

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap bank berusaha untuk memberikan layanan terbaik kepada nasabah dengan meningkatkan standar fasilitas dan layanan perbankannya. Layanan tipe transfer dapat disediakan secara domestik dan internasional antara kota dan negara. Saat ini, uang perlu ditransfer. Misalnya, saat mengirim uang ke keluarga di desa atau di luar kota, jual beli online, atau membayar SPP. Layanan pengiriman uang jarak jauh banyak dimanfaatkan oleh TKI (Tenaga Kerja Indonesia), dan terbukti sangat bermanfaat bagi mereka. Layanan yang diberikan lainnya memungkinkan untuk melakukan transfer uang dengan mudah. Western Union adalah salah satu penyedia jasa pengiriman uang jarak jauh. Western Union adalah cara mengirim dan menerima uang secara cepat (real time online) antar kota di Indonesia, dari Indonesia, dan luar negeri tanpa harus membuka rekening. Western Union adalah penyedia layanan yang signifikan untuk transfer uang. Perusahaan yang dulu bergerak dalam bisnis telegram ini memiliki kantor pusat di Greenwood Village, Colorado, dan ratusan ribu agen cabang di seluruh dunia. Inilah mengapa layanan ini memungkinkan transfer uang tiba dengan segera. Ada transfer non tunai Western Union di seluruh Indonesia. Ada agen Western Union di lebih dari 500.000 lokasi di seluruh dunia. PT adalah salah satu dari sekitar 19.000 lokasi di Indonesia saja. Pos Indonesia.

Western Union adalah layanan pengiriman uang yang cepat, akurat, dan aman. Kantor Pos merupakan bagian dari instansi pemerintah. Selain itu, pengiriman Western Union saat ini merupakan layanan yang paling dapat diandalkan. Masyarakat sangat diuntungkan dengan mudahnya penarikan uang; mereka dapat mengambil uang tunai di lokasi berlogo Western

Union atau di Kantor Pos terdekat dengan tempat tinggal mereka. PT. Pahlawan devisa Indonesia menjadi perhatian utama bagi Pos Indonesia (Persero). PT. Pos Indonesia (Persero) telah menerbitkan panduan dengan petunjuk cara pengiriman dan penerimaan uang menggunakan Western Union, lokasi layanan Western Union di luar negeri, dan daftar alamat kantor pos Jawa Tengah. Pekerja migran akan merasakan bahwa panduan ini sangat membantu dalam pekerjaan mereka di luar negeri. Asosiasi Barat (WU) adalah transfer uang / mendapatkan administrasi berbasis web yang sedang berlangsung dari dan ke berbagai negara di planet ini. Western Union menjangkau Indonesia dan belahan dunia lainnya melalui teknologi online dan real-time. WU digunakan oleh jutaan orang setiap tahunnya sebagai layanan pengiriman uang karena aman, sederhana, cepat, dan dapat diandalkan, serta telah digunakan di banyak negara di dunia.

Perlu untuk mengatur sistem untuk melakukan transaksi Western Union tanpa membahayakan sistem. Karena Pos Indonesia (Persero) Cabang Seririt telah mengintegrasikan sistemnya dengan sistem Western Union, sehingga pelanggan yang ingin mengirimkan uang dapat melakukannya dengan mudah. Tentunya hal ini akan menarik minat masyarakat untuk menggunakan Western Union untuk pengiriman uang. PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Seririt meyakini Asosiasi Barat sebagai salah satu framework yang digunakan untuk menambah administrasi yang ada di PT. Cabang Pos Indonesia (Persero). Dengan mengizinkan PT, WU pusat (Western Union) juga merespon dengan baik. Pos Indonesia Cabang Seririt (Persero) memanfaatkan aplikasi WU pada sistemnya. Western Union mengimplementasikan aplikasi pengiriman uang ini dengan membebaskan biaya transaksi. Pelanggan yang mengirimkan uang (Send Money) dikenakan biaya,

sedangkan pelanggan yang menerima pengiriman uang (To Receive Money) tidak dikenakan biaya apapun. Pertukaran masih di udara dengan berapa banyak uang tunai yang akan dikirim dan jarak ke wilayah pengirim. PT. Sistem pengiriman uang yang sederhana, kecepatan pengiriman dan penerimaan uang, serta proporsi jumlah yang diterima terhadap jumlah pengirim menunjukkan komitmen Pos Indonesia (Persero) cabang Seririt dalam memberikan layanan pengiriman uang Western Union yang mengutamakan nilai kepuasan pelanggan. Dari hasil pengamatan yang dilakukan beberapa nasabah PT Pos (Persero) cabang Seririt belum memahami bagaimana sistem pengiriman uang melalui Western Union tersebut. Dari latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan masalah yaitu, “Bagaimana Sistem Pengiriman Uang Melalui Western Union pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Seririt ?”

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah di atas dan pengamatan yang penulis lakukan, dapat didefinisikan masalah yang terjadi antara lain:

1. Kurangnya pemahaman tentang syarat pengiriman uang melalui western union pada PT. Pos Indonesia (Persero). Cabang Seririt
2. Selama ini banyak yang belum mengetahui tentang pengiriman uang melalui western union

1.3 Batasan Masalah

Studi ini berfokus pada sistem teknis transfer uang berbasis Western Union berdasarkan informasi latar belakang dan identifikasi masalah tersebut di atas.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian

ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara pengiriman uang melalui western union pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Seririt.
2. Apa saja syarat pengambilan uang melalui western union pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Seririt?

1.5 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui cara pengiriman uang melalui western union pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Seririt.
2. Untuk mengetahui apa saja syarat untuk pengambilan uang melalui western union pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Seririt.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut.

1. Manfaat Teoritis

Analisis percaya bahwa konsekuensi dari penelitian ini dapat menambah dan mengembangkan informasi pembukuan yang terkait dengan kerangka perpindahan uang.

2. Manfaat Praktis

Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum sebagai sumber informasi dan bahan referensi tentang sistem pengiriman uang Western Union di PT Pos Indonesia (persero) cabang Seririt.

3. Manfaat Bagi Lembaga

Pembuat menginginkan temuan penelitian ini dapat dijadikan referensi oleh pihak-pihak yang berkepentingan, sebagai masukan untuk pengembangan pendidikan di

Universitas Pendidikan Ganesha dan Program Diploma III Jurusan Akuntansi khususnya, dan sebagai sumber bacaan untuk penelitian tentang masalah yang berkaitan dengan sistem pengiriman uang western union.

