

**KOLABORASI *STAKEHOLDER* PADA IMPLEMENTASI *CORPORATE  
SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM PENANGANAN KRISIS AIR DI  
DESA LOKAPAKSA KABUPATEN BULELENG BALI**

**TESIS**



Oleh

Desy Cahyani Lari

NIM 2029131026

**PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2023**

**KOLABORASI *STAKEHOLDER* PADA IMPLEMENTASI *CORPORATE*  
*SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM PENANGANAN KRISIS AIR DI  
DESA LOKAPAKSA KABUPATEN BULELENG BALI**

TESIS

Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Program Studi S2 Ilmu Manajemen



Oleh  
Desy Cahyani Lari  
NIM 2029131026

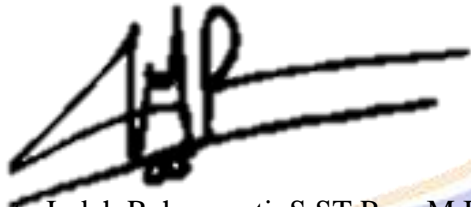
PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA

2023

Tesis oleh Desy Cahyani Lari ini telah di periksa dan disetujui untuk Mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 20 Juli 2022

Pembimbing I



Putu Indah Rahmawati, S.ST.Par., M.Bus.,Ph.D.  
NIP. 198017022002122001

Pembimbing II



Trianasari, M.M., Ph.D.  
NIP. 197006062002122002





## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI


Tesis Oleh Desy Cahyani Lari ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

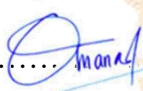
Disetujui pada tanggal : 21 Juli 2022


Oleh  
Tim Penguji

....., Ketua (Putu Indah Rahmawati S.ST.Par., M.Bus., Ph.D. )  
NIP. 198002172002122000

....., Anggota (Trianasari, M.M., Ph.D. )  
NIP. 197006062002122002

....., Anggota (Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par. )  
NIP. 19812311993931000

....., Anggota (Dr. Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si )  
NIP. 198207292010122000

....., Anggota (Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.)  
NIP. 197210202010122002

Mengetahui Direktur

Pascasarjana Undiksha,

  
  
DIREKTUR

Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si

NIP. 196212151988031002


## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 20 Juli 2022

Yang memberi pernyataan,

  
  
Desy Cahyani Lari

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahNya, sehingga tesis yang berjudul: “Kolaborasi *Stakeholder* Pada Implementasi *Corporate Social Responsibility* Dalam Penanganan Krisis Air Di Desa Lokapaksa Kabupaten Buleleng Bali”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi yang sangat bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Trianasari, M.M., Ph.D sebagai pembimbing II yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Ni made Ary Widiastini SST.Par., M.Par., Dr. Nengah Suarmanayasa, SR., M.Si, Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Kepala Desa Lokapaksa Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian kolaborasi dari pengimplementasian program CSR Pertamina Foundation, Akademisi Universitas Pendidikan Ganesha, dan Masyarakat Banjar Dinas Pamesan Desa Lokapaksa;
5. Masyarakat Banjar Dinas Pamesan Desa Lokapaksa yang telah terlibat banyak dalam penelitian ini;



6. Wellson Patresius selaku Manajer Business, Government & Enterprise Service yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Desa Lokapaksa;
7. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
8. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
9. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
10. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Magister Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
11. Bapak, Ibu dan Adik selaku anggota keluarga penulis yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonisan dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Kupang, 20 Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
PRAKATA .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR DIAGRAM .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) .....	11
2.2. <i>Stakeholder</i> .....	14
2.3. Kolaborasi .....	17
2.4. Penelitian Terdahulu .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1. Desain Penelitian .....	29
3.1. Lokasi Penelitian .....	30
3.2. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.3. Subjek dan Objek Penelitian .....	32
3.4. Analisis Data .....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35
4.1. Hasil Penelitian .....	35
4.1.1 Gambaran Umum Desa Lokapaksa .....	35
4.2. Pembahasan .....	36
4.2.1 Kolaborasi stakeholder dalam perencanaan program CSR PF Pertamina di Desa Lokapaksa Kabupaten Buleleng .....	36
4.2.2 Kolaborasi <i>stakeholder</i> dalam pelaksanaan program CSR PF Pertamina di Desa Lokapaksa Kabupaten Buleleng .....	39
4.2.3 Kolaborasi <i>stakeholder</i> dalam evaluasi program CSR PF Pertamina di Desa Lokapaksa Kabupaten Buleleng .....	46



BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Rangkuman .....	55
5.2 Simpulan .....	56
5.3 Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 *Framework* Implementasi CSR .....27

Diagram 3.1 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif .....34



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2 Peta Desa Lokapaksa Kabupaten Buleleng.....	30
Gambar 4.1 Kondisi Masyarakat Banjar Dinas Pamesan .....	37
Gambar 4.2 Pertemuan Perdana Membahas Rencana Awal .....	38
Gambar 4.3 Diskusi bersama Ahli Pompa Hidram.....	40
Gambar 4.4 Penanaman Pohon Aren .....	41
Gambar 4.5 Survey Lokasi Calon Tandon Air & Pompa .....	43
Gambar 4.6 Sosialisasi Lokasi & Pembuatan Surat Perjanjian .....	44
Gambar 4.7 Rapat Koordinasi Persiapan Kegiatan.....	44
Gambar 4.8 Rapat Koordinasi via Zoom Meeting.....	45
Gambar 4.9 Surat Rekomendasi Teknis Pengaliran Air .....	46
Gambar 4.10 Zoom Meeting Bahas Agenda Pemasangan Pompa.....	46
Gambar 4.11 Matur Piuning di Lokasi Pompa Hidram dan Penampungan.....	47
Gambar 4.12 Kegiatan Penanaman Pohon Kelor dan Pohon Aren.....	47
Gambar 4.13 Pengerjaan Pertama Kerangka Pompa Hidram .....	48
Gambar 4.14 Pengerjaan Lanjutan Kerangka Pompa Hidram .....	48
Gambar 4.15 Pengerjaan Lanjutan Kerangka Pompa Hidram.....	49
Gambar 4.16 Evaluasi Kegiatan CSR Pertamina Foundation.....	50
Gambar 4.17 Publish Kegiatan di Sosial Media .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Kerjasama Penelitian .....	64
Lampiran 2. Hasil Data Desa .....	65
Lampiran 3. Dokumentasi.....	66