Edisi 9. Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan, S.T. & Faustine, T. (2014). Pengaruh Komunikasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Front Office Hotel “X” Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 2(1), 1-16.
- Lalujan, et al. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Umum Bulog Divisi Regional Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 4(1), 131-142.
- Leo Anglin. (1982). *Teaching What It's All About*. New York: Publishers.
- Luthans, Fred. (2011). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A. A. (2014). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A.P. (2015). *Evaluasi Kinerja SDM. Cetakan Pertama*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manuaba. (2000). *Hubungan Beban Kerja Dan Kapasitas Kerja*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Manurung, E.J. & Prana, R.R. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Amtek Engineering Batam. *Civitas: Jurnal Studi Manajemen*, 2(1), 7-13.
- Margono. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya. Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 1(1), 9–25.
- Mulyana, D. (2014). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Munandar. (2012). *Budgeting: Perencanaan Kerja, Pengkoordinasian Kerja dan Pengawasan Kerja. Edisi kedua*. Yogyakarta: Penerbit Bpfe.
- Munandar. (2016). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.

- Muskamal. (2010). Analisis Beban Kerja Organisasi Pemerintahan Daerah. *PKp2A IILAN Makasar, KKSDA: Makasar*.
- Mustakim, S., Hipni, I., & Parella, E. (2021). Evaluasi Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus. *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai*, 7(1), 27-34.
- Mustapha, Noraani dan W.Y. Ghee. (2013). Examining Faculty Workload as Antecedent of Job Satisfaction among Academic Staff of Higher Public Education on Kelantan, Malaysia. *Journal Business and Management Horizons*, 1(1), 10-16.
- Moekijat. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Nana, Hasanah, et al. (2015). Analisis Proses Berpikir Siswa Dalam Memecahkan Masalah Matematika Ditinjau dari Tipe Kepribadian Exstrovert-Introvert dan Gender. *Jurnal*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Nasution, S. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Nugraha, F., dan Suherna. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Mediasi Stres Kerja Dan Hubungan Rekan Kerja. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa*, 3(1), 37-52.
- Pace R. Wayne and Faules, Don F. (2001). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pace, R. Wayne & Faules, Don F. (2005). *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Paramitadewi, K.F. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(6), 3370-3397.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Ridwan, Abdullah Sani. (2018). *Penelitian Pendidikan*. Medan: Tira Smart.
- Rivai, V. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Bandung: Rajawali Pers.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rizal, M.S. (2020). Analisis Dampak Beban Kerja dan Komunikasi Organisasi Terhadap Semangat Kerja. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(3), 352-361.

- Robbins, P. S. (2006). *Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P. (2008). *Organizational Behaviour (Tenth Edit)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohman, M.A & Ichsan, R.M. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 2798-1851.
- Rolos, Jeky., Sambul, S.A.P., & Rumawas, W. (2018) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kkinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19-27.
- Ruliana, P. (2014). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Safari, T., Zulkarnaen, W., & Nurhanipah, H. (2019). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PD. BPR LPK Garut Kota Cabang Bayongbong. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(2), 134-149.
- Sahni, D., Jain, V., dan Jain, A. (2014). The Impact Of Visual Merchandising On Impulsive Buying Behavior Of Young Consumers. *Asian Journal of Business and Economics*.
- Sardiman (2016). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Sari, R.M. & Luturlean, B.S. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi di Sekolah Tinggi Olahraga dan Kesehatan Bina Guna Medan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminsitrasi dan Pelayanan Publik*, 9(2), 264-275.
- Sari, N., et al. (2022). Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Lubuklinggau. *Jurnal IKRAITH-EKONOMIKA*, 5(2), 56-66.
- Savero, E., dan Khasanah, N. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Grafika Karya Percetakan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(2), 396-406.
- Schermerhorn, J. R. (2013). *Management*. New Jersey: John Wiley & Sons Inc.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, F.A., Wibowo, E.A., & Hasibuan, R. (2021). Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Etos Kerja, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap

- Kinerja Karyawan PT Esun Internasional Utama Indonesia Batam. *Equilibria*, 9(2), 24-36.
- Sisca, et al. (2020). Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Setiati, R. & Hikmawati, E. (2019). Pentingnya Perencanaan SDM Dalam Organisasi. *Forum Ilmiah*, 16 (2), 215-221.
- Subakti, Agung Gita. (2013). Pengaruh Motivasi, Kepuasan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Café X Bogor. *Jurnal Binus Business Review*, 4 (2), 596-606.
- Sugiarto, dkk. (2003). *Teknik Sampling*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Supardi. (2014). *Kinerja Guru*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Suparman, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengetahuan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di CV. Perdana Mulia Desa Caringin Kulon Kecamatan Caringin Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomedia*, 9(2), 21–36.
- Suranto, A.W. (2010). *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Susanto, A. (2017). *Teori Belajar & Pembelajaran*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tarwaka. (2014). *Ergonomi Industri; Dasar-dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Tarwaka. (2014). *Keselamatan dan Kesehatan Kerja: Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Tohardi, A. (2002). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Universitas Tanjung Pura.
- Turnip, M.M., Cut Fitri Rostina, Jeny Ritiani Duha, Berto Kristofer, dan Yonathan Lumbantobing. (2021). Pengaruh komunikasi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 18 (4), 640-647.

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.* (2003). Jakarta: Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.* (2005). Jakarta: Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.
- Usop, Annierah Maulana. (2013). Work Performance and Job Satisfaction among Teachers. *International Journal of Humanities and Social Science*, 3 (5).
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara media.
- Wahyudi. (2009). *Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Organisasi Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Waworuntu, Bob. (2016). *Perilaku Organisasi Beberapa Model dan Submodel*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Wibowo, W. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja. Edisi Kelima*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Wijayanti. (2014). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Melalui Komitemen Organisasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 6(2), 77–88.
- Wijayanto, Dian. (2012). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Wirawan, I. D. G. K., & Sudharma, I. N. (2015). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(10), 3037–3062.
- Yuniarti, V.S. (2015). *Perilaku Konsumen Teori dan Praktik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Yulianti, P., Ariska, R., & Masruri. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Syariah Cabang Padang. *Jurnal Penelitian dan Pengkajian Ilmiah Sosial Budaya*, 1(2), 278-290.