

Lampiran 1:

KUESIONER

Kuesioner ini dilakukan dalam rangka melakukan penelitian berjudul: PENGARUH LITERASI DIGITAL DAN *INNOVATION RESISTANCE* TERHADAP MINAT PENGGUNAAN PEMBAYARAN SECARA DIGITAL OLEH WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN BULELENG.

Nama Responden :

Umur :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Wilayah tempat tinggal wajib pajak:

a. Perdesaan

b. Perkotaan

(mohon memilih salah satu)

Kanal pembayaran PBB yang Saudara ketahui:

a. Teller Bank BPD

b. Kantor Pos

c. Petugas Sedahan

d. Mobile Banking

e. QRIS

f. ATM

g. Gopay



h. Indomaret

i. Virtual Account

(dipilih sesuai pengetahuan Saudara, dan bisa memilih lebih dari 1 kanal)

Untuk pernyataan berikut pada tabel, diminta kepada Saudara untuk memilih skala

1 sampai 5 sesuai dengan persepsi Saudara.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju


TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

1. Literasi digital



Kode	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
BK1	Saya mampu berinteraksi melalui berbagai perangkat komunikasi teknologi digital					
BK2	Saya mampu menggunakan perangkat keras seperti komputer, tablet, <i>mobile phone</i> , termasuk mematikan dan menghidupkan perangkat,					

	mengisi daya, dan mengunci peralatan.					
BK3	Saya mampu mengoperasikan software, termasuk <i>download</i> aplikasi, membuat akun, mengelola kata sandi (password), masuk ke akun, dan menggunakan pengaturan privasi					
AW1	Saya mencari informasi secara online					
AW2	Saya berbelanja secara online					
AW3	Saya mencari hiburan secara online					
AW4	Saya melakukan pekerjaan saya secara online					
PK1	Saya mampu mencari informasi secara online					
PK2	Saya mampu menggunakan email saya, sosial media dan jejaring sosial					
PK3	Saya mampu <i>download</i> music, video dan game					

PK4	Saya mampu menggunakan aplikasi online shop					
DM1	Saya memutuskan untuk menggunakan aplikasi digital dalam setiap kesempatan					
DM2	Saya memutuskan menggunakan aplikasi online dalam berkomunikasi					
DM3	Saya mampu memilih aplikasi yang paling menguntungkan (memberi manfaat) bagi saya					
SP1	Saya bisa membedakan email yang berisi spam/virus/malware dan tidak					
SP2	Saya menggunakan aplikasi/software untuk menemukan dan menghapus virus di handphone/computer					
SP3	Saya melakukan back up atau simpan data di beberapa tempat, bukan hanya satu					
SP4	Saya terbiasa membuat password yang aman dengan					

	kombinasi angka, huruf dan tanda baca					
SP5	Saya tidak mengunggah data pribadi di media sosial					

2. Innovation Resistance

Usage Barrier

Kode	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
UB1	Menurut saya, layanan pembayaran PBB dengan Digital Payment sulit digunakan					
UB2	Menurut saya, layanan pembayaran PBB dengan Digital Payment tidak nyaman digunakan					
UB3	Menurut saya, layanan Digital Payment memperlambat transaksi pembayaran PBB					

Value Barrier

Kode	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
VB1	Digital Payment tidak menawarkan kelebihan yang seperti yang ditawarkan oleh sistem pembayaran lain (seperti pembayaran tunai)					
VB2	Menurut saya Digital Payment tidak lebih unggul dibandingkan dengan sistem pembayaran lain (seperti pembayaran tunai)					
VB3	Menurut saya, Digital Payment tidak dapat membantu memantau transaksi Pembayaran PBB saya dengan lebih baik					

3. *Risk Barrier*

Kode	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS

RB2	Saya khawatir jika melakukan pembayaran PBB melalui Digital Payment mengalami gangguan signal atau gagal transaksi					
RB3	Saya khawatir tentang kerahasiaan data dan informasi pribadi saya					

4. *Tradition Barrier*

Kode	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 N	4 S	5 SS
TB1	Dalam Pembayaran PBB, saya lebih suka melakukan transaksi dengan uang tunai daripada menggunakan pembayaran non-tunai (Digital Payment)					
TB2	Dalam Pembayaran PBB, saya sudah terbiasa menggunakan sistem pembayaran tunai daripada non-tunai seperti Digital Payment					

5. *Image Barrier*

Kode	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
IB1	Saya memiliki gambaran bahwa layanan pembayaran PBB dengan Digital Payment sulit digunakan					
IB2	Saya merasa layanan yang mendukung teknologi dalam pembayaran PBB rumit untuk digunakan					
IB3	Menurut saya, penerapan teknologi baru (layanan Digital Payment) terlalu rumit untuk digunakan					

6. *Behavioral Intention*

Kode	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS

BI1	Saya berniat untuk menggunakan Digital Payment dalam pembayaran PBB					
BI2	Saya memprediksi akan menggunakan Digital Payment dalam pembayaran PBB					
BI3	Saya berencana untuk menggunakan Digital Payment dalam pembayaran PBB					

Saran dan masukan untuk bisa menggunakan kanal digital payment dalam pembayaran PBB:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Terima kasih atas kesediaan Saudara dalam mengisi kuesioner ini.



Lampiran 2:

Data responden berdasarkan karakteristik responden

NO	NAMA RESPONDEN	KECAMATAN	UMUR	PENDIDIKAN					JENIS KELAMIN		WILAYAH		JENIS KANAL PEMBAYARAN YANG DIKETAHUI									
				SD	SMP	SMA	Diploma	Sarjana	L	P	Pedesaan	Perkotaan	Teller	Kantor Pos	Petugas Sedahan	Mobile Banking	QRIS	ATM	Gopay	Indomaret	VA	
1	Responden 1	Tejakula	31				1		1		1		1	1	1							
2	Responden 2	Tejakula	36	1					1		1		1		1							
3	Responden 3	Tejakula	50	1					1		1		1		1							
4	Responden 4	Tejakula	57		1				1		1				1							
5	Responden 5	Tejakula	64			1			1		1		1	1	1							
6	Responden 6	Tejakula	56	1						1	1	1	1	1	1							
7	Responden 7	Tejakula	27			1			1		1		1	1	1							
8	Responden 8	Tejakula	30			1			1		1		1	1	1				1			
9	Responden 9	Tejakula	40			1			1		1		1	1	1				1			
10	Responden 10	Tejakula	38			1			1		1		1	1	1	1	1	1				
11	Responden 11	Tejakula	41			1			1		1				1							
12	Responden 12	Tejakula	34				1			1	1	1	1	1	1	1	1	1				
13	Responden 13	Tejakula	38			1			1		1		1	1	1	1						
14	Responden 14	Tejakula	36			1			1		1		1	1	1	1	1					
15	Responden 15	Tejakula	42			1			1		1				1							
16	Responden 16	Tejakula	61					1	1		1		1	1	1							
17	Responden 17	Tejakula	29					1	1		1		1	1	1							
18	Responden 18	Kubutamt	62	1					1		1		1	1	1							
19	Responden 19	Kubutamt	26		1					1	1				1							
20	Responden 20	Kubutamt	24			1			1		1			1	1							
21	Responden 21	Kubutamt	57			1				1	1		1	1	1							
22	Responden 22	Kubutamt	66	1					1		1			1	1							

NO	NAMA RESPONDEN	KECAMATAN	UMUR	PENDIDIKAN					JENIS KELAMIN		WILAYAH		JENIS KANAL PEMBAYARAN YANG DIKETAHUI												
				SD	SMP	SMA	Diploma	Sarjana	L	P	Pedesaan	Perkotaan	Teller	Kantor Pos	Petugas Sedahan	Mobile Banking	QRIS	ATM	Gopay	Indomaret	VA				
23	Responden	23	Kubutamt	60	1					1		1		1		1									
24	Responden	24	Kubutamt	55	1					1		1		1		1									
25	Responden	25	Kubutamt	35	1					1		1		1		1									
26	Responden	26	Kubutamt	48					1	1		1		1	1	1									
27	Responden	27	Kubutamt	21				1		1		1		1	1	1									
28	Responden	28	Kubutamt	55					1	1		1		1	1	1									
29	Responden	29	Kubutamt	50	1					1		1		1		1									
30	Responden	30	Kubutamt	55	1					1		1		1		1									
31	Responden	31	Kubutamt	38		1				1		1		1		1									
32	Responden	32	Kubutamt	58					1	1		1		1	1	1									
33	Responden	33	Sawan	47	1					1		1		1	1	1									
34	Responden	34	Sawan	54	1					1		1		1		1									
35	Responden	35	Sawan	41			1			1		1		1		1									
36	Responden	36	Sawan	29				1		1		1		1		1									
37	Responden	37	Sawan	41		1				1		1		1		1									
38	Responden	38	Sawan	40			1			1		1		1		1									
39	Responden	39	Sawan	63	1						1		1		1		1								
40	Responden	40	Sawan	40			1			1		1		1	1	1									
41	Responden	41	Sawan	62			1			1		1		1		1									
42	Responden	42	Sawan	37			1			1		1		1	1	1									
43	Responden	43	Sawan	31					1	1		1		1		1									
44	Responden	44	Sawan	53	1					1		1		1		1									
45	Responden	45	Sawan	27	1						1		1		1		1								
46	Responden	46	Sawan	51				1		1		1		1	1	1									
47	Responden	47	Sawan	34					1	1		1		1	1	1	1	1	1	1					
48	Responden	48	Sawan	43			1			1		1		1		1									
49	Responden	49	Sawan	21			1				1		1		1		1								
50	Responden	50	Sawan	40			1			1		1		1		1									
51	Responden	51	Sawan	46			1			1		1		1		1									
52	Responden	52	Sawan	56			1			1		1		1	1	1									
53	Responden	53	Buleleng	25					1		1		1		1	1	1								
54	Responden	54	Buleleng	51			1			1			1	1	1		1			1					
55	Responden	55	Buleleng	20			1			1			1	1	1	1	1	1	1						

NO	NAMA RESPONDEN	KECAMATAN	UMUR	PENDIDIKAN					JENIS KELAMIN		WILAYAH		JENIS KANAL PEMBAYARAN YANG DIKETAHUI												
				SD	SMP	SMA	Diploma	Sarjana	L	P	Pedesaan	Perkotaan	Teller	Kantor Pos	Petugas Sedahan	Mobile Banking	QRIS	ATM	Gopay	Indomaret	VA				
159	Responden	159	Busungbiu	54	1					1		1		1		1									
160	Responden	160	Busungbiu	39			1			1		1				1									
161	Responden	161	Busungbiu	54			1			1		1		1	1	1	1								
162	Responden	162	Busungbiu	68	1						1	1				1									
163	Responden	163	Busungbiu	50				1		1		1		1		1									
164	Responden	164	Gerokgak	42			1			1		1		1	1	1									
165	Responden	165	Gerokgak	37			1			1		1		1	1	1									
166	Responden	166	Gerokgak	23			1			1		1		1	1	1									
167	Responden	167	Gerokgak	65		1				1		1		1	1	1									
168	Responden	168	Gerokgak	51			1				1	1		1	1	1									
169	Responden	169	Gerokgak	29			1			1		1		1	1	1	1	1							
170	Responden	170	Gerokgak	28			1			1		1		1	1	1		1							
171	Responden	171	Gerokgak	46			1			1		1		1	1	1									
172	Responden	172	Gerokgak	45			1			1		1		1	1										
173	Responden	173	Gerokgak	52			1			1		1		1											
174	Responden	174	Gerokgak	51		1				1		1		1											
175	Responden	175	Gerokgak	48			1			1		1		1											
176	Responden	176	Gerokgak	53	1					1		1				1									
177	Responden	177	Gerokgak	42	1					1		1				1									
178	Responden	178	Gerokgak	48			1			1		1				1									
	JUMLAH				42	22	78	9	27	145	33	155	23	120	77	151	28	13	13	2	0			1	
	PERSENTASE (%)				23.60	12.36	43.82	5.06	15.17	81.46	18.54	87.08	12.92	67.42	43.26	84.83	15.73	7.30	7.30	1.12	-			0.56	

Lampiran 3:

Data jawaban responden atas kuesioner

NO	NAMA RESPONDEN	KECAMATAN	JAWABAN KUISIONER																																		
			BK1	BK2	BK3	AW1	AW2	AW3	AW4	PK1	PK2	PK3	PK4	DM1	DM2	SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	UB1	UB2	UB3	VB1	VB2	VB3	RB1	RB2	TB1	TB2	IB1	IB2	IB3	BI1	BI2	BI3	
1	Responden 1	Tejakula	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	2	2	
2	Responden 2	Tejakula	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	Responden 3	Tejakula	4	4	2	5	1	2	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	2	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	1	1	1	
4	Responden 4	Tejakula	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	4	
5	Responden 5	Tejakula	4	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	2	5	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	
6	Responden 6	Tejakula	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	4	5	4	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	
7	Responden 7	Tejakula	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	
8	Responden 8	Tejakula	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	
9	Responden 9	Tejakula	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	Responden 10	Tejakula	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	Responden 11	Tejakula	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	1	1	
12	Responden 12	Tejakula	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	5	5	4
13	Responden 13	Tejakula	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	3	3	3	2	2	3	3	1	1	1	4	4	4	
14	Responden 14	Tejakula	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	
15	Responden 15	Tejakula	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2		
16	Responden 16	Tejakula	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	Responden 17	Tejakula	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
18	Responden 18	Kubutambahan	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	2	2	
19	Responden 19	Kubutambahan	5	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	3	4	3	2	2	1	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	2	2	2	
20	Responden 20	Kubutambahan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	5	4	2	2	2	4	4	4	4	
21	Responden 21	Kubutambahan	5	4	4	5	1	4	1	5	4	4	1	3	4	1	3	3	2	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	
22	Responden 22	Kubutambahan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1
23	Responden 23	Kubutambahan	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4	2	1	2	5	4	3	5	5	5	5	5	1	4	4	
24	Responden 24	Kubutambahan	4	4	2	4	2	4	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	
25	Responden 25	Kubutambahan	5	5	5	5	1	3	1	1	4	1	1	3	5	1	1	1	5	3	1	1	1	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4

NO	NAMA RESPONDEN	KECAMATAN	JAWABAN KUISIONER																																			
			BK1	BK2	BK3	AW1	AW2	AW3	AW4	PK1	PK2	PK3	PK4	DM1	DM2	SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	UB1	UB2	UB3	VB1	VB2	VB3	RB1	RB2	TB1	TB2	IB1	IB2	IB3	BI1	BI2	BI3		
26	Responden 26	Kubutambahan	4	5	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	
27	Responden 27	Kubutambahan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	
28	Responden 28	Kubutambahan	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	3	4	2	2	2	4	4	4			
29	Responden 29	Kubutambahan	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2		
30	Responden 30	Kubutambahan	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2		
31	Responden 31	Kubutambahan	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2		
32	Responden 32	Kubutambahan	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	2	2	3	3	2	2	2		
33	Responden 33	Sawan	4	4	1	1	2	4	2	2	2	4	1	2	4	1	1	1	1	1	5	5	5	4	5	5	2	2	5	5	2	2	1	1	1	1		
34	Responden 34	Sawan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	
35	Responden 35	Sawan	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	2	2	2	4	4	2	2	1	2	1	2	3	2	3	4	2	2	2	4	4	4		
36	Responden 36	Sawan	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	2	1	2	1	1	4	3	2	3	2	2	2	4	4	5			
37	Responden 37	Sawan	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	2		
38	Responden 38	Sawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4		
39	Responden 39	Sawan	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	
40	Responden 40	Sawan	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	1	1	1	1	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	Responden 41	Sawan	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	
42	Responden 42	Sawan	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	
43	Responden 43	Sawan	1	1	1	4	3	5	1	4	4	4	3	1	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1
44	Responden 44	Sawan	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	
45	Responden 45	Sawan	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	
46	Responden 46	Sawan	4	4	4	3	3	4	2	3	4	2	4	3	4	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	4	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2		
47	Responden 47	Sawan	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4		
48	Responden 48	Sawan	2	2	2	4	2	4	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
49	Responden 49	Sawan	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	
50	Responden 50	Sawan	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	
51	Responden 51	Sawan	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	
52	Responden 52	Sawan	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	Responden 53	Buleleng	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	2	2	2		
54	Responden 54	Buleleng	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	
55	Responden 55	Buleleng	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	2	2	2	4	4	4	4	

NO	NAMA RESPONDEN	KECAMATAN	JAWABAN KUISIONER																																	
			BK1	BK2	BK3	AW1	AW2	AW3	AW4	PK1	PK2	PK3	PK4	DM1	DM2	SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	UB1	UB2	UB3	VB1	VB2	VB3	RB1	RB2	TB1	TB2	IB1	IB2	IB3	BI1	BI2	BI3
56	Responden 56	Buleleng	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	2	2	1	2	2	2	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	
57	Responden 57	Buleleng	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	5	5	5	
58	Responden 58	Buleleng	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	2	5	5	5	1	1	1	2	1	1	2	4	3	3	1	2	2	4	4	4	
59	Responden 59	Buleleng	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
60	Responden 60	Buleleng	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	
61	Responden 61	Buleleng	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	5	4	2	2	2	5	5	5	
62	Responden 62	Buleleng	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	
63	Responden 63	Buleleng	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
64	Responden 64	Buleleng	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	4	4	1	1	1		
65	Responden 65	Buleleng	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	1	3	3	4	
66	Responden 66	Buleleng	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	1	3	3	4	
67	Responden 67	Buleleng	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	3	3	3	4	4	4	
68	Responden 68	Buleleng	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	3	3	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	2	5	5	1	1	1	5	5	5	
69	Responden 69	Buleleng	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	5		
70	Responden 70	Buleleng	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
71	Responden 71	Buleleng	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2	2
72	Responden 72	Buleleng	4	4	4	3	2	4	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	Responden 73	Buleleng	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2		
74	Responden 74	Buleleng	3	4	3	4	3	4	1	3	3	2	2	1	3	2	1	3	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
75	Responden 75	Buleleng	4	4	3	3	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	5	4	4	4	3	3	3	2	2	5	5	4	4	4	2	2	2
76	Responden 76	Buleleng	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	4	5	1	1	1	5	5	1	1	1	1	1	3	3	4	4	1	1	1	5	5	5	
77	Responden 77	Buleleng	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	2	2	2	2	2	4	4	4	5	2	2	2	4	4	4	
78	Responden 78	Buleleng	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	4	5	5	3	2	2	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	4	4	4	
79	Responden 79	Sukasada	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	1	1	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	
80	Responden 80	Sukasada	4	5	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	2	2	3	4	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	5	5	5		
81	Responden 81	Sukasada	5	5	1	1	1	1	1	1	4	1	1	3	4	1	1	1	1	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	2	2	2	4	4	4	
82	Responden 82	Sukasada	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	3	3	3	4	3	1	1	1	1	1	1	2	3	4	4	1	1	5	5	5	
83	Responden 83	Sukasada	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	1	3	3	4	4	
84	Responden 84	Sukasada	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	2	2	4	4	4	4	
85	Responden 85	Sukasada	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	1	1	1	
86	Responden 86	Sukasada	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	5	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	5	

NO	NAMA RESPONDEN	KECAMATAN	JAWABAN KUISIONER																																				
			BK1	BK2	BK3	AW1	AW2	AW3	AW4	PK1	PK2	PK3	PK4	DM1	DM2	SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	UB1	UB2	UB3	VB1	VB2	VB3	RB1	RB2	TB1	TB2	IB1	IB2	IB3	BI1	BI2	BI3			
87	Responden 87	Sukasada	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
88	Responden 88	Sukasada	1	2	2	4	2	4	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	4	2	2	1	2	4	2	4	2	4	4	4	5	4	4	3	3	2	2	
89	Responden 89	Sukasada	2	2	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
90	Responden 90	Sukasada	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4		
91	Responden 91	Sukasada	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4		
92	Responden 92	Sukasada	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4		
93	Responden 93	Sukasada	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	2	2	2		
94	Responden 94	Sukasada	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3		
95	Responden 95	Sukasada	2	3	2	4	2	4	1	3	3	2	2	3	1	1	1	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	3	
96	Responden 96	Sukasada	2	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
97	Responden 97	Sukasada	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4		
98	Responden 98	Sukasada	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4		
99	Responden 99	Sukasada	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	2	2	2		
100	Responden 100	Sukasada	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	2	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4		
101	Responden 101	Sukasada	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4		
102	Responden 102	Sukasada	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4	2	1	1	
103	Responden 103	Sukasada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3		
104	Responden 104	Sukasada	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
105	Responden 105	Banjar	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	1	2	2	3	4	4	4	4	3	3	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
106	Responden 106	Banjar	5	5	5	5	5	5	2	4	5	1	5	4	5	1	1	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	1	1	1	5	5	5	5		
107	Responden 107	Banjar	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2		
108	Responden 108	Banjar	4	3	2	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4		
109	Responden 109	Banjar	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	3	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4		
110	Responden 110	Banjar	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3	2	4	4	4	4		
111	Responden 111	Banjar	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3	2	2	2	3	3	4		
112	Responden 112	Banjar	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2		
113	Responden 113	Banjar	1	1	1	2	2	3	1	3	2	2	2	2	4	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3		
114	Responden 114	Banjar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	
115	Responden 115	Banjar	5	5	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	4	2	2	2	4	3	3	3		
116	Responden 116	Banjar	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4		
117	Responden 117	Banjar	4	4	2	2	2	4	1	4	1	1	1	2	5	1	1	1	1	5	3	3	3	3	3	3	2	4	5	5	3	3	3	2	2	2	2		

NO	NAMA RESPONDEN	KECAMATAN	JAWABAN KUISIONER																																			
			BK1	BK2	BK3	AW1	AW2	AW3	AW4	PK1	PK2	PK3	PK4	DM1	DM2	SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	UB1	UB2	UB3	VB1	VB2	VB3	RB1	RB2	TB1	TB2	IB1	IB2	IB3	BI1	BI2	BI3		
118	Responden	118	Banjar	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
119	Responden	119	Banjar	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
120	Responden	120	Banjar	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	
121	Responden	121	Banjar	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	
122	Responden	122	Banjar	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	4	4	2	2	2	4	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	1	4	4	4	
123	Responden	123	Banjar	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	1	3	3	3	
124	Responden	124	Banjar	4	4	2	3	1	2	1	4	2	2	2	3	4	2	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	2	2	2	3	4	4	
125	Responden	125	Banjar	4	4	2	3	1	4	1	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	
126	Responden	126	Banjar	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	2	2	2	
127	Responden	127	Banjar	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	4	3	3	4	3	5	5	4	4	4	2	2	2	2	
128	Responden	128	Seririt	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	2	2	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	4	4	3	
129	Responden	129	Seririt	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
130	Responden	130	Seririt	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	5	5	5	
131	Responden	131	Seririt	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	3	3	
132	Responden	132	Seririt	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	
133	Responden	133	Seririt	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	
134	Responden	134	Seririt	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	3	3	
135	Responden	135	Seririt	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	
136	Responden	136	Seririt	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	
137	Responden	137	Seririt	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	
138	Responden	138	Seririt	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	2	2	2	2	4	4	4	
139	Responden	139	Seririt	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2	2	
140	Responden	140	Seririt	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1
141	Responden	141	Seririt	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1
142	Responden	142	Seririt	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	
143	Responden	143	Seririt	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	5	5	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
144	Responden	144	Seririt	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1
145	Responden	145	Seririt	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2
146	Responden	146	Seririt	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	2	3	3	2	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	
147	Responden	147	Busungbiu	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	1	1	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	

NO	NAMA RESPONDEN	KECAMATAN	JAWABAN KUISIONER																																				
			BK1	BK2	BK3	AW1	AW2	AW3	AW4	PK1	PK2	PK3	PK4	DM1	DM2	SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	UB1	UB2	UB3	VB1	VB2	VB3	RB1	RB2	TB1	TB2	IB1	IB2	IB3	BI1	BI2	BI3			
148	Responden	148	Busungbiu	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	1	2	4	5	1	1	1	1	4	3	3	4	2	2	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5	3	4
149	Responden	149	Busungbiu	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	1	1	1	
150	Responden	150	Busungbiu	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	4	4	4			
151	Responden	151	Busungbiu	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	4	5	2	2	2	3	3	3			
152	Responden	152	Busungbiu	4	4	2	4	5	4	3	4	5	2	4	3	5	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	2	2	2		
153	Responden	153	Busungbiu	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	1	1	1			
154	Responden	154	Busungbiu	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	2			
155	Responden	155	Busungbiu	4	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	5	5	3	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	2	2	2		
156	Responden	156	Busungbiu	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	2	2	2			
157	Responden	157	Busungbiu	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	4	3	3	4	3	3	3	5	5	4	3	4	2	5	2			
158	Responden	158	Busungbiu	5	5	4	4	1	4	1	4	5	3	2	4	5	1	1	2	4	4	1	1	1	1	1	1	3	3	5	5	2	2	2	4	3	3		
159	Responden	159	Busungbiu	5	5	1	5	5	5	1	5	4	1	4	4	5	1	1	1	4	3	4	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	2	2	2			
160	Responden	160	Busungbiu	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3			
161	Responden	161	Busungbiu	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3			
162	Responden	162	Busungbiu	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	4	3	3	4	3	3	5	5	4	3	4	2	2	2			
163	Responden	163	Busungbiu	4	4	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3			
164	Responden	164	Gerokgak	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	5	4	3	3	3	4	4	3			
165	Responden	165	Gerokgak	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	4	4	5	4	3	2	3	4	3	3			
166	Responden	166	Gerokgak	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	5	2	5	4	3	3	4	4	3			
167	Responden	167	Gerokgak	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3			
168	Responden	168	Gerokgak	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	4		
169	Responden	169	Gerokgak	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	3	3	1	2	2	4	3	1	1	1	3	3	3			
170	Responden	170	Gerokgak	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3	2	2	1	4	4	4			
171	Responden	171	Gerokgak	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	4	4	2	2	2	3	3	3			
172	Responden	172	Gerokgak	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4		
173	Responden	173	Gerokgak	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3			
174	Responden	174	Gerokgak	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	5	5	2	5	5	5	5	1	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	1	1	1			
175	Responden	175	Gerokgak	2	4	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2			
176	Responden	176	Gerokgak	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4			
177	Responden	177	Gerokgak	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	4	5	2	3	3	4	3	3			
178	Responden	178	Gerokgak	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	4	4	4			

	JUMLAH RESPONDEN JAWABAN KUISIONER																																				
	BK1	BK2	BK3	AW1	AW2	AW3	AW4	PK1	PK2	PK3	PK4	DM1	DM2	SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	UB1	UB2	UB3	VB1	VB2	VB3	RB1	RB2	TB1	TB2	IB1	IB2	IB3	BI1	BI2	BI3			
Skala 1	11	12	21	20	30	18	40	22	23	30	27	24	21	41	42	39	33	13	19	19	21	16	19	19	6	5	3	3	11	10	16	14	15	15			
Skala 2	28	29	50	37	49	27	52	30	41	41	55	49	27	56	52	50	45	28	58	71	68	64	64	62	48	50	13	13	66	70	62	41	15	43			
Skala 5	17	18	25	18	31	22	27	28	21	22	22	34	24	36	32	29	22	48	39	36	41	62	50	51	51	61	35	30	29	38	34	48	15	43			
Skala 4	86	82	51	68	47	85	40	67	62	60	53	53	80	36	37	46	53	63	45	39	40	32	39	39	66	55	71	77	57	46	53	64	15	65			
Skala 5	36	37	31	35	21	26	19	31	31	25	21	18	26	9	15	14	25	26	17	13	8	4	6	7	7	7	56	55	15	14	13	11	15	12			
Rata-rata per kuisisioner	3.61	3.58	3.12	3.34	2.89	3.42	2.70	3.31	3.21	3.05	2.92	2.96	3.35	2.53	2.61	2.70	2.96	3.34	2.90	2.75	2.70	2.69	2.71	2.74	3.11	3.05	3.92	3.94	2.99	2.91	2.92	3.10	15.00	3.09			
Rata-Rata Per Indikator	3.43			3.09				3.12				3.15				2.83				2.78				2.71			3.08			3.93			2.94			3.08	



Lampiran 4:

Pengujian Validitas dan Reliabilitas kuesioner:

	Outer loadings
(AW1) <- Literasi _digital	0.865
(AW2) <- Literasi _digital	0.865
(AW3) <- Literasi _digital	0.846
(AW4) <- Literasi _digital	0.810
(BI1) <- Behavior _intention	0.943
(BI2) <- Behavior _intention	0.970
(BI3) <- Behavior _intention	0.969
(BK1) <- Literasi _digital	0.689
(BK2) <- Literasi _digital	0.757
(BK3) <- Literasi _digital	0.868
(DM1) <- Literasi _digital	0.866
(DM2) <- Literasi _digital	0.805
(DM3) <- Literasi _digital	0.360
(IB1) <- innovation _resistance	0.807
(IB2) <- innovation _resistance	0.851
(IB3) <- innovation _resistance	0.886
(PK1) <- Literasi _digital	0.894
(PK2) <- Literasi _digital	0.900
(PK3) <- Literasi _digital	0.863
(PK4) <- Literasi _digital	0.889
(RB1) <- innovation _resistance	0.664
(RB2) <- innovation _resistance	0.634
(SP1) <- Literasi _digital	0.761
(SP2) <- Literasi _digital	0.729
(SP3) <- Literasi _digital	0.811
(SP4) <- Literasi _digital	0.855
(SP5) <- Literasi _digital	0.576
(TB1) <- innovation _resistance	0.672
(TB2) <- innovation _resistance	0.680
(UB1) <- innovation _resistance	0.796
(UB2) <- innovation _resistance	0.885
(UB3) <- innovation _resistance	0.840
(VB1) <- innovation _resistance	0.811
(VB2) <- innovation _resistance	0.878
(VB3) <- innovation _resistance	0.853

Fornell-Larcker criterion			
	behavior intention	innovation resistance	literasi digital
behavior intention	0.961		
innovation resistance	0.758	0.794	
literasi digital	0.677	0.636	0.800

Cross loadings			
	behavior intention	innovation resistance	literasi digital
(AW1)	0.599	0.524	0.865
(AW2)	0.585	0.512	0.865
(AW3)	0.599	0.545	0.846
(AW4)	0.534	0.554	0.810
(BI1)	0.943	0.738	0.673
(BI2)	0.970	0.712	0.619
(BI3)	0.969	0.734	0.658
(BK1)	0.557	0.452	0.689
(BK2)	0.531	0.499	0.757
(BK3)	0.606	0.539	0.868
(DM1)	0.612	0.593	0.866
(DM2)	0.497	0.487	0.805
(IB1)	0.287	0.265	0.360
(IB2)	0.625	0.807	0.511
(IB3)	0.663	0.851	0.537
(PK1)	0.657	0.886	0.577
(PK2)	0.603	0.559	0.894
(PK3)	0.641	0.562	0.900
(PK4)	0.573	0.519	0.863
(RB1)	0.617	0.577	0.889
(RB2)	0.407	0.664	0.338
(SP1)	0.462	0.634	0.344
(SP2)	0.484	0.555	0.761
(SP3)	0.440	0.453	0.729
(SP4)	0.488	0.496	0.811
(SP5)	0.540	0.530	0.855
(TB1)	0.322	0.346	0.576
(TB2)	0.519	0.672	0.400
(UB1)	0.482	0.680	0.366
(UB2)	0.562	0.796	0.604
(UB3)	0.713	0.885	0.642
(VB1)	0.634	0.840	0.536
(VB2)	0.621	0.811	0.482
(VB3)	0.699	0.878	0.578

<u>Construct reliability and validity</u>				
<u>Overview</u>				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
behavior intention	0.958	0.959	0.973	0.923
innovation resistance	0.950	0.958	0.956	0.631
literasi digital	0.967	0.973	0.971	0.641



Lampiran 5:

Outer Model

	Outer loadings
AW1 <- Literasi digital	0.865
AW2 <- Literasi digital	0.867
AW3 <- Literasi digital	0.845
AW4 <- Literasi digital	0.808
BI1 <- behavior intention	0.943
BI2 <- behavior intention	0.970
BI3 <- behavior intention	0.969
BK1 <- Literasi digital	0.688
BK2 <- Literasi digital	0.757
BK3 <- Literasi digital	0.870
DM1 <- Literasi digital	0.869
DM2 <- Literasi digital	0.803
IB1 <- innovation resistance	0.807
IB2 <- innovation resistance	0.851
IB3 <- innovation resistance	0.886
PK1 <- Literasi digital	0.893
PK2 <- Literasi digital	0.899
PK3 <- Literasi digital	0.862
PK4 <- Literasi digital	0.891
RB1 <- innovation resistance	0.664
RB2 <- innovation resistance	0.643
SP1 <- Literasi digital	0.763
SP2 <- Literasi digital	0.731
SP3 <- Literasi digital	0.813
SP4 <- Literasi digital	0.857
SP5 <- Literasi digital	0.576
TB1 <- innovation resistance	0.672
TB2 <- innovation resistance	0.680
UB1 <- innovation resistance	0.796
UB2 <- innovation resistance	0.886
UB3 <- innovation resistance	0.840
VB1 <- innovation resistance	0.811
VB2 <- innovation resistance	0.877
VB3 <- innovation resistance	0.853

Fornell-Larcker criterion			
	behavior intention	innovation resistance	literasi digital
behavior intention	0.961		
innovation resistance	0.758	0.794	
literasi digital	0.675	0.635	0.818

Cross loadings			
	behavior intention	innovation resistance	literasi digital
(AW1)	0.865	0.599	-0.524
(AW2)	0.867	0.585	-0.512
(AW3)	0.845	0.599	-0.545
(AW4)	0.808	0.534	-0.554
(BI1)	0.671	0.943	-0.738
(BI2)	0.617	0.970	-0.712
(BI3)	0.656	0.969	-0.734
(BK1)	0.688	0.557	-0.452
(BK2)	0.757	0.531	-0.499
(BK3)	0.870	0.606	-0.539
(DM1)	0.869	0.612	-0.593
(DM2)	0.803	0.497	-0.487
(IB1)	-0.509	-0.625	0.807
(IB2)	-0.536	-0.663	0.851
(IB3)	-0.576	-0.657	0.886
(PK1)	0.893	0.603	-0.559
(PK2)	0.899	0.641	-0.562
(PK3)	0.862	0.573	-0.519
(PK4)	0.891	0.617	-0.577
(RB1)	-0.335	-0.407	0.664
(RB2)	-0.352	-0.467	0.643
(SP1)	0.763	0.484	-0.554
(SP2)	0.731	0.440	-0.452
(SP3)	0.813	0.488	-0.496
(SP4)	0.857	0.540	-0.530
(SP5)	0.576	0.322	-0.346
(TB1)	-0.398	-0.519	0.672
(TB2)	-0.366	-0.482	0.680
(UB1)	-0.602	-0.562	0.796
(UB2)	-0.641	-0.713	0.886
(UB3)	-0.534	-0.634	0.840
(VB1)	-0.480	-0.621	0.811
(VB2)	-0.577	-0.699	0.877
(VB3)	-0.543	-0.674	0.853

<u>Construct reliability and validity</u>				
<u>Overview</u>				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
behavior intention	0.958	0.959	0.973	0.923
innovation resistance	0.950	0.958	0.956	0.631
literasi digital	0.970	0.974	0.973	0.670



Lampiran 6:

Inner Model:

<u>R-square</u>			
<u>Overview</u>			
		R-square	R-square adjusted
behavior intention		0.638	0.634
<u>f-square</u>			
<u>Matrix</u>			
		behavior intention	
behavior intention			
innovation resistance		0.502	
literasi digital		0.174	

<u>LV prediction summary</u>			
<u>PLS-SEM</u>			
	Q ² predict	RMSE	MAE
behavior intention	0.625	0.619	0.486

Lampiran 7:

Pengujian Hipotesis (Prosedur Bootstraping)

<u>Path coefficients</u>						
<u>Mean, STDEV, T values, p values</u>						
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values	
Literasi digital -> behavior intention	0.325	0.329	0.070	4.660	0.000	
innovation resistance -> behavior intention	-0.552	-0.550	0.063	8.698	0.000	

<u>R-square adjusted</u>						
<u>Mean, STDEV, T values, p values</u>						
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values	
behavior intention	0.634	0.641	0.044	14.389	0.000	

Lampiran 7:

Rekomendasi Rencana Aksi Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah

Aspek	Rencana Aksi	Indikator Capaian	Target Capaian			
			Tahun 1	Tahun 2	Tahun 3	Tahun 4
a. Aspek Kebijakan, komitmen dan Regulasi	<ul style="list-style-type: none"> - Sinergi program Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah dengan Percepatan Akselerasi Keuangan Daerah - Pembentukan Desa Digital dengan akses pelayanan dan infrastruktur digital 	Jumlah program	1 Program	1 Program	1 Program	1 Program
		Jumlah Desa Digital	3 desa	30 desa	75 desa	100 desa
b. Aspek Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> - Penyiapan kanal pembayaran digital dengan pemanfaatan agen bank sebagai langkah pendekatan infrastruktur perbankan di pedesaan 	Jumlah desa	3 desa	30 desa	75 desa	100 desa
c. Aspek Edukasi dan Sosialisasi	<ul style="list-style-type: none"> - Sosialisasi melalui kanal media sosial dan secara konvensional tentang literasi digital - Sosialisasi pemanfaatan kanal digital payment dan pemanfaatan aplikasi pan-G Denbukit serta Call Center 	Jumlah desa sasaran	3 desa	30 desa	75 desa	100 desa
		Tingkat Pemanfaatan Kanal Digital	30%	45%	65%	75%