

ABSTRAK

Lari, Desy Cahyani (2022), *Kolaborasi stakeholder pada implementasi corporate sosial responsibility dalam penanganan krisis air di Desa Lokapaksa Kabupaten Buleleng*. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh pembimbing I : Putu Indah Rahmawati, S.ST. Par., M.Bus., PH.D. dan Pembimbing II: Trianasari, M.M., PH.D.

Kata-kata kunci: kolaborasi, stakeholder, CSR

Desa Lokapaksa merupakan salah satu desa yang berada di Kabupaten Buleleng Bali yang menjadi pengimplementasian dari program CSR PT. Pertamina (Persero). Melalui program tersebut terjadi kolaborasi antar stakeholder yaitu PT. Pertamina Foundation, Universitas Pendidikan Ganesha, dan Pemerintah Desa Lokapaksa. Oleh karena itu, melalui penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi kolaborasi yang terjadi dalam perencanaan dan pelaksanaan pengimplementasian program CSR PT. Pertamina (Persero) dan mengetahui hasil evaluasi dari pelaksanaan program tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa kolaborasi yang terjadi oleh para stakeholder dalam proses perencanaan dan pelaksanaan berjalan dengan sangat baik, memiliki pemahaman yang sama yaitu membantu masalah masyarakat di Banjar Dinas Pamesan, administrasi dalam proses pengimplementasian program CSR lengkap, kepercayaan antar stakeholder terjalin dengan baik yang terlihat dari hasil evaluasi PT. Pertamina (Persero) yang akan melanjutkan program CSRnya di Desa Lokapaksa tahun 2023, masyarakat merasa sangat senang dengan adanya program ini masalah krisis air dapat diatasi, serta pemerintah desa juga senang bisa dengan adanya program CS ini yang bisa membantu masyarakatnya keluar dari krisis air serta ini menjadi tonggak sejarah pertama ada air di musim panas di Banjar Dinas Pamesan.

ABSTRACT

Lari, Desy Cahyani (2022), stakeholder collaboration on the implementation of corporate social responsibility in handling the water crisis in Lokapaksa Village, Buleleng Regency. Thesis, Management Science, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I : Putu Indah Rahmawati, S.ST. Par., M. Bus., PH.D. and Supervisor II: Trianasari, M.M., PH.D.

Key words: collaboration, stakeholders, CSR

Lokapaksa Village is one of the villages in Buleleng Regency, Bali which is the implementation of PT. Pertamina (Persero). Through this program there is collaboration between stakeholders, namely PT. Pertamina Foundation, Ganesha University of Education, and Lokapaksa Village Government. Therefore, this research aims to explore the collaboration that occurs in the planning and implementation of PT. Pertamina (Persero) and know the results of the evaluation of the implementation of the program. This study uses a qualitative approach. Data collection methods used are interviews, observation, and documentation. The results obtained from this study indicate that the collaboration that occurs by stakeholders in the planning and implementation process is going very well, having the same understanding, namely helping community problems in Banjar Dinas Pamesan, administration in the process of implementing a complete CSR program, trust between stakeholders is established with both as seen from the results of the evaluation of PT. Pertamina (Persero) which will continue its CSR program in Lokapaksa Village in 2023, the community is very happy with this program the water crisis problem can be overcome, and the village government is also happy that this CS program can help the community get out of the water crisis and this became the first milestone in the history of having water in the summer at Banjar Dinas Pamesan.