

**PENGARUH KOMUNIKASI, BEBAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
CRYSTAL KUTA HOTEL BALI**

**TESIS**

oleh  
**NENGAH SANDI PRADNYANA**  
**NIM 2129131020**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, BEBAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
CRYSTAL KUTA HOTEL BALI**

**TESIS**

oleh  
**NENGAH SANDI PRADNYANA**  
NIM 2129131020



**PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, BEBAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
CRYSTAL KUTA HOTEL BALI**

**TESIS**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Program Studi S2 Ilmu Manajemen**

**oleh  
NENGAH SANDI PRADNYANA  
NIM 2129131020**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2023**

Tesis oleh Nengah Sandi Pradnyana ini telah diperiksa dan disetujui untuk  
Mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 30 Januari 2023

Pembimbing I



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.  
NIP 198104162005012002

Pembimbing II



Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D  
NIP 198002172002122001




## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI


Tesis oleh Nengah Sandi Pradnyana ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi S2 Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 03 Februari 2023

oleh  
Tim Penguji

  
....., Ketua (Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par.,  
M.Par.)  
NIP 198104162005012002

  
....., Anggota (Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus.,  
Ph.D)  
NIP 198002172002122001

  
....., Anggota (Trianasari. M.M., Ph.D)  
NIP 197006062002122002

  
....., Anggota (Dr. Dra. Made Suci, M.Si.)  
NIP. 196810291993032001

  
....., Anggota (Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.)  
NIP 198502202010121007

Mengetahui Direktur  
Pascasarjana Undiksha,  
  
Prof. Dr. Gusti Putu Suharta. M.Si.  
NIP. 196212151988031002

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Simgaraja, 06 Februari 2023

Yang memberi pernyataan,



Nengah Sandi Pradnyana



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Crystal Kuta Hotel Bali”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi S2 Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par., sebagai pembimbing I yang luar biasa baik dan *friendly* karena telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Ibu Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D sebagai pembimbing II, yang telah memberikan banyak nasehat, paparan logis, dan contoh *real* tentang menghadapi perkuliahan dan ujian. Disela kesibukan Ibu sudah mau memberikan waktu untuk memberikan semangat, motivasi, dan harapan selama penulis melakukan penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Ibu Trianasari. M.M., Ph.D., Ibu Dr. Ni Made Suci, M.Si dan Bpk. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Direktur Crystal Kuta Hotel Bali yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Crystal Kuta Hotel Bali;
5. Direktur Crystal Kuta Hotel Bali yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;

6. Koordinator Program Studi S2 Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
7. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
8. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
10. Bapak Ketut Superawan dan Ibu Ninik Witarti selaku orang tua penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 06 Februari 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR TABEL .....	ii
DAFTAR GAMBAR .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Pembatasan Masalah .....	13
1.4 Rumusan Masalah .....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Manfaat Penelitian .....	14
1.7 Penjelasan Istilah .....	14
1.8 Asumsi Penelitian .....	15
1.9 Rencana Publikasi .....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	17
2.1 Kajian Teori .....	17
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	31
2.3 Kerangka Berpikir .....	37
2.4 Hipotesis Penelitian .....	38
BAB III METODE PENELITIAN .....	40
3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
3.3 Waktu Penelitian .....	41
3.4 Prosedur Penelitian .....	41
3.5 Variabel Penelitian .....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.7 Instrumen Penelitian .....	42
3.8 Analisis Data .....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.2 Pembahasan .....	55
BAB V PENUTUP .....	73
5.1 Simpulan .....	72
5.2 Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan .....	31
Tabel 3.1 Identifikasi Variabel .....	41
Tabel 4.1 Hasil Sebaran Data Kuesioner .....	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	52
Tabel 4.4 Ringkasan <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linier Berganda .....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir ..... 38

