

Abstrak

Adnyani, Ni Made Susi (2022), *Pengaruh literasi digital dan innovation resistance terhadap minat penggunaan pembayaran secara digital oleh wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Buleleng*. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Ni Kadek Sinarwati,SE.,M.Si.,Ak dan Pembimbing II: Dr. Fridayana Yudiaatmaja,M.Sc.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh literasi digital dan *innovation resistance* terhadap minat penggunaan pembayaran secara digital pada wajib pajak bumi dan bangunan di kabupaten Buleleng. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan di kabupaten Buleleng. Penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik probability sampling, dengan teknik *purposive random sampling*, yang mengambil sampel wajib pajak yang melakukan pembayaran melalui kanal non digital (melalui loket teller maupun melalui petugas sedahan). Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner tentang literasi digital, *innovation resistance* dan minat penggunaan pembayaran secara digital yang terdiri atas 35 (tiga puluh lima) item pertanyaan. Data diuji dengan menggunakan analisis SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan literasi digital terhadap minat penggunaan pembayaran secara digital pada wajib pajak bumi dan bangunan, (2) terdapat pengaruh negatif dan signifikan *innovation resistance* terhadap minat penggunaan pembayaran secara digital pada wajib pajak bumi dan bangunan, (3) terdapat pengaruh literasi digital dan *innovation resistance* secara simultan terhadap minat penggunaan pembayaran secara digital pada wajib pajak bumi dan bangunan. Dengan demikian, indikator pada literasi digital dan *innovation resistance* sebagai acuan oleh pemerintah daerah dalam menyusun program digitalisasi daerah di kabupaten Buleleng.

Kata-kata kunci: literasi digital, innovation resistance, minat penggunaan, pembayaran digital

Abstrack

This study aims to examine the effect of digital literacy and innovation resistance on behaviour intention to use digital payment for land and building taxpayers in Buleleng regency. This research is a type of quantitative research. The population in this study is land and building tax payers in Buleleng regency. Determination of the sample in this study uses a probability sampling technique, with a purposive random sampling technique, which takes a sample of taxpayers who use non-digital payment (teller or sedahan officers). The data in this study were collected using a questionnaire on digital literacy, innovation resistance and behaviour intention which consisted of 35 (thirty five) question. Data were tested using SEM-PLS analysis. The results of the study show that: (1) there is a positive and significant effect of digital literacy on behaviour intention to use digital payment for land and building taxpayer, (2) there is a negative and significant influence of innovation resistance on behaviour intention to use digital payments for land and building taxpayer, (3) there is the effect of digital literacy and innovation resistance simultaneously on behaviour intention to use digital payment for land and building taxpayer. The indicator of digital literacy and innovation resistance serve as a reference for the local government in preparing regional digitization programs in Buleleng regency.

Keyword: *digital literacy, innovation resistance, digital payment, behaviour intention*

