

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. T. (2020). Model Public Private Partnership Penyediaan Infrastruktur Pelayanan Publik: Pengalaman Indonesia dan India. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(2), 102. <https://doi.org/10.31314/pjia.9.2.102-114.2020>
- Ardiansyah, D. O. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 16–30. <https://media.neliti.com/media/publications/75118-ID-pengaruh-komunikasi-terhadap-kinerja-kar.pdf>
- Arikunto, Suharsimi. (2015). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsini. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Rineka Cipta.
- Ayuniari, N. P. K., Herawati, N. T., & Yasa, I. N. P. (2017). Pengaruh Independensi, Kesesuaian Peran dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor Inspektorat Daerah (Studi Pada Inspektorat Provinsi Bali, Kabupaten Klungkung dan Kota Denpasar). *Jurnal Akuntansi*, 8(2). <https://doi.org/10.23887/jimat.v8i2.14542>
- Cok, I. A. P. S., & Erawati, N. M. A. (2017). Pengaruh Kualitas SDM, Pemanfaatan Sistem Informasi, Pengendalian Intern dan Komitmen Organisasi Pada Kualitas Laporan Keuangan. *E-Jurnal Akuntansi*, 2017(1), 1186–1205. <https://doi.org/10.24843/EJA.2017.v21.i02.p12>
- Dantes, N. (2012). *Metode Penelitian*. CV ANDI OFFSET.
- Daud, I., & Afifah, N. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada PDAM Tirta Khatulistiwa Pontianak. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(1), 18. <https://doi.org/10.26418/jebik.v8i1.26900>
- Desniari, K., & Dewi, A. . S. K. (2020). Pengaruh Pemberdayaan Pegawai, Dukungan Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1401. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p09>
- Fairus, A. A., & Kurniawan, J. E. (2018). Hubungan antara Kesesuaian Peran Kerja dan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Tekstil. *Psychopreneur Journal*, 2(1), 12–18.
- Fajar, C. M., & Rohendi, A. (2016). Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Pemberdayaan. *IKONOMIKA: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 1(1), 53–65. <https://doi.org/10.24042/febi.v1i1.142>
- Haris, S. (2019). Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Cirebon. *SOSFILKOM: Jurnal Sosial, Filsafat Dan Komunikasi*, 12(02), 51–63. <https://doi.org/10.32534/jsfk.v12i02.571>
- Harsan, A. S. A., Ramly, M., & Sufri, M. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. TASPEN (Persero) Makassar. *Paradoks*, 3(2). <http://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/PARADOKS/article/view/612>

- Ismail, M. (2016). *Kualitas Pelayanan Masyarakat: Konsep dan Implementasinya*. Lembaga Administrasi Negara.
- Jackson, & Arianto, Y. (2017). Pengaruh work family conflict terhadap kinerja karyawan PT. Sinta Pertiwi. *Jurnal Kreatif: Pemasaran, Sumberdaya Manusia Dan Keuangan*, 5(1), 99–111. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/kreatif/article/view/711/580>
- Jayaputra, K. H., & Sriathi, A. A. A. (2020). Pengaruh Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3), Lingkungan Kerja, Serta Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2642. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p09>
- Kadir, A., Marnis, & Machasin. (2014). Pengaruh Ability, Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Redaksi PT Riau POS Intermedia Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi*, 22, 1–17.
- Kori, K. A. N. J., Susila, G. P. A. J., & Bagia, I. W. (2016). Pengaruh Pengendalian Pekerjaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1).
- Krisjayanti, N. K. R., & Supartha, W. G. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Manajemen*, 9(6), 2085–2106. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i06.p02>
- Lumbanraja, A. D. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220–231. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.220-231>
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Evaluasi Kinerja*. Refika Aditama.
- Mardiani, A., & Dewi, M. S. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Bank Kalsel. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 3(3), 269–279. <https://jwm.ulm.ac.id/id/index.php/jwm/article/view/7/7>
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Salemba Empat.
- Mukrodi, W. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya pada Komitmen Pegawai di Kantor-Kantor Kementerian Agama se Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Kreatif*, 2(1), 110–122. <https://doi.org/10.32493/JEE.v1i1.2205>
- Munir. (2012). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Akasara.
- Pramana, N. N. A. M. A., & Mujiati, N. W. (2020). Work Family Conflict, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Bepengaruh Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(6), 2374. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i06.p16>
- Rahman, M. A., & Prasetya, A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 63(1), 82–89. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2703>
- Rossouw, E. A., & Rothmann, S. (2020). Work beliefs, work-role fit, and well-being of judges in South Africa: Effects on intention to leave and

- organisational citizenship behaviour. *Journal of Psychology in Africa*, 30(4), 277–288. <https://doi.org/10.1080/14330237.2020.1777032>
- Rothmann, S., & Hamukang'andu, L. (2013). Callings, work role fit, psychological meaningfulness and work engagement among teachers in Zambia. *South African Journal of Education*, 33(2), 1–16. <https://doi.org/10.15700/saje.v33n2a699>
- Shalahuddin, A. (2018). Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasional dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Khatulistiwa Pontianak. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 7(3), 202. <https://doi.org/10.26418/jebik.v7i3.26875>
- Simpau, S., S. B., & Chalid, L. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Riset Edisi XIX*, 3(008), 51–65.
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian (Revisi Terbaru)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016a). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016b). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law and Governance Journal*, 2(1), 143–154. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i1.143-154>
- Suwandana, I. M. A. (2018). Pengaruh Komunikasi, Konflik Peran dan Stres Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Penta Valent di Denpasar. *International Journal of Social Science and Business*, 2(2), 55. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v2i2.16206>
- Wandi, D., Adha, S., & Asriyah, I. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(2), 18–30, ISSN:1098-6596. <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/JEV/article/view/1487>
- Widiarti, N., & Dewi, A. (2016). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Dinas Pendapatan Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(10), 254575.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat.
- Zyl, L. E. van, Rothmann, S., & Nieman, C. (2020). Mental Health, Work Engagement and Meaningful Work-Role Fit of Industrial Psychologists: A Latent Profile Analysis. *Psychological Studies*, 65(2), 199–213. <https://doi.org/10.1007/s12646-019-00544-9>