



**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**LAMPIRAN 01: PENGGUNA PELANGGAN AKTIF PER TAHUN 2021**

Tabel 01  
Data Pengguna Pelanggan Aktif Per Tahun 2021

<b>No.</b>	<b>Provider</b>	<b>Jumlah pengguna</b>
1	Telkomsel	169,2 juta pelanggan
2	Indosat Ooredoo	60,3 juta pelanggan
3	XL Axiata	56,77 juta pelanggan

(Sumber : *Databoks* )



**LAMPIRAN 02: KUESIONER PENELITIAN****PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA  
PENGGUNA TELKOMSEL**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang sedang melakukan penelitian ilmiah. Perlu saya sampaikan bahwa penelitian yang saya buat berjudul **Pengaruh *Experiential Marketing* dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Telkomsel.**

Oleh karena itu, saya memohon bantuan saudara untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan pernyataan-pernyataan yang tertera berdasarkan apa yang dialami dan dirasakan saudara saat menggunakan produk Telkomsel. Identitas saudara akan dijamin kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian. Jawaban dari kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan penelitian.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara, saya ucapkan terima kasih.

**A. Identitas Responden**

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki     Perempuan
3. Usia :
4. Berapa lama anda menggunakan produk Telkomsel :  
 1-2 Tahun     3-4 Tahun     >4 Tahun

**B. Petunjuk pengisian kuesioner**

1. Bacalah dan perhatikan pertanyaan dengan seksama.
2. Isilah salah satu alternatif jawaban berdasarkan apa yang anda alami pada kolom yang tersedia dan perlu anda ketahui bahwa jawaban yang anda isi ini tidak berhubungan dengan benar ataupun salah.

- Keterangan :** SS = Sangat Setuju dengan skor 5 poin  
 S = Setuju dengan skor 4 poin  
 N = Netral dengan skor 3 poin  
 TS = Tidak Setuju dengan skor 2 poin  
 STS = Sangat Tidak Setuju dengan skor 1 poin

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	<b><i>Experiential Marketing</i></b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.	Kantor/ <i>outlet</i> dari Telkomsel memiliki dekorasi yang menarik dan letaknya strategis.					
2.	Iklan yang ditayangkan Telkomsel mampu menarik perhatian saya.					
3.	Saya sering membicarakan tentang produk dari Telkomsel kepada orang lain dengan baik.					
4.	Produk yang dikeluarkan Telkomsel sangat sesuai dengan kebutuhan saya dan berguna bagi saya.					
5.	Saya ikut berpartisipasi dalam <i>event</i> yang sering diadakan oleh Telkomsel.					
	<b>Kualitas Pelayanan</b>					
6.	Karyawan Telkomsel memberikan pelayanan kepada saya dengan cepat dan tanggap.					
7.	Karyawan Telkomsel mampu memberikan pelayanan yang nyaman.					
8.	Saya dilayani dengan baik dan ramah oleh karyawan Telkomsel.					
9.	Karyawan Telkomsel selalu menjawab keluhan yang saya berikan dengan baik.					
10.	Karyawan Telkomsel selalu memahami kebutuhan yang saya butuhkan.					
	<b>Kepuasan Pelanggan</b>					
11.	Saya sering mengajak orang untuk ikut					

	memakai produk dari Telkomsel.					
12.	Saya merasa puas dengan keputusan saya dalam menggunakan produk Telkomsel.					
13.	Saya telah menggunakan produk Telkomsel lebih dari 3 kali.					
14.	Saya tidak berminat terhadap produk selain Telkomsel.					



**LAMPIRAN 03: GAMBARAN UMUM RESPONDEN****HASIL DATA GAMBARAN UMUM RESPONDEN**

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Alamat
1	Ni Luh Putu Rika Zeiliya Dewi	Perempuan	21	Banjar Tegal, Singaraja
2	Maulida Amerseliya Rosa	Perempuan	23	Singaraja
3	Ni Kadek Widiani	Perempuan	22	Panji, Singaraja.
4	Putu Wulan Okytha Devy	Perempuan	22	Banyuning Lestari
5	Muhammad Alfanny	Laki-Laki	23	Singaraja
6	Luh Anik Dewi Sudimiasih	Perempuan	23	Parikesit 1
7	M. Berita Ary Sutha	Laki-Laki	22	Parikesit 1
8	Dewa Nyoman Widiana Nida	Laki-Laki	22	Jln Jalak Putih 4 Banyuasri
9	Putu Indah Damayanti	Perempuan	22	Parikesit 1
10	Ni Luh Putu Budhiartini	Perempuan	22	Singaraja
11	Luh Nova Rini	Perempuan	22	Singaraja
12	Nafira Damaris Wabang	Perempuan	21	Singaraja
13	Kadek Santika Wira Utama	Laki-Laki	26	Singaraja
14	Gede Budarsana	Laki-Laki	44	Singaraja
15	Kadek Linda Pratiwi Handayani	Perempuan	22	Jl Pulau Obi Gg Apel, Banyuning
16	Putu Ika Virgiantini	Perempuan	22	Jalan Sudirman Gg 1 No 14
17	Liyana Pradnyani	Perempuan	22	Jl. Wijaya Kusuma Singaraja
18	Komang Perdy Trisna Yudiana	Laki-Laki	22	Jalan Pulau Seribu, Pendarungan
19	I Putu Yogi Pradnyana	Laki-Laki	22	Singaraja
20	Bagus Maulana Putra	Laki-Laki	20	Singaraja
21	Lasdwi Biarta	Laki-Laki	22	Jln. Dewi Kunti, Singaraja.
22	Erika Putri Syahadatina	Perempuan	22	Singaraja
23	I Gede Riskita Heri Gunawan	Laki-Laki	22	Singaraja



No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Alamat
24	Nur Ukhaenah	Perempuan	28	Singaraja
25	Iskandar	Laki-Laki	28	Singaraja
26	Ade Cintya Putri	Perempuan	24	Sambangan, Singaraja.
27	Minhatul Muhimah	Perempuan	25	Baktiseraga, Singaraja.
28	Mirah Meilinda Utami	Perempuan	22	Baktiseraga, Buleleng.
29	Masita Hasan	Perempuan	22	Singaraja
30	Risqi Elya Maelani	Perempuan	22	Sambangan, Singaraja
31	Mia Amalisa	Perempuan	22	Sambangan
32	Sinta Amalya	Perempuan	22	Baktiseraga
33	Erika Dwiyanti	Perempuan	22	Sambangan
34	Retno	Perempuan	22	Singaraja
35	Ahmad Dzulfikri	Laki-Laki	21	Singaraja
36	Bagus Adzizirohim	Laki-Laki	22	Baktiseraga
37	David Millian Ceestian	Laki-Laki	21	Jln Jalak Putih, Singaraja
38	Arel Pramudian Syah	Laki-Laki	21	Buleleng
39	Alvin Chair	Laki-Laki	25	Sambangan Singaraja
40	Rosiana	Perempuan	25	Singaraja
41	Dea Fitria	Perempuan	21	Baktiseraga Singaraja
42	Aprilia Nita	Perempuan	21	Buleleng, Bali.
43	Andi Mulyawan	Laki-Laki	26	Sambangan
44	Kadek Ona Puji Lestari	Perempuan	25	Banyuning
45	Ni Luh Ria Asithaningsih	Perempuan	25	Banyuning
46	Ni Kadek Sattvika Griyaningsih	Perempuan	20	Kayuputih, Sukasada
47	I Nyoman Rudi Setya	Laki-Laki	25	Bibitin
48	Komang Puja Yanti	Perempuan	21	Alasangker
49	Ni Kadek Dian Maha Negari	Perempuan	25	Banyuatis
50	I Gede Agus Ariawan	Laki-Laki	17	Alasanger
51	Ni Kadek Andri Apriliani	Perempuan	24	Alasangker
52	Kadek Yopi Indah Pratiwi	Perempuan	25	Kubutambahan
53	Ni Putu Mira Ariyanti	Perempuan	25	Banjar Tegal
54	Ketut Pasek Muliada	Laki-Laki	21	Kayuputih, Sukasada

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Alamat
55	Subhasita Dhanurwita	Perempuan	17	Alasangker
56	Ni Luh Desy Mulyantini	Perempuan	25	Teja Kula
57	I Made Dwika	Laki-Laki	30	Singaraja
58	Ni Komang Risca Natalia Mainjaswari	Perempuan	17	Banjar Tegal, Singaraja.
59	Ketut Rama Dipta	Laki-Laki	27	Banjar Tegal, Singaraja.
60	Made Suci	Perempuan	40	Banjar Tegal Singaraja
61	Ketut Sukemara	Laki-Laki	37	Sambangan
62	Kadek Erna Safitri	Perempuan	18	Baktiseraga, Singaraja
63	Kadek Alit Ulan Dewi	Perempuan	20	Pemaron
64	Ketut Suardika	Laki-Laki	23	Pemaron
65	Rian Agung Saputro	Laki-Laki	22	Singaraja
66	M. Erix Indra Pranata	Laki-Laki	24	Singaraja, Buleleng.
67	Larasati	Perempuan	21	Buleleng Singaraja
68	Daniel Joshua	Laki-Laki	22	Panji, Buleleng.
69	Nikita Miranda Ratmo	Perempuan	23	Panji, Singaraja.
70	Regina Mone	Perempuan	21	Sambangan
71	David Liman Putra	Laki-Laki	23	Singaraja Buleleng
72	Caroline Anastasia Natalie	Perempuan	20	Singaraja
73	Johanes Toda Ngongo	Laki-Laki	24	Jln, Sambangan, Singaraja.
74	Alfreda Yabez Mansula	Laki-Laki	24	Jln. Sambangan
75	Komang Hana Trinita	Perempuan	22	Singaraja Buleleng Bali
76	Sharon Shiphrah Tehilla	Perempuan	22	Sambangan
77	Panji Satria Bakti	Laki-Laki	23	Sambangan
78	I Ketut Samuel Cucumandalin	Laki-Laki	21	Baktiseraga
79	Martha Saudale	Perempuan	20	Baktiseraga
80	Marinda Debora Wabang	Perempuan	24	Singaraja Buleleng Bali
81	Bayu Chrisna	Laki-Laki	23	Jln. Sambangan
82	Dewa Putu Juni Ariawan	Laki-Laki	22	Penarukan
83	Yehuda Adriel Tumanggo	Laki-Laki	23	Singaraja



No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Alamat
84	Adi	Laki-Laki	23	Buleleng
85	Hermayani	Perempuan	21	Kota Singaraja
86	Divya Ainindya	Perempuan	20	Singaraja, Buleleng.
87	Gde Otong Cucu Mandalin	Laki-Laki	25	Buleleng
88	I Made Andre Cucu Mandalin	Laki-Laki	24	Singaraja
89	Stefanus Billy	Laki-Laki	22	Buleleng
90	Gabriel Naxos Pondady	Laki-Laki	22	Buleleng
91	Arni Citra	Perempuan	22	Sambangan
92	Agustinus	Laki-Laki	24	Banjar Tegal, Singaraja, Buleleng.
93	I Nyoman Sammy	Laki-Laki	23	Panji, Buleleng.
94	Precious Esterlynn Pratasik	Perempuan	22	Singaraja
95	Helen Adriela	Perempuan	22	Singaraja
96	Ayu Paramitha Utari	Perempuan	22	Pemaron, Singaraja
97	Nyoman Setitiasih	Perempuan	22	Singaraja
98	Komang Elly Martini	Perempuan	22	Sambangan
99	Heru Wiguna	Laki-Laki	22	Panji, Buleleng.
100	Dicky Fajar Saputra	Laki-laki	23	kampung baru, Singaraja



**LAMPIRAN 04: HASIL DATA PERNYATAAN RESPONDEN SAMPEL KECIL**

No	<i>Experiential Marketing</i>					Totalx1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	5	4	4	3	20
3	4	4	5	4	3	20
4	5	5	5	5	2	22
5	4	5	4	5	5	23
6	4	4	3	4	2	17
7	4	4	4	4	3	19
8	4	4	5	5	4	22
9	4	4	4	4	3	19
10	4	4	5	4	5	22
11	5	5	5	5	5	25
12	4	4	4	3	2	17
13	4	3	4	4	4	19
14	4	4	4	4	3	19
15	4	5	5	4	3	21
16	4	4	3	4	3	18
17	4	4	4	4	4	20
18	5	4	5	4	4	22
19	4	4	4	3	3	18
20	4	4	3	3	2	16
21	5	5	5	5	5	25
22	5	4	5	4	5	23
23	4	4	5	4	4	21
24	4	4	3	3	2	16
25	4	3	4	4	3	18
26	4	4	2	4	3	17
27	4	4	3	4	4	19
28	4	4	3	4	2	17
29	3	4	3	4	3	17
30	3	4	3	4	3	17

No.	Kualitas Pelayanan					Totalx2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	4	4	4	4	20
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	5	5	4	22
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	4	24
6	5	4	4	4	4	21
7	4	4	4	4	4	20
8	5	4	4	5	4	22
9	4	5	4	4	4	21
10	5	4	5	4	4	22
11	5	5	5	5	5	25
12	4	4	4	4	4	20
13	3	4	5	4	3	19
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	5	4	3	20
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	5	4	4	4	5	22
19	4	4	4	4	3	19
20	4	3	3	4	3	17
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	4	5	5	24
23	4	5	5	4	4	22
24	3	4	4	4	4	19
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	4	20
28	4	3	3	4	4	18
29	4	4	4	3	3	18
30	4	4	4	4	4	20

No.	Kepuasan Pelanggan				
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Totally
1	4	4	4	4	16
2	4	4	4	3	15
3	2	4	5	5	16
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20
6	5	4	4	3	16
7	4	3	4	3	14
8	5	4	5	4	18
9	4	4	5	4	17
10	4	5	5	3	17
11	5	5	5	5	20
12	4	4	4	1	13
13	5	3	4	3	15
14	4	4	4	2	14
15	5	3	4	4	16
16	4	3	4	3	14
17	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	16
19	4	3	4	2	13
20	4	4	4	3	15
21	5	3	5	5	18
22	5	5	4	4	18
23	5	5	4	5	19
24	4	3	4	3	14
25	4	3	4	3	14
26	4	3	4	3	14
27	4	4	4	3	15
28	4	3	3	3	13
29	4	4	3	3	14
30	4	4	4	3	15



**LAMPIRAN 05: HASIL DATA PERNYATAAN RESPONDEN SAMPEL BESAR**

No.	<i>Experiential Marketing</i>					Totalx1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	5	4	4	3	20
3	4	4	5	4	3	20
4	5	5	5	5	2	22
5	4	5	4	5	5	23
6	4	4	3	4	2	17
7	4	4	4	4	3	19
8	4	4	5	5	4	22
9	4	4	4	4	3	19
10	4	4	5	4	5	22
11	5	5	5	5	5	25
12	4	4	4	3	2	17
13	4	3	4	4	4	19
14	4	4	4	4	3	19
15	4	5	5	4	3	21
16	4	4	3	4	3	18
17	4	4	4	4	4	20
18	5	4	5	4	4	22
19	4	4	4	3	3	18
20	4	4	3	3	2	16
21	5	5	5	5	5	25
22	5	4	5	4	5	23
23	4	4	5	4	4	21
24	4	4	3	3	2	16
25	4	3	4	4	3	18
26	4	4	2	4	3	17
27	4	4	3	4	4	19
28	4	4	3	4	2	17
29	3	4	3	4	3	17
30	3	4	3	4	3	17
31	3	4	3	4	2	16
32	3	3	4	4	3	17
33	3	3	4	4	3	17
34	3	3	3	4	3	16
35	3	4	4	4	2	17
36	3	4	4	4	3	18

37	3	4	4	4	3	18
38	3	4	4	4	3	18
39	3	4	4	4	4	19
40	3	4	4	4	3	18
41	3	4	4	4	3	18
42	3	4	4	3	3	17
43	5	4	4	4	3	20
44	4	4	3	4	4	19
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	5	5	4	22
47	4	4	4	4	4	20
48	4	5	5	4	3	21
49	4	4	4	3	3	18
50	5	5	4	4	5	23
51	4	4	4	5	4	21
52	4	4	4	3	3	18
53	4	4	4	4	4	20
54	5	5	4	4	4	22
55	3	4	4	4	4	19
56	4	4	4	4	4	20
57	3	4	3	4	3	17
58	4	4	4	3	2	17
59	4	3	3	3	2	15
60	3	4	3	4	3	17
61	3	4	4	4	2	17
62	3	4	4	4	4	19
63	3	4	4	4	3	18
64	4	4	3	4	3	18
65	3	3	4	4	3	17
66	4	4	4	4	3	19
67	3	4	4	4	3	18
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	3	4	4	19
70	3	4	4	4	3	18
71	4	4	4	4	4	20
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	3	4	3	18
74	4	4	4	4	4	20
75	4	4	4	3	3	18
76	3	3	4	4	3	17
77	4	4	4	4	4	20



78	4	4	3	4	4	19
79	4	4	4	4	4	20
80	4	3	3	3	4	17
81	4	4	4	4	4	20
82	5	2	2	2	2	13
83	4	4	3	4	2	17
84	4	4	3	3	3	17
85	4	4	3	4	3	18
86	4	4	3	4	2	17
87	4	4	3	4	3	18
88	4	3	3	4	3	17
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	4	3	4	3	3	17
92	4	4	3	4	3	18
93	4	4	4	4	3	19
94	4	4	4	4	3	19
95	4	4	3	4	4	19
96	4	4	4	3	4	19
97	4	4	4	4	3	19
98	4	3	3	3	2	15
99	4	4	3	3	3	17
100	4	4	3	3	4	18



No.	Kualitas Pelayanan					Totalx2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	4	4	4	4	20
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	5	5	4	22
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	4	24
6	5	4	4	4	4	21
7	4	4	4	4	4	20
8	5	4	4	5	4	22
9	4	5	4	4	4	21
10	5	4	5	4	4	22
11	5	5	5	5	5	25
12	4	4	4	4	4	20
13	3	4	5	4	3	19
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	5	4	3	20
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	5	4	4	4	5	22
19	4	4	4	4	3	19
20	4	3	3	4	3	17
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	4	5	5	24
23	4	5	5	4	4	22
24	3	4	4	4	4	19
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	4	20
28	4	3	3	4	4	18
29	4	4	4	3	3	18
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20
34	3	3	4	3	4	17
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	4	3	3	18
37	3	3	3	3	4	16

38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	3	3	3	17
40	4	3	4	4	4	19
41	4	4	4	4	4	20
42	4	3	4	4	4	19
43	4	3	3	2	4	16
44	3	3	3	3	3	15
45	2	3	2	3	3	13
46	5	4	4	5	4	22
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	5	5	22
49	3	2	3	3	3	14
50	4	5	5	4	4	22
51	5	4	5	5	3	22
52	3	3	3	3	3	15
53	4	4	4	4	4	20
54	5	4	4	4	4	21
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	4	20
58	4	3	4	3	3	17
59	4	4	4	4	4	20
60	3	4	3	4	3	17
61	4	4	4	4	4	20
62	3	4	4	3	4	18
63	4	3	3	4	4	18
64	4	4	4	4	4	20
65	4	4	4	4	4	20
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	3	3	4	18
68	4	4	4	3	4	19
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	3	4	19
71	4	4	4	4	4	20
72	3	4	4	3	3	17
73	4	3	4	4	3	18
74	4	4	4	4	4	20
75	4	4	3	4	3	18
76	4	4	3	3	3	17
77	4	4	4	4	4	20
78	4	4	4	4	4	20

79	4	4	4	4	4	20
80	4	4	3	4	4	19
81	4	3	3	4	4	18
82	3	5	3	2	2	15
83	3	4	4	3	4	18
84	4	4	4	4	4	20
85	4	4	3	3	4	18
86	4	4	3	3	4	18
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	4	4	4	4	4	20
92	4	4	4	4	4	20
93	4	4	4	4	4	20
94	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	4	4	20
96	4	4	3	4	3	18
97	4	4	3	3	3	17
98	4	3	4	4	3	18
99	4	3	4	4	3	18
100	4	4	3	3	3	17



No.	Kepuasan Pelanggan				
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Totally
1	4	4	4	4	16
2	4	4	4	3	15
3	2	4	5	5	16
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20
6	5	4	4	3	16
7	4	3	4	3	14
8	5	4	5	4	18
9	4	4	5	4	17
10	4	5	5	3	17
11	5	5	5	5	20
12	4	4	4	1	13
13	5	3	4	3	15
14	4	4	4	2	14
15	5	3	4	4	16
16	4	3	4	3	14
17	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	16
19	4	3	4	2	13
20	4	4	4	3	15
21	5	3	5	5	18
22	5	5	4	4	18
23	5	5	4	5	19
24	4	3	4	3	14
25	4	3	4	3	14
26	4	3	4	3	14
27	4	4	4	3	15
28	4	3	3	3	13
29	4	4	3	3	14
30	4	4	4	3	15
31	4	3	3	3	13
32	4	3	3	3	13
33	4	3	3	3	13
34	4	3	3	3	13
35	4	3	4	3	14
36	4	3	3	3	13
37	4	3	4	3	14



38	4	3	4	3	14
39	4	3	4	3	14
40	4	3	3	3	13
41	4	3	3	4	14
42	4	3	4	4	15
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	3	3	3	3	12
46	5	4	5	5	19
47	4	4	4	4	16
48	5	4	4	4	17
49	4	2	2	2	10
50	5	4	4	4	17
51	5	4	4	4	17
52	3	2	3	2	10
53	4	4	4	4	16
54	5	5	4	5	19
55	4	4	4	4	16
56	4	4	4	4	16
57	4	3	4	3	14
58	4	3	4	3	14
59	4	3	3	3	13
60	4	3	4	3	14
61	4	3	4	4	15
62	4	3	4	4	15
63	4	4	4	4	16
64	4	4	4	3	15
65	4	4	4	4	16
66	4	4	4	3	15
67	3	3	4	3	13
68	4	4	4	3	15
69	4	4	4	4	16
70	4	4	4	4	16
71	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	16
73	4	3	4	4	15
74	4	4	4	4	16
75	4	3	3	3	13
76	4	3	4	4	15
77	4	4	4	4	16
78	4	3	4	4	15





79	4	4	4	4	16
80	4	3	4	4	15
81	4	4	4	4	16
82	3	4	4	3	14
83	4	3	4	3	14
84	4	3	4	3	14
85	4	3	3	3	13
86	4	3	4	4	15
87	4	3	3	3	13
88	4	3	3	3	13
89	4	4	4	4	16
90	4	4	4	4	16
91	4	4	4	4	16
92	4	3	4	4	15
93	4	4	4	4	16
94	4	3	4	4	15
95	4	3	4	3	14
96	4	3	4	3	14
97	4	3	3	3	13
98	4	3	3	4	14
99	4	3	4	4	15
100	4	4	4	3	15



**LAMPIRAN 06: DAFTAR NILAI  $r_{\text{tabel}}$  SIGNIFIKANSI 5% DAN 1%**

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.312
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

**LAMPIRAN 07: HASIL OUTPUT PERHITUNGAN SSPS 25 FOR  
WINDOWS**

**HASIL UJI VALIDITAS EXPERIENTIAL MARKETING SAMPEL KECIL**

Correlations							
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	totalx1
x1.1	Pearson Correlation	1	.350	.514**	.369*	.254	.740**
	Sig. (2-tailed)		.058	.004	.045	.176	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x1.2	Pearson Correlation	.350	1	.097	.513**	.278	.665**
	Sig. (2-tailed)	.058		.611	.004	.136	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x1.3	Pearson Correlation	.514**	.097	1	.204	.153	.604**
	Sig. (2-tailed)	.004	.611		.279	.419	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x1.4	Pearson Correlation	.369*	.513**	.204	1	.408*	.735**
	Sig. (2-tailed)	.045	.004	.279		.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x1.5	Pearson Correlation	.254	.278	.153	.408*	1	.614**
	Sig. (2-tailed)	.176	.136	.419	.025		.000
	N	30	30	30	30	30	30
totalx1	Pearson Correlation	.740**	.665**	.604**	.735**	.614**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

### HASIL UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN SAMPEL KECIL

Correlations							
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	totalx2
x2.1	Pearson Correlation	1	.441 <sup>*</sup>	.381 <sup>*</sup>	.632 <sup>**</sup>	.560 <sup>**</sup>	.781 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.015	.038	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x2.2	Pearson Correlation	.441 <sup>*</sup>	1	.523 <sup>**</sup>	.593 <sup>**</sup>	.510 <sup>**</sup>	.789 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.015		.003	.001	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x2.3	Pearson Correlation	.381 <sup>*</sup>	.523 <sup>**</sup>	1	.469 <sup>**</sup>	.381 <sup>*</sup>	.718 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.038	.003		.009	.038	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x2.4	Pearson Correlation	.632 <sup>**</sup>	.593 <sup>**</sup>	.469 <sup>**</sup>	1	.534 <sup>**</sup>	.833 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.009		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x2.5	Pearson Correlation	.560 <sup>**</sup>	.510 <sup>**</sup>	.381 <sup>*</sup>	.534 <sup>**</sup>	1	.757 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.001	.004	.038	.002		.000
	N	30	30	30	30	30	30
totalx2	Pearson Correlation	.781 <sup>**</sup>	.789 <sup>**</sup>	.718 <sup>**</sup>	.833 <sup>**</sup>	.757 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

### HASIL UJI VALIDITAS KEPUASAN PELANGGAN SAMPEL KECIL

Correlations						
		y.1	y.2	y.3	y.4	totally
y.1	Pearson Correlation	1	.442*	.425*	.166	.769**
	Sig. (2-tailed)		.014	.019	.379	.000
	N	30	30	30	30	30
y.2	Pearson Correlation	.442*	1	.285	.263	.704**
	Sig. (2-tailed)	.014		.127	.161	.000
	N	30	30	30	30	30
y.3	Pearson Correlation	.425*	.285	1	.202	.709**
	Sig. (2-tailed)	.019	.127		.285	.000
	N	30	30	30	30	30
y.4	Pearson Correlation	.166	.263	.202	1	.565**
	Sig. (2-tailed)	.379	.161	.285		.001
	N	30	30	30	30	30
totally	Pearson Correlation	.769**	.704**	.709**	.565**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						



### HASIL UJI VALIDITAS *EXPERIENTIAL MARKETING* SAMPEL BESAR

Correlations							
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	totalx1
x1.1	Pearson Correlation	1	.574**	.459**	.452**	.512**	.756**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	.574**	1	.476**	.588**	.507**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	.459**	.476**	1	.546**	.585**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	.452**	.588**	.546**	1	.523**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.5	Pearson Correlation	.512**	.507**	.585**	.523**	1	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
totalx1	Pearson Correlation	.756**	.786**	.796**	.774**	.814**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							





### HASIL UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN SAMPEL BESAR

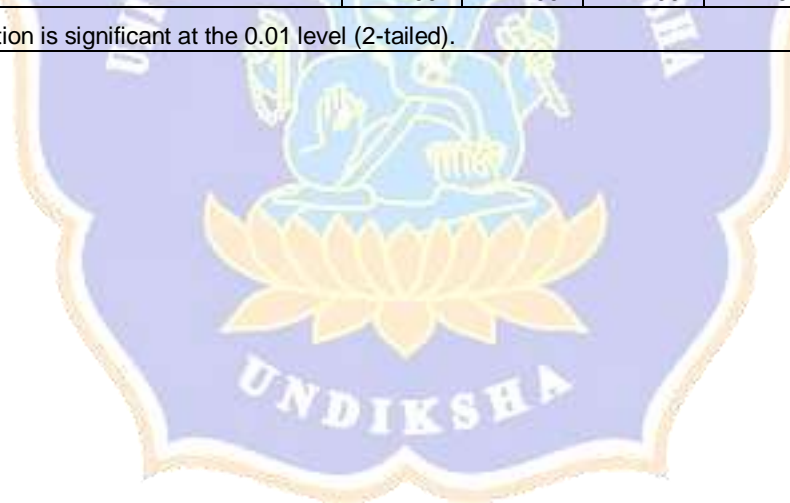
Correlations							
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	totalx2
x2.1	Pearson Correlation	1	.560**	.615**	.673**	.545**	.827**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	.560**	1	.629**	.599**	.603**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	.615**	.629**	1	.609**	.569**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	.673**	.599**	.609**	1	.645**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.5	Pearson Correlation	.545**	.603**	.569**	.645**	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
totalx2	Pearson Correlation	.827**	.818**	.831**	.855**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							



### HASIL UJI VALIDITAS KEPUASAN PELANGGAN SAMPEL BESAR

Correlations						
		y.1	y.2	y.3	y.4	totally
y.1	Pearson Correlation	1	.485**	.477**	.474**	.769**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
y.2	Pearson Correlation	.485**	1	.547**	.542**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
y.3	Pearson Correlation	.477**	.547**	1	.475**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
y.4	Pearson Correlation	.474**	.542**	.475**	1	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
totally	Pearson Correlation	.769**	.809**	.793**	.791**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### HASIL UJI RELIABILITAS *EXPERIENTIAL MARKETING* SAMPEL KECIL

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.691	5

### HASIL UJI RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN SAMPEL KECIL

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.833	5

### HASIL UJI RELIABILITAS KEPUASAN PELANGGAN SAMPEL KECIL

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.630	4

### HASIL UJI RELIABILITAS *EXPERIENTIAL MARKETING* SAMPEL BESAR

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.841	5

### HASIL UJI RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN SAMPEL BESAR

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.884	5

### HASIL UJI RELIABILITAS KEPUASAN PELANGGAN SAMPEL BESAR

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.800	4

## HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.796 <sup>a</sup>	.634	.626	1.599

a. Predictors: (Constant), totalx2, totalx1

b. Dependent Variable: totally

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	428.917	2	214.458	83.853	.000 <sup>b</sup>
	Residual	248.083	97	2.558		
	Total	677.000	99			

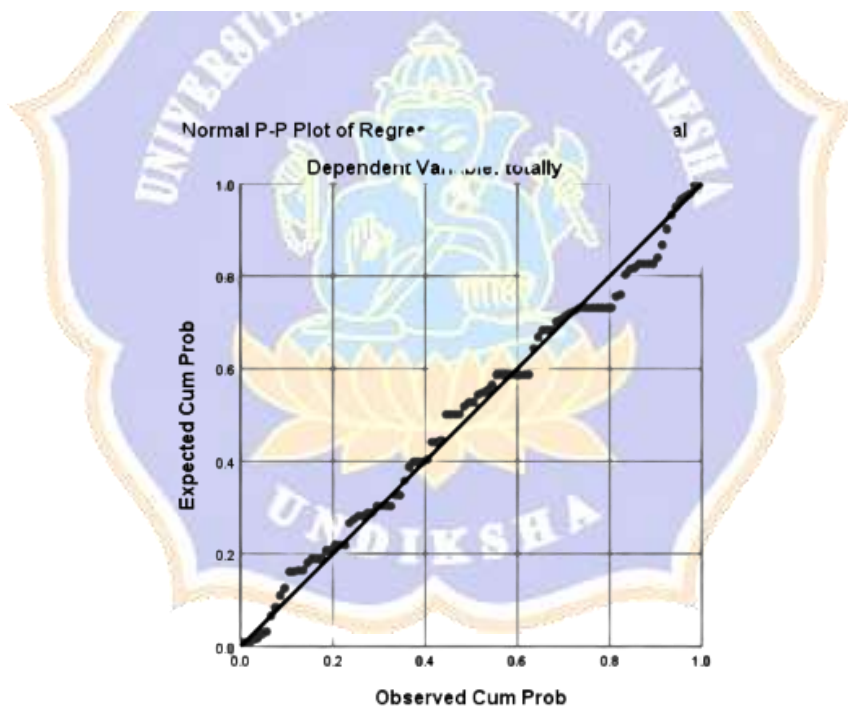
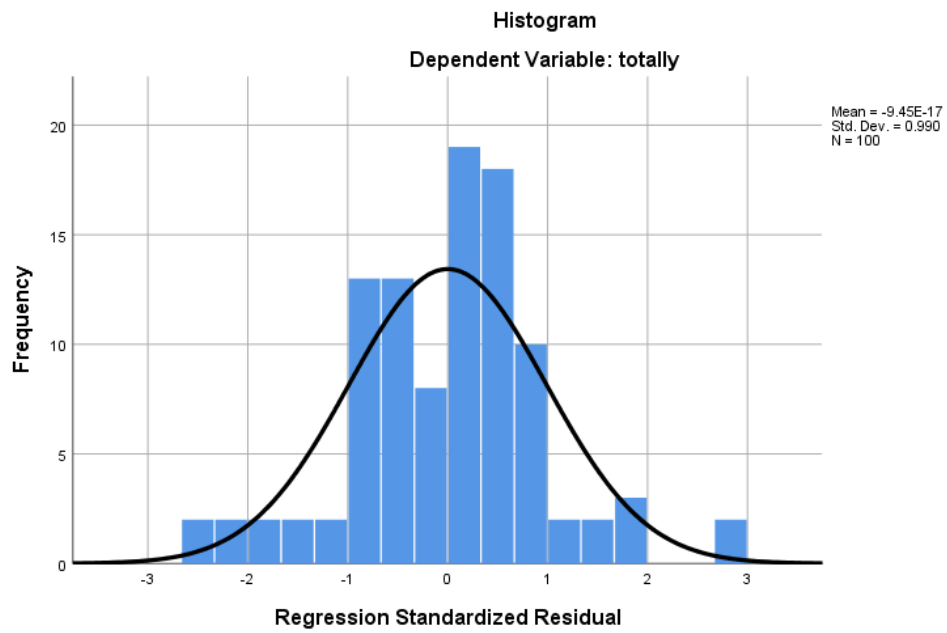
a. Dependent Variable: totally

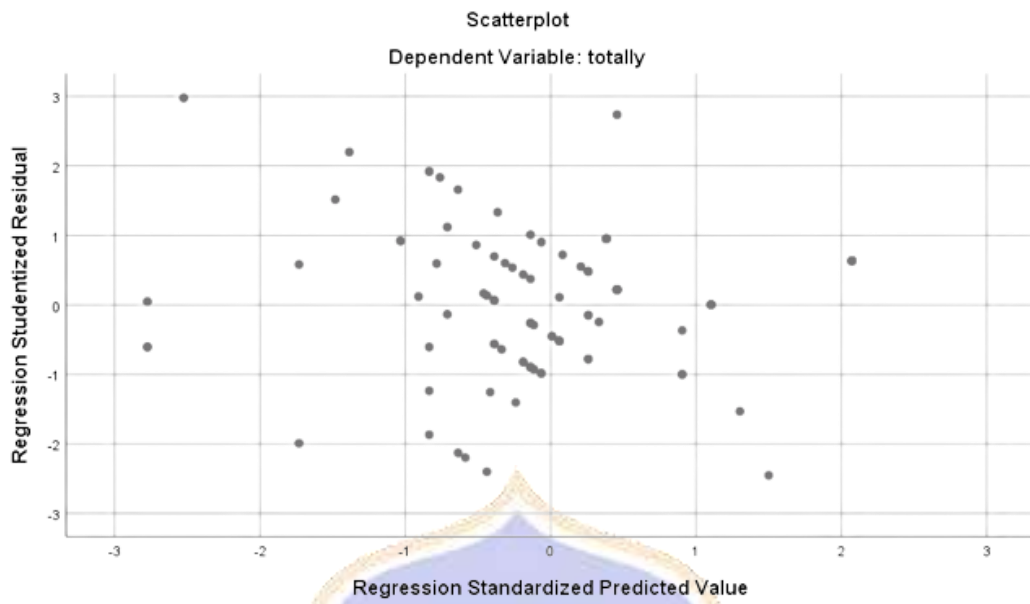
b. Predictors: (Constant), totalx2, totalx1

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.198	.979		2.246	.027		
	totalx1	.413	.093	.497	4.422	.000	.299	3.339
	totalx2	.260	.088	.332	2.960	.004	.299	3.339

a. Dependent Variable: totally

**HASIL UJI ASUMSI KLASIK**





LAMPIRAN 08: F<sub>tabel</sub>

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

**LAMPIRAN 09: T<sub>tabel</sub>**

**Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)**

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

## RIWAYAT HIDUP



Sri Maulidia Putri lahir di Tegal, Jawa Tengah pada tanggal 14 Juni 1999. Penulis lahir sebagai anak ketiga dari pasangan Wahidi dan Khambaliyah, Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Penulis berasal dari Tegal Jawa Tengah. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD N 4 Candikuning dan lulus pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan di SMP Negeri 1 Baturiti dan setelahnya penulis melanjutkan pendidikan di SMA Candimas Pancasari dan lulus pada tahun 2017. Setelah lulus penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan Manajemen sampai pada penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha jurusan Manajemen.

