

## ABSTRAK

**Widana, Kadek** (2023), *Pengaruh Komunikasi Internal Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Polri Polsek Sawan.*

Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah distujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, S.E., M.Si dan Pembimbing II: Trianasari, MM., Ph.D.

*Kata-kata kunci:* komunikasi internal, komunikasi interpersonal, kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan pengaruh dari variabel independen (1) komunikasi internal dan (2) komunikasi interpersonal terhadap variabel dependen (3) kepuasan kerja secara parsial maupun simultan. serta mengetahui taraf signifikansi dari pengaruh variabel independent terhadap variabel dependennya. Objek penelitian ini adalah variabel komunikasi internal, komunikasi interpersonal, dan kepuasan kerja. Subjek penelitian ini adalah 57 anggota POLRI di Polsek Sawan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif kausal dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa observasi dengan studi dokumentasi dan survey dengan penyebaran kuisioner. Uji statistik menggunakan uji analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software SPSS*. Hasil penelitian menunjukkan variabel komunikasi internal dan komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun simultan terhadap kepuasan kerja anggota POLRI di Polsek Sawan. dengan nilai *adjusted R square* sebesar 0,731. Hasil tersebut telah menunjukkan bahwa sebesar 73% variabel kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variabel komunikasi internal dan komunikasi interpersonal. Sedangkan sisanya sebesar 27% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.



## **ABSTRACT**

**Widana, Kadek** (2023), *The Influence of Internal Communication and Interpersonal Communication on Job Satisfaction of Police Members of the Sawan Police.*

*Thesis, Management Science, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.*

*This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, SE, M.Si and Supervisor II: Trianasari, MM., Ph.D.*

*Key words: internal communication, interpersonal communication, job satisfaction.*

*This study aims to find the effect of the independent variables (1) internal communication and (2) interpersonal communication on the dependent variable (3) job satisfaction partially or simultaneously. as well as knowing the significance level of the influence of the independent variable on the dependent variable. The objects of this research are internal communication, interpersonal communication, and job satisfaction variables. The subjects of this study were 57 POLRI members at the Sawan Police. This research is a kind of causal quantitative research with descriptive method. Data collection techniques use primary data in the form of observation with documentation studies and surveys with questionnaires. The statistical test used multiple linear regression analysis with the help of SPSS software. 22. The results showed that the variables of internal communication and interpersonal communication had a partial or simultaneous positive and significant effect on the job satisfaction of POLRI members at the Sawan Polsek. with the value of adjusted R square of 0.731. These results have shown that equal to as big 73% of job satisfaction variables can be explained by internal communication and interpersonal communication variables. While the remaining 27% is explained by other variables not examined in this study.*