

ABSTRAK

Pradnyana, Nengah Sandi (2023), *Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Crystal Kuta Hotel Bali*. Tesis, Ilmu Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par dan Pembimbing II: Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D.

Kata-kata kunci: komunikasi, beban kerja, kompensasi, kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh, yaitu: komunikasi, beban kerja, dan kompensasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan Crystal Kuta Hotel Bali; komunikasi terhadap kinerja karyawan Crystal Kuta Hotel Bali; beban kerja terhadap kinerja karyawan Crystal Kuta Hotel Bali; dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Crystal Kuta Hotel Bali. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Crystal Kuta Hotel Bali yang berjumlah 55 orang. Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan survey menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: komunikasi, beban kerja, dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Crystal Kuta Hotel Bali; Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Crystal Kuta Hotel Bali; Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Crystal Kuta Hotel Bali; Kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Crystal Kuta Hotel Bali. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi manajer hotel atau direktur perusahaan dalam menentukan komunikasi, beban kerja, dan kompensasi karyawan sehingga kinerja karyawan meningkat dan akan berpengaruh terhadap kepuasan tamu di hotel.

UNDIKSHA

ABSTRACT

Pradnyana, Nengah Sandi (2023), *The Effect of Communication, Workload, and Compensation on Employee Performance Crystal Kuta Hotel Bali*. Thesis, Management Science, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par and Supervisor II: Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D.

Key words: communication, workload, compensation, employee performance.

This study aims to examine and analyze the influence, namely: communication, workload, and compensation collectively on the performance of Crystal Kuta Hotel Bali employees; communication on the performance of Crystal Kuta Hotel Bali employees; workload on the performance of Crystal Kuta Hotel Bali employees; and compensation for the performance of Crystal Kuta Hotel Bali employees. The population in this study were all employees of Crystal Kuta Hotel Bali, totaling 55 people. This research is included in the category of causal research using a quantitative approach. Data collection in this study was carried out by survey using a questionnaire. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of the study show that: communication, workload, and compensation have a significant effect on the performance of Crystal Kuta Hotel Bali employees; Communication has a positive and significant effect on the performance of Crystal Kuta Hotel Bali employees; workload does not affect the performance of Crystal Kuta Hotel Bali employees; Compensation has no effect on the performance of Crystal Kuta Hotel Bali employees. The research results are expected to be a consideration for hotel managers or company directors in determining employee communication, workload, and compensation so that employee performance increases and will affect guest satisfaction at the hotel.