

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA OBYEK WISATA BATUR  
NATURAL HOT SPRING KABUPATEN BANGLI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh**

**Made Nisarana Bisma Ningrat**

**NIM 1717041253**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2022**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA**



Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si  
NIP. 198502202010121007

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, SE., M.M  
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh Made Nisarana Bisma Ningrat  
Telah dipertahankan di  
depan dewan penguji pada  
tanggal 28 Desember 2022

Dewan Penguji,



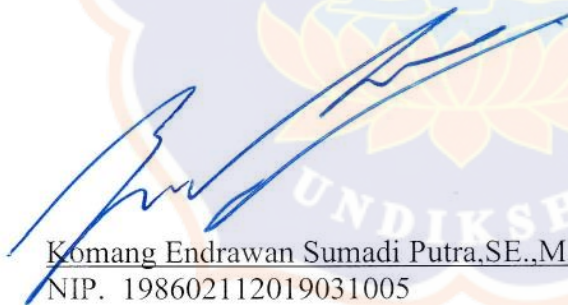
Dr.I Nengah Suarmanayasa,SE.,M.Si  
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari,SE.,M.M  
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra,SE.,M.M  
NIP. 198602112019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi.

Pada :


Hari : Senin

Tanggal : 16 Januari 2023


**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,




Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.  
NIP. 1968101291993012001



Komang Krisna Heryanda, SE., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Obyek Wisata Batur Natural Hot Spring Kabupaten Bangli” Beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sangsi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 16 Januari 2023

Yang membuat Pernyataan,



Made Nisarana Bisma Ningrat

NIM. 1717041253

# *MOTTO*

*....GENGSI GA BAKALAN SUKSES  
KALAU SUKSES PASTI  
BERGENGSI....*





## **KATA PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa,SE.,M.Si., selaku Pembimbing I dan Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari,SE., M.M., selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan, dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi.

Kepada Orang Tua tercinta I Gede Suastawan dan Ni Luh Mei Suratmi yang telah memberikan doa, motivasi, nasihat, dan kasih sayang tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, yang tidak akan pernah bisa tergantikan.

Kepada saudara-saudara saya tercinta Putu Saniswa Paramanatha Awangga, Dan Ni Wayan Luna Awandari Kirana serta teman-teman yang tiada hentinya memberikan semangat dan dorongan moral serta doa-doa dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Kepada teman-teman saya yang telah melewati banyak rintangan dan yang dengan setia mendengarkan keluh kesah serta selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

**-Terimakasih-**

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Obyek Wisata Batur Natural Hot Spring Kabupaten Bangli”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan pembimbing akademik saya.
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, SE., M.M., selaku Pembimbing II segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi.



7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Batur Natural Hot Spring yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 16 Januari 2023

Made Nisarana Bisma Ningrat

## DAFTAR ISI

### ABSTRAK

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi

### BAB I PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	7

### BAB II KAJIAN TEORI

2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Karyawan.....	19
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.3 Disiplin Kerja.....	24
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	26
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	27
2.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	27

2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	28
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.5.2 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.6 Kerangka Pemikiran.....	32
2.7 Hipotesis.....	32

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	34
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	37
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.8 Pengujian Hipotesis.....	41

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

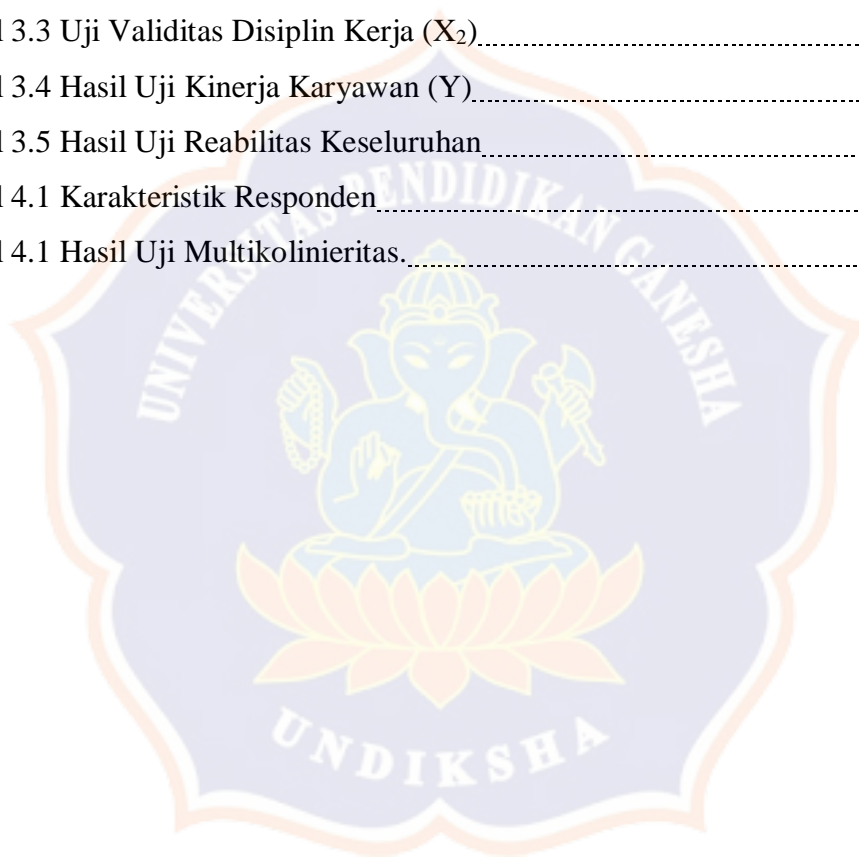
4.1 Deskripsi Data.....	48
4.1.1 Karakteristik Responden.....	48
4.2 Uji Normalitas.....	49
4.3 Uji Multikolinieritas.....	50
4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.6 Hasil Penelitian.....	55
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	55
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.7 Pembahasan.....	57

4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	57
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	58
4.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	58
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	59
4.9 Implikasi.....	59
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Rangkuman.....	60
5.2 Simpulan.....	61
5.3 Saran.....	61
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Tahun 2021.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Pengunjung Pertahun 2021.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Variabel, Konsep Variabel, Indikator dan Skala Ukur.....	38
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ).....	38
Tabel 3.3 Uji Validitas Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	39
Tabel 3.4 Hasil Uji Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	40
Tabel 3.5 Hasil Uji Reabilitas Keseluruhan.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4.1 Hasil Uji Multikolinieritas.....	50



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	49
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....	51
Gambar 4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	53





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 0.1. Surat Permohonan Penelitian .....	65
Lampiran 0.2. Kuesioner.....	66
Lampiran 0.3 Data Karyawan.....	69
Lampiran 0.4. Data Kuesioner.....	72
Lampiran 0.5. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	81
Lampiran 0.6. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	84

