

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN
BULELENG**

TESIS

Oleh

NI LUH PUTU EKA PRADNYAWATI

NIM 2129131018

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA**

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2023

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN
BULELENG**



TESIS

Oleh

NI LUH PUTU EKA PRADNYAWATI

NIM 2129131018

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2023**



**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN
BULELENG**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Ilmu Manajemen

Oleh
NI LUH PUTU EKA PRADNYAWATI
NIM 2129131018

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2023**

Tesis oleh Ni Luh Putu Eka Pradnyawati ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja, 19 Januari 2023

Pembimbing I



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.

NIP. 197611102014042001

Pembimbing II



Trianasari, M.M., Ph.D.

NIP. 197006062002122002

Tesis oleh Ni Luh Putu Eka Pradnyawati ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 19 Januari 2023

oleh

Tim Penguji

.....
Ketua (Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M. Si)
NIP. 197611102014042001

.....
Anggota (Trianasari, M.M., Ph. D)
NIP. 197006062002122002

.....
Anggota (Dr. Ni Made Suci, M. Si)
NIP. 196810291993032001

.....
Anggota (Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M. Sc)
NIP. 19740412 2010121001

.....
Anggota (Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M. Bus., Ph. D)
NIP. 198002172002122001



Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta. M.Si.

NIP. 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 19 Januari 2023



Yang memberi pernyataan,

Ni Luh Putu Eka Pradnyawati

ABSTRAK

Pradnyawati, Ni Luh Putu Eka (2022), *Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng*. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha. Tesis ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M. Si dan Pembimbing II: Trianasari, M.M., Ph. D.

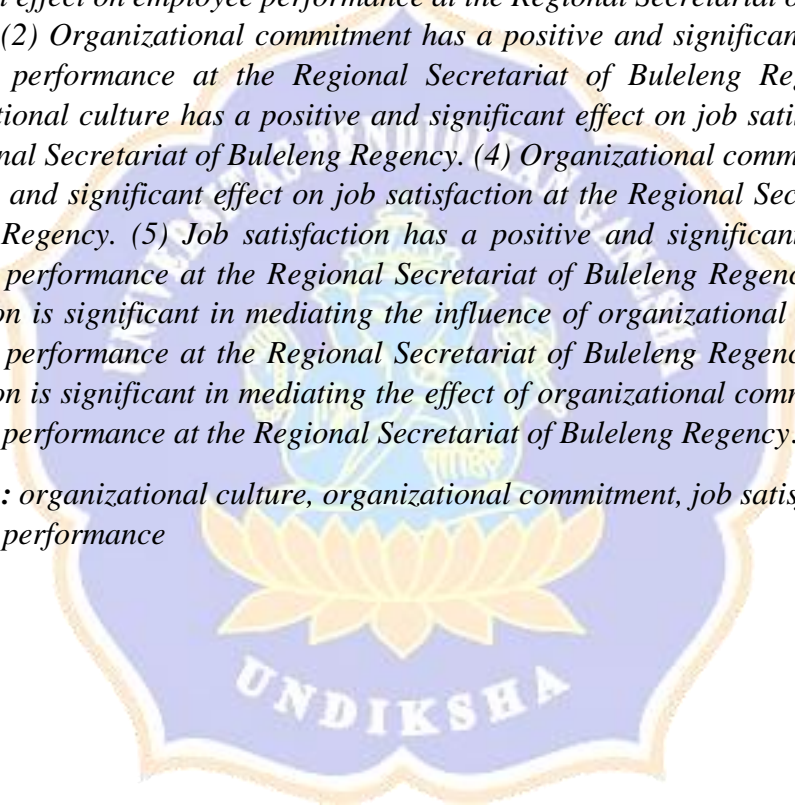
Kata-kata kunci: budaya organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja pegawai

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran mediasi kepuasan kerja pada pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif kausal. Objek penelitian ini adalah budaya organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai. Subjek penelitian adalah pegawai ASN yang ada di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai ASN di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. Pengumpulan data melalui kuesioner dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan SEM PLS. Hasil dari penelitian menyatakan bahwa: (1) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. (2) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. (3) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. (4) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. (6) Kepuasan kerja signifikan dalam mediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. (7) Kepuasan kerja signifikan dalam memediasi pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.

ABSTRACT

This study aims to determine the mediating role of job satisfaction on the influence of organizational culture and organizational commitment on the performance of employees of the Regional Secretariat of Buleleng Regency. The research design used is causal quantitative. The objects of this research are organizational culture, organizational commitment, job satisfaction, and employee performance. The research subjects were ASN employees at the Regional Secretariat of Buleleng Regency. The research population is all ASN employees at the Regional Secretariat of Buleleng Regency. Collecting data through questionnaires and observation. Data analysis technique used SEM PLS. The results of the study state that: (1) Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance at the Regional Secretariat of Buleleng Regency. (2) Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance at the Regional Secretariat of Buleleng Regency. (3) Organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction at the Regional Secretariat of Buleleng Regency. (4) Organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction at the Regional Secretariat of Buleleng Regency. (5) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at the Regional Secretariat of Buleleng Regency. (6) Job satisfaction is significant in mediating the influence of organizational culture on employee performance at the Regional Secretariat of Buleleng Regency. (7) Job satisfaction is significant in mediating the effect of organizational commitment on employee performance at the Regional Secretariat of Buleleng Regency.

Keywords: *organizational culture, organizational commitment, job satisfaction, employee performance*



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kabupaten Buleleng”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini.
2. Trianasari, M.M., Ph.D., sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Ni Made Suci, M.Si, Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc, Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Para staf di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng yang telah terlibat banyak sebagai subyek penelitian;
5. Kepala Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian;
6. Kasubag Bagian Umum di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;

7. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
8. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
9. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
10. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
11. Orang tua penulis, Bapak I Made Sutarma dan Ibu Ni Nyoman Surmiani, mertua penulis Luh Rapi, suami penulis Ketut Agus Seputra dan kedua buah hati penulis Gede Danendra Praditya dan Made Dipta Pragyanta serta keluarga penulis yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 19 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

(halaman)

LEMBAR PERNYATAAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	13
1.7. Penjelasan istilah	14
1.8. Rencana Publikasi	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1. Kinerja Pegawai	16
2.1.2. Indikator Kinerja Pegawai	18
2.1.3. Kepuasan Kerja	20
2.1.4. Indikator Kepuasan Kerja	21
2.1.5. Komitmen Organisasi	22
2.1.6. Indikator Komitmen Organisasi	24
2.1.7. Budaya Organisasi	25
2.1.8. Indikator Budaya Organisasi	26
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	27
2.3 Kerangka Berpikir	37
2.4 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.3	Waktu Penelitian.....	46
3.4	Prosedur Penelitian.....	46
3.5	Variabel Penelitian.....	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7	Instrumen Penelitian.....	50
3.8	Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1.	Hasil Penelitian.....	56
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	56
4.1.2	Karakteristik Responden.....	57
4.1.3	Deskripsi penilaian responden terhadap variabel penelitian.....	60
4.1.4	Uji Instrumen Penelitian.....	64
4.1.5	Pengujian <i>Inner Model</i>	69
4.1.6	Pengujian hipotesis.....	74
4.1.7	Pengujian variabel mediasi.....	78
4.2.	Pembahasan Hasil penelitian.....	83
4.2.1	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.....	83
4.2.2	Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.....	90
4.2.3	Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.....	94
4.2.4	Pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.....	97
4.2.5	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.....	98
4.2.6	Peran kepuasan kerja sebagai mediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.....	102
4.2.7	Peran kepuasan kerja sebagai mediasi pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng.....	103
BAB V PENUTUP.....		106
5.1	Simpulan.....	106
5.2	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....		vi



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> dan Bobot Nilai Jawaban Responden	50
Tabel 4.1 Deskripsi variabel budaya organisasi.....	61
Tabel 4.2 Deskripsi variabel komitmen organisasi	62
Tabel 4.3 Deskripsi variabel kepuasan kerja.....	63
Tabel 4.4 Deskripsi variabel kinerja pegawai	64
Tabel 4.5 Uji Convergent Validity.....	66
Tabel 4.6 Uji Convergent Validity.....	67
Tabel 4.7 Uji Discriminant Validity Fornell Lacker Criterion	67
Tabel 4.8 Uji Discriminant Validity Cross Loading	68
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.10 R- <i>square</i>	70
Tabel 4.11 Nilai Path Coefficients.....	71
Tabel 4.12 Nilai <i>F-Square</i>	72
Tabel 4.13 Goodness of fit.....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis.....	76
Table 4.14 Pengaruh tidak langsung dan pengaruh total	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	46
Gambar 3.2 Model Struktural PLS.....	52
Gambar 4.1 Peta Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng	56
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Umur	57
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin	58
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Golongan	60
Gambar 4.6 Model Uji PLS Algoritma	65
Gambar 4.7 Model Empiris Penelitian.....	75
Gambar 4.8 Bootstrapping	76
Gambar 4.9 Model Pengaruh Langsung Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	79
Gambar 4.11 Triangel Model Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai	80
Gambar 4.12 Triangel Model Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai	80

