

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH
MOTIVASI KERJA (STUDI PADA WYNDHAM GARDEN
KUTA BEACH BALI)**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH
MOTIVASI KERJA (STUDI PADA WYNDHAM GARDEN
KUTA BEACH BALI)**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2023**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH
MOTIVASI KERJA (STUDI PADA WYNDHAM GARDEN
KUTA BEACH BALI)**



TESIS

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi S2 Ilmu Manajemen

oleh

NI NYOMAN SRUTININGSIH

NIM 2129131028

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Ni Nyoman Srutiningsih ini telah diperiksa dan disetujui untuk
Mengikuti Ujian Tesis.

Denpasar, 23 Januari 2023

Pembimbing I



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.

NIP. 197611102014042001

Pembimbing II



Trianasari, M.M., Ph.D.

NIP. 197006062002122002

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Ni Nyoman Srutiningsih ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 26 Januari 2023

oleh
Tim Penguji

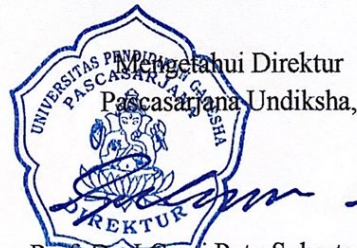
Ketua (Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.)
NIP. 197611102014042001

Anggota (Trianasari, M.M., Ph.D.)
NIP. 197006062002122002

Anggota (Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.)
NIP. 198502202010121007

Anggota (Dr. Ni Kadek Sinarwati, SE., M.Si., Ak.)
NIP. 197210202010122000

Anggota (Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.)
NIP. 196810291993032001

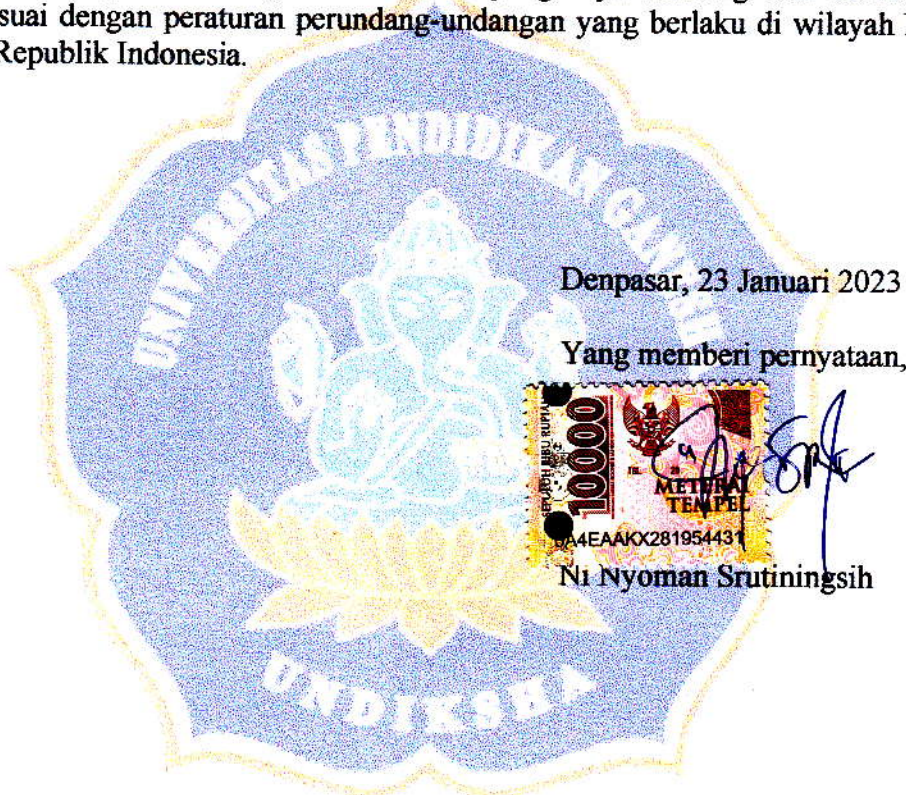


Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha,
Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP. 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahNya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Motivasi Kerja (Studi Pada Wyndham Garden Kuta Beach Bali)”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing secara detail, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Trianasari, M.M., Ph.D., sebagai pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing dengan gaya dan pola komunikasi yang khas telah membangkitkan semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., Dr. Ni Kadek Sinarwati, SE., M.Si., Ak., dan Dr. Ni Made Suci, M.Si. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan dan bimbingan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Koordinator Program Studi Magister Ilmu Manajemen Undiksha dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
5. General Manager Hotel Wyndham Garden Kuta Beach Bali dan staf, yang telah memberikan ijin dan bantuan administrasi sehingga penulis memperoleh kesempatan mengadakan penelitian dan penyelesaian tesis ini;
6. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Orang tua penulis Bapak I Made Jenek dan Ibu Sumini, suami penulis I Nyoman Trisna Wiraatmaja, putra-putri penulis Putu Olivia Mahatma Saraswati dan Made Cakra Mahasantika Puger beserta keluarga besar penulis yang telah banyak membantu dan mensupport secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Magister Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi.
10. Semua teman, rekan kerja dan keluarga yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Denpasar, 23 Januari 2023
Penulis



DAFTAR ISI

(halaman)

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
PRAKATA	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
1.6.1 Manfaat Teoretis	17
1.6.2 Manfaat Praktis	18
1.7 Rencana Publikasi	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Kajian Teori	19
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.1.2 Kompensasi Kerja	22
2.1.3 Motivasi Kerja.....	26
2.1.4 Kinerja Karyawan	30
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	34
2.3 Kerangka Berpikir	39
2.4 Hipotesis Penelitian	40
2.4.1 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan	41
2.4.2 Pengaruh kompensasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	42
2.4.3 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	42
2.4.4 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap motivasi kerja ..	43
2.4.5 Pengaruh kompensasi kerja terhadap motivasi kerja	44
2.4.6 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai mediasi.....	45

2.4.7 Pengaruh kompensasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai mediasi	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Populasi Penelitian	47
3.3 Waktu Penelitian	48
3.4 Prosedur Penelitian	49
3.5 Variabel Penelitian	49
3.5.1 Variabel Eksogen	49
3.5.2 Variabel Endogen	50
3.5.3 Variabel <i>Intervening</i> (Mediasi)	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data	50
3.7 Instrumen Penelitian	51
3.8 Teknik Analisis Data	52
3.8.1 Uji Instrumen Penelitian	52
3.8.2 Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Deskripsi Data	60
4.1.2 Karakteristik Responden	61
4.1.3 Deskripsi penilaian responden terhadap variabel penelitian	64
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian	69
4.1.5 Pengujian <i>Inner Model</i>	72
4.1.6 Pengujian hipotesis	77
4.1.7 Pengujian variabel mediasi	79
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.2.1 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan	80
4.2.2 Pengaruh kompensasi kerja terhadap kinerja karyawan	83
4.2.3 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	85
4.2.4 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap motivasi kerja	88
4.2.5 Pengaruh kompensasi kerja terhadap motivasi kerja	92
4.2.6 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai mediasi	94
4.2.7 Pengaruh kompensasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai mediasi	95
BAB V PENUTUP	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

(halaman)

Tabel 1.1 Data Okupansi Wyndham Garden Kuta Beach Bali 2020-2022.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Wyndham Garden Kuta Beach Bali Sebelum dan Sesudah Pandemi.....	4
Tabel 1.3 Indeks Kepuasan Tamu Wyndham Garden Kuta Beach Bali 2020-2022.....	7
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	56
Tabel 3.2 Uji Validitas dan Reabilitas	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	61
Tabel 4.2 Pengukuran Kategori Variabel Penelitian	64
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	65
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kompensasi Kerja	66
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	67
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.7 Uji <i>Average Variance Extracted</i>	71
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.9 Nilai <i>R-Square</i>	73
Tabel 4.10 Nilai <i>Path Coefficients</i>	74
Tabel 4.11 Nilai <i>R-Square</i>	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	78
Tabel 4.13 Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	80

DAFTAR GAMBAR

	(halaman)
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3.1 Model Struktural PLS	55
Gambar 4.1 Output Pengukuran Model	71



DAFTAR LAMPIRAN

(halaman)

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 2. Surat Permohonan Pengambilan Data.....	120
Lampiran 3. Surat Persetujuan Penelitian	121
Lampiran 4. Keluhan-Keluhan Pengunjung Hotel Wyndham Garden Kuta Beach Bali Pada Laman Booking Online 2020-2022	122
Lampiran 5. Uji <i>Convergent Validity</i>	133
Lampiran 6. Uji <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	135
Lampiran 7. Tampilan Hasil <i>Construct Reliability and Validity, R-square, F-square, Path Coefficients, Special Indirect Effect dan Total Effect</i>	137
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	139

