

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA ANGGOTA
POLRIDIPOLSEK SAWAN**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
SINGARAJA
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA ANGGOTA
POLRIDI POLSEK SAWAN**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
SINGARAJA
2023**



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA ANGGOTA
POLRIDI POLSEK SAWAN**

TESIS

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Ilmu Manajemen

Oleh

KADEK WIDANA

NIM 2129131015

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
SINGARAJA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesisoleh: Kadek Widana ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis*).

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh: Kadek Widana ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis*).

Singaraja, 22 Januari 2023

Pembimbing I,



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, S.E., M.Si.

NIP 197611102014042001

Pembimbing II,



Trianasari, M.M., Ph.D.

NIP 197006062002122002

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Kadek Widana ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 28 Januari 2023

oleh

Tim Penguji



Ketua (Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si)
NIP. 197611102014042001



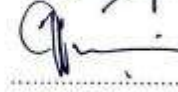
Anggota (Trianasari, M.M., Ph.D)
NIP. 197006062002122002



Anggota (Dr. Ni Kadek Sinarwati, SE., M.Si., Ak)
NIP. 197210202010122000



Anggota (Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si)
NIP. 198502202010121007



Anggota (Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si)
NIP. 196810291993032001

Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha,

Prof. Dr. Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP. 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 27 Januari 2023

Yang memberi pernyataan,

A 10,000 Rupiah adhesive stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAI TEMPEL'. The serial number 'E9AKX190462588' is visible at the bottom. The signature is written in black ink over the stamp.

Kadek Widana

MOTO

*"Alam Akan Memberimu Segalanya, Karena Memberi
Adalah Komunikasi Terbaik"*

PERSEMBAHAN

*"Jika Langkahmu Tidak Cukup Cepat Untuk Bergerak,
Cobalah Untuk Memaksa Pikiranmu Tetap Terpacu,
Niscaya Kamu Akan Tiba Pada Waktu Yang Sama,
Begitu Juga Sebaliknya"*



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan dihadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Internal dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Anggota POLRI Polsek Sawan”**, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, S.E., M.Si. sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Trianasari, MM., Ph.D, sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si. Ak, Dr I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, serta Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Seluruh anggota POLRI Polsek Sawan, selaku mitra penelitian di tempat melaksanakan penelitian yang telah banyak membantu penulis dalam melaksanakan penelitian dan terlibat sebagai subjek penelitian;
5. Kapolsek Sawan yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Polsek Sawan dan memberikan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;

6. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
7. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
8. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
10. Orang tua, dan keluarga penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini. Semoga semua bantuan yang telah diberikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Ida Sang Hyang Widhi Wasa, kesehatan, dan kebahagiaan dalam menjalani kehidupan.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Hyang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonisan dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung dibawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 1 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian	12
1.3. Batasan Masalah Penelitian	14
1.4. Rumusan Masalah Penelitian	15
1.5. Tujuan Penelitian	15
1.6. Manfaat Hasil penelitian	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1. Manajemen Organisasi	17
2.2. Komunikasi Internal	19
2.3. Komunikasi Interpersonal	36
2.5. Kepuasan Kerja	43
2.6. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	52
2.7. Kerangka Pemikiran	59
2.8. Hipotesis Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	61
3.2. Populasi dan Sampel	62
3.3. Jenis dan Sumber Data	63
3.4. Teknik Pengumpulan Data	63
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian	64
3.6. Skala Ukur Variabel	66
3.7. Teknik Analisis Data	67
3.8. Uji Kualitas Data	68
3.9. Uji Asumsi Klasik	69
3.10. Uji <i>Hipotesis</i>	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	76
4.2. Karakteristik Responden	84

4.3.	Distribusi Jawaban Responden.....	90
4.4.	Uji Instrumen Penelitian.....	103
4.5.	Uji Asumsi Klasik.....	107
4.6.	Hasil Uji Statistik.....	110
4.7.	Pembahasan.....	116
BAB V PENUTUP.....		133
5.1.	Simpulan.....	133
5.2.	Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....		136
DAFTAR LAMPIRAN.....		140
	Lampiran 1 Ijin pengambilan data.....	140
	Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	141
	Lampiran 3 Distribusi jawaban responden.....	146
	Lampiran 4 Data Tabulasi Kuisioner.....	150
	Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	156
	Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	160
	Lampiran 7 Uji Statistik.....	161
	Lampiran 8 Dokumentasi.....	162



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses komunikasi.....	22
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	60
Gambar 4. 1 Struktur organisasi Polsek Sawan	80
Gambar 4. 2 Bagan responden berdasarkan jenis kelamin.	85
Gambar 4. 3 Bagan responden berdasarkan usia.	86
Gambar 4. 4 Bagan responden berdasarkan masa kerja.....	87
Gambar 4. 5 Bagan responden berdasarkan golongan / pangkat.	88
Gambar 4. 6 Bagan responden berdasarkan jabatan.	89



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 4 Uji Statistik Deskriptif.....	103
Tabel 4. 9 Uji normalitas.....	107
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas.....	108
Tabel 4. 11 Uji Heterokedastisitas.....	109
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	110
Tabel 4. 13 Uji t.....	112
Tabel 4. 14 Uji f.....	115
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinan.....	116



DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Ijin pengambilan data</u>	140
<u>Lampiran 2 Kuesioner Penelitian</u>	141
<u>Lampiran 3 Data Tabulasi Kuisiонер</u>	146
<u>Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas</u>	150
<u>Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik</u>	160
<u>Lampiran 6 Uji Statistik</u>	161
<u>Lampiran 7 Dokumentasi</u>	162

