

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian

Indonesia merupakan salah satu negara yang memiliki gunung aktif terbanyak di dunia. Dikutip berdasarkan data yang ditayangkan databoks pada tanggal 27 Juli 2022 di Indonesia terdapat 139 gunung aktif yang tersebar di seluruh kepulauan Indonesia. Salah satu pulau yang memiliki gunung aktif yaitu pulau Bali. Di Bali sendiri terdapat beberapa gunung aktif seperti gunung Agung yang terletak di Kabupaten Karangasem dan gunung Batur yang terletak di Kabupaten Bangli. Gunung aktif di Bali menghasilkan sumber air panas yang tercipta karena pengaruh pemanasan magma disekitar gunung. Hal ini membuat masyarakat didaerah sekitar memanfaatkan sumber air panas tersebut sebagai objek pemandian air panas alami. Air panas yang dihasilkan dipercaya dapat dijadikan alternatif pengobatan tradisional seperti mengobati penyakit kulit selain itu air panas alami juga baik untuk kesehatan. Salah satu objek wisata pemandian air panas yang terkenal di Kabupaten Bangli yaitu Batur *Natural Hot Spring*. Wayan Absir selaku Direktur Batur *Natural Hot Spring* menjelaskan bahwa tempat pemandian air panas ini sudah ada sejak tahun 2008. Di tempat tersebut terdapat tujuh kolam air panas dan satu kolam suci yang disakralkan. Pengunjung yang datang ke Batur *Natural Hot Spring* berasal dari berbagai penjuru baik wisatawan lokal maupun wisatawan dari luar negeri. Sebagai objek wisata yang rame pengunjung tentu saja Batur *Natural Hot Spring* dikelola oleh beberapa

karyawan.

Dalam suatu kegiatan perusahaan sumber daya manusia mempunyai peranan penting baik secara perorangan ataupun kelompok. Parlinda dan Wahyudin (2003), menyatakan bahwa sukses atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuan tergantung pada sumber daya manusia yang dimilikinya. Walaupun didukung oleh sarana dan prasarana yang baik tetapi tanpa dukungan sumber daya manusia yang handal, maka seluruh kegiatan perusahaan tidak akan terlaksana. Oleh sebab itu perusahaan perlu menghargai segala aspek yang ada didalam diri setiap karyawan agar tercipta sumber daya manusia yang unggul dan berkualitas. Menurut Lewa (2005:56), melalui kinerja sumber daya manusia yang tinggi diharapkan tujuan perusahaan dapat tercapai. Untuk mencapai tujuan tersebut perusahaan harus memperhatikan faktor - faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawannya. Dalam wawancara yang dilakukan kepada Manajer Oprational Batur *Natural Hot Spring* Bapak I Wayan Ardika, S.Pd. didapat data jumlah karyawan Batur *Natural Hot Spring* pada tahun 2021 sebagai berikut.

Tabel 1.1
Data Jumlah Karyawan Tahun 2021

Bulan	Jumlah
Januari	93
Februari	93
Maret	93
April	91
Mei	92
Juni	91
Juli	90
Agustus	90
September	90
Oktober	89
November	89

Jumlah karyawan Batur *Natural Hot Spring* dari tahun ke tahun mengalami sedikit pengurangan, walaupun demikian jumlah karyawan yang bekerja masih terbilang cukup banyak. Melihat jumlah tersebut membuat peneliti sangat tertarik untuk melakukan penelitian terhadap cara perusahaan Batur *Natural Hot Spring* memberikan *treatment* kepada karyawan sehingga kinerja karyawan tetap stabil ataupun meningkat.

Sebagai usaha yang bergerak dibidang jasa pihak manajemen Batur *Natural Hot Spring* perlu memperhatikan beberapa aspek yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya yaitu lingkungan kerja. Siagian (2002) menyatakan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi beberapa faktor, yaitu : kompensasi, lingkungan kerja, budaya organisasi, kepemimpinan, dan lingkungan kerja kerja , disiplin kerja, kepuasan kerja, komunikasi dan faktor faktor lainnya. Dalam ruang lingkup perusahaan, selain melaksanakan tugas sesuai dengan jabatan karyawan juga dituntut untuk beradaptasi dengan lingkungan serta rekan kerja yang memiliki karakter berbeda - beda. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar pekerja dan dapat mempengaruhi mereka dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan (Nitisemito (1996: 109)). Sementara Saydam (2000: 226), mendefinisikan lingkungan kerja sebagai keseluruhan sarana prasarana kerja yang ada disekitar karyawan yang sedang melaksanakan pekerjaan yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan itu sendiri. Terciptanya lingkungan kerja yang nyaman akan memberikan kepuasan tersendiri bagi karyawan dan mampu memberikan kesan baik sehingga karyawan akan lebih semangat dalam mengerjakan tugasnya dan upaya tersebut juga akan memberikan

dampak baik pula terhadap citra perusahaan. Dari hasil wawancara pihak perusahaan juga memberikan data jumlah pengunjung Batur *Natural Hot Spring* pada tahun 2021.

Tabel 1.2
Jumlah Pengunjung Pertahun 2021

Bulan	Jumlah Pengunjung
Januari	8294
Februari	4521
Maret	5075
April	5978
Mei	7000
Juni	11847
Juli	12075
Agustus	13304
September	9299
Oktober	9011
November	7958
Desember	8751
Total	103113

Dilihat dari jumlah pengunjung yang setiap bulannya cukup banyak pastinya akan membuat karyawan mengalami kewalahan saat melayani pengunjung, hal seperti ini biasanya membuat kinerja karyawan tidak maksimal karena beban kerja yang dirasakan cukup besar hal ini membuat perusahaan harus memperhatikan aspek lain selain lingkungan kerja saja.

Apabila perusahaan sudah mampu menciptakan lingkungan kerja yang baik maka hal sebaliknya yang perlu diperhatikan oleh perusahaan yaitu disiplin kerja karyawan. Batur *Natural Hot Spring* sebagai objek wisata yang dikenal banyak kalangan masyarakat tentu saja menjadi sorotan para wisatawan, hal ini membuat banyak hal positif harus diciptakan oleh perusahaan contohnya disiplin

karyawan karena hal ini dapat dikatakan sebagai hal kecil yang jarang terlihat namun biasanya mampu dirasakan melalui pelayanan. Hal ini dikarenakan terkadang disiplin kerja karyawan yang kurang baik sangat mempengaruhi kinerjanya, dan apabila kinerjanya sudah buruk maka wisatawan yang berkunjung juga akan merasa tidak puas.

Siagian (2012: 305), menyatakan bahwa disiplin merupakan tindakan manajemen untuk mendorong para anggota organisasi memenuhi berbagai kebutuhan. Disiplin kerja menjadi hal yang sangat penting dan dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Disiplin juga dapat disebut sebagai modal utama yang mempengaruhi tingkat kinerja karyawan (Zesbendri dan Aryanti, 2009). Kedisiplinan karyawan mutlak diperlukan agar seluruh aktivitas yang sedang dan akan dilaksanakan berjalan sesuai mekanisme yang telah ditentukan. Dengan kedisiplinan kerja maka, karyawan tidak akan melakukan tindakan - tindakan yang dapat merugikan perusahaan. Leiden (dalam Yakub, dkk. 2014) menyatakan bahwa dengan ditegakannya disiplin maka dapat mengatasi masalah kinerja yang buruk dan memperkuat pengaruh perilaku kerja karyawan dalam kelompok atau organisasi Selanjutnya Mangkuprawira (2007), juga menegaskan bahwa disiplin kerja sangat mempengaruhi kinerja karyawan, hal ini disebabkan karena disiplin merupakan bentuk-bentuk latihan bagi karyawan dalam melaksanakan aturan-aturan perusahaan. Dengan disiplin kerja yang tinggi akan memudahkan perusahaan mencapai tujuannya karena karyawan yang memiliki disiplin kerja akan bekerja secara efektif dan dapat mengefesienkan waktu dalam bekerja sehingga tidak terjadi penyimpangan-penyimpangan yang dapat merugikan perusahaan dan dapat merugikan kinerja karyawan itu sendiri. Apabila karyawan

hadir tepat waktu, maka pekerjaan mereka akan terselesaikan sesuai dengan standar yang sudah ditentukan. Sebaliknya apabila karyawan belum mampu hadir tepat waktu sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan, maka pekerjaan tidak akan dapat terselesaikan sesuai dengan standar yang telah ditentukan.

Berdasarkan uraian permasalahan pada perusahaan Batur *Natural Hot Spring* penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Objek Wisata Batur *Natural Hot Spring* Kabupaten Bangli.**

1.2 Identifikasi Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka identifikasi masalah penelitian pada Perusahaan Batur *Natural Hot Spring* adalah sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan mudah jatuh sakit, mudah stress, sulit berkonsentrasi dan menurunnya kinerja karyawan.
2. Kurangnya disiplin kerja mampu membuat kinerja karyawan menurun.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah disebutkan diatas pada Perusahaan Batur *Natural Hot Spring* Kintamani, Kabupaten Bangli maka penelitian ini dibatasi pada permasalahan variabel lingkungan kerja, variabel disiplin kerja dan variabel kinerja kerja pada perusahaan Batur *Natural Hot Spring* Kintamani, Kabupaten Bangli.

1.4. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

- 1) Bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja kerja karyawan di perusahaan Batur *Natural Hot Spring* Kabupaten Bangli.
- 2) Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja kerja karyawan di perusahaan Batur *Natural Hot Spring* Kabupaten Bangli.
- 3) Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja kerja karyawan di perusahaan Batur *Natural Hot Spring* Kabupaten Bangli.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian, maka adanya tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja kerja karyawan di perusahaan Batur *Natural Hot Spring* Kabupaten Bangli..
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja kerja karyawan di perusahaan Batur *Natural Hot Spring* Kabupaten Bangli.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja kerja karyawan di perusahaan Batur *Natural Hot Spring* Kabupaten Bangli.

1.6 Manfaat Hasil Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai

berikut.

1. Manfaat Teoretis

- a. Hasil penelitian diharapkan dapat mampu memberikan informasi menambah wawasan mengenai konsep yang berkaitan dengan lingkungan kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.
- b. Sebagai bahan referensi dalam memecahkan masalah yang berkaitan dengan masalah yang dikaji dalam penelitian.

2. Manfaat Praktis

- a. Dapat dijadikan sebagai sarana informasi tentang lingkungan kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan di perusahaan Batur Natural Hot Spring Kintamani
- b. Memberikan gambaran pada karyawan mengenai keadaan lingkungan kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

