

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362)32558 Laman www.pasca.unedksha.com

Singaraja, 31 Agustus 2022

Nomor : 2706 /UN48.14/KM/2022  
Hal : **Mohon Ijin Observasi Data**  
Yth : Kepala UPT SAMSAT Kabupaten Karangasem

Di Tempat

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Proposal Tesis mahasiswa Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : Ni Putu Suciyawati  
NIM : 2129131014  
Semester : III ( Tiga )  
Program Studi : Ilmu Manajemen (S2)  
Judul Tesis : Analisis Kinerja Pelayanan Publik Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Karangasem.

untuk mendapatkan data atau informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.


Atas perhatian, perkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing II,

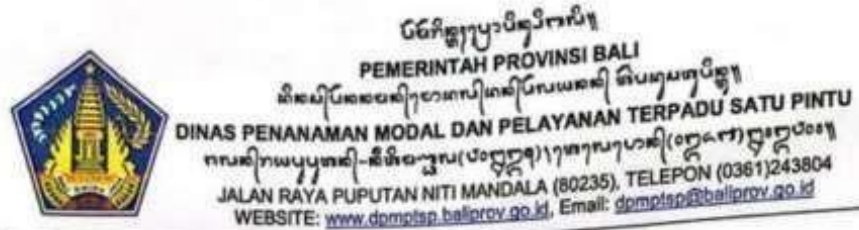
  
Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.  
NIP. 198104162005012002

Pembimbing I,

  
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

Mengetahui,  
a.n. Dekretur,  
  
Pro. I Nengah Suarmanayasa, M.Pd.  
NIP. 198502202010121007

Lampiran 2. Surat Rekomendasi Gubernur Bali



PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
JALAN RAYA PUPUTAN NITI MANDALA (80235), TELEPON (0361)243804  
WEBSITE: [www.dpmptsp.baliprov.go.id](http://www.dpmptsp.baliprov.go.id), Email: [dpmptsp@baliprov.go.id](mailto:dpmptsp@baliprov.go.id)

Nomor Lampiran : B.30.070/1603.E/IZIN-C/DPMPTSP

Bali, 05 September 2022

Lampiran : -

Kepada  
Yth. Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali  
c.q. Kepala UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi  
Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Karangasem  
di -  
Tempat

Hal : Rekomendasi Penelitian

I. Dasar

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 04 tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
- Peraturan Gubernur Bali Nomor 63 Tahun 2019 tanggal 31 Desember 2019 Tentang Standar Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- Surat Pemohonan dari Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 2751/UN45.14.1/KM/2022, tanggal 02 September 2022, Perihal Pemohonan Izin Penelitian.

II. Setelah Dokumen yang dilakukan Lengkap dan benar, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian kepada :

Nama : NI PUTU SUCIYAWATI  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : LINGK. SUSUAN  
Judul / Materi : ANALISIS KINERJA PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN KARANGASEM  
Lokasi Penelitian : KANTOR SAMSAT KARANGASEM  
Jumlah Peserta : 1 Orang  
Lama Penelitian : 6 Bulan (05 September 2022 - 10 Februari 2023)

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

- Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota setempat atau pejabat yang berwenang.
- Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang / judul Penelitian. Apabila melanggar ketentuan maka segala kegiatannya diberhentikan.
- Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta menghormati adat istiadat dan budaya setempat.
- Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, agar pemohon mendaftarkan ulang permohonan penelitian secara online ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali.
- Peneliti wajib mengirim Laporan Hasil Penelitian Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali melalui [dpmptsp@baliprov.go.id](mailto:dpmptsp@baliprov.go.id)

IZIN INI DIKENAKAN  
TARIF RP 0,-

Ditandatangani secara elektronik oleh :  
KEPALA DINAS  
Anak Agung Ngurah Oka Sutha Diana  
NIP. 19631022 199308 1 001

Tembusan kepada Yth

- Gubernur Bali Sebagai Laporan
- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali



Lampiran 3. Surat Rekomendasi BAPENDA Provinsi Bali

PEMERINTAH PROVINSI BALI			
Indeks :	Kode 071	No.Urut 1176	
Perihal : Rekomendasi Penelitian An : Ni Arta Suciyawati Isi ringkas			
Asal surat DPMPTSP	Tanggal 5/9/2022	Nomor B.50.070/1803.E/ 121n-c/DPMPTSP	Lampiran -
Diajukan / diteruskan Kepada : Yth Ibu Sekretaris: Yth Kasubag Urusan dan Kerja Koordinasi & UPT Karangasem 6/9/2022	Instruksi / Informasi Dengan ini disampaikan surat dari DPMPTSP, Rekomendasi penelitian Ni Arta Suciyawati di UPTD PPRD Kab. Karangasem 6/9/22 Danu Tisma Kab UPT Karangasem 6/9/22 Setelah di huluungi ke kasubag TU UPTD PPRD Kab Karangasem 6/9-22 fel		

710

598



Lampiran 4. Foto Dokumentasi Penelitian















## RIWAYAT HIDUP



Ni Putu Suciyawati lahir di Karangasem pada tanggal 9 Mei 1999. Penulis lahir dari pasangan suami istri Ayah I Wayan Surana, SE dan Ibu Ni Kadek Suastini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis tinggal di jalan Ngurah Rai, Kecamatan Karangasem, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan anak usia dini padatahun 2006 di TK Tunas Harapan. Pendidikan sekolah dasar di SD N 6 Karangasem dan lulus pada tahun 2012. Penulis melanjutkan pendidikan di sekolah menengah pertama di SMP N 2 Amlapura dan lulus pada tahun 2014 dan pada tahun 2017 lulus sekolah menengah atas di SMA N 2 Amlapura. Penulis lulus S1 jurusan Pendidikan Ekonomi di tahun 2021 dan melanjutkan ke jenjang S2 Program Studi Ilmu Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada akhir tahun 2022 penulis telah menyelesaikan Tesis dengan judul “Analisis Kinerja Pelayanan Publik Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Karangasem.”