

## ABSTRAK

**Karang, I.G.P.A.** (2022), *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BNI Kantor Cabang Renon*. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Ni Made Suci, M.Si dan Pembimbing II: Dr. Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.

*Kata-kata kunci:* kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan BNI Kantor Cabang Renon. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian eksplanasi. Subjek penelitian ini adalah karyawan BNI Kantor Cabang Renon dengan objek penelitiannya adalah variabel kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 197 orang dan sampling menggunakan teknik Sampling Populasi. Pengumpulan data menggunakan metode kuisioner dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan BNI Kantor Cabang Renon, (2) lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan BNI Kantor Cabang Renon, (3) motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan BNI Kantor Cabang Renon, dan (4) kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja dan motivasi kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BNI Kantor Cabang Renon.

## ABSTRACT

**Karang, I.G.P.A.** (2022), The Influence of Transformational Leadership, Work Environment and Work Motivation on the Performance of BNI Renon Branch Office Employees. Thesis, Management Science, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Dr. Ni Made Suci, M.Si and Supervisor II: Dr. Kadek Sinarwati, S.E., M.Sc., Ak.

Key words: transformational leadership, work environment, work motivation, employee performance

This study aims to determine the effect of transformational leadership, work environment and work motivation on the performance of BNI Renon Branch Office employees. The research design used is explanatory research. The subjects of this study were BNI Renon Branch Office employees with the object of research being the variables of transformational leadership, work environment, work motivation and employee performance. The population in this study amounted to 197 people and the sampling used the Population Sampling technique. Data collection used a questionnaire method with multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that (1) transformational leadership has a significant and positive influence on the performance of BNI Renon Branch Office employees, (2) the work environment has a significant and positive influence on the performance of BNI Renon Branch Office employees, (3) work motivation has a significant influence and positively on the performance of BNI Renon Branch Office employees, and (4) transformational leadership, work environment and work motivation simultaneously have a significant influence on the performance of BNI Renon Branch Office employees.