

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
INOVASI ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PERUMDA
TIRTA HITTA BULELENG**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
INOVASI ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PERUMDA
TIRTA HITTA BULELENG**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
2023**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
INOVASI ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PERUMDA
TIRTA HITTA BULELENG**



TESIS
Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

Oleh
I Gede Bobi Suryanto
NIM 2129131030

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
2023**

Tesis oleh I Gede Bobi Suryanto ini telah diperiksa dan disetujui untuk
Mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja , 24 Januari 2023

Pembimbing I



Dr. I Nengah Sarmanayasa, M.Si

NIP 198502202010121007

Pembimbing II



Triasari MM, Ph.D

NIP 197006062002122002

Tesis oleh I Gede Bobi Suryanto ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal 31 Januari 2023


Oleh


Tim Penguji


..... Ketua (Dr. I Nengah Suarmanayasa, M.Si)
NIP. 198502202010121007


..... Anggota (Trianasari, M.M., Ph. D)
NIP. 197006062002122602


..... Anggota (Dr. Ni Made Suci, M. Si)
NIP. 196810291995032001


..... Anggota (Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M. Si)
NIP. 197611102014042001


..... Anggota (Dr. Eridayana Yudiantroya, M. Si)
NIP. 19740412 2010121001



Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP. 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari dikemudian seluruh atau Sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 6 Pebruari 2023

Yang memberi pernyataan,



(I Gede Bobi Suryanto)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perusahaan dengan Inovasi Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Perumda Tirta Hita Buleleng”, dapat diselesaikan sesuai yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada program studi Magister Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. I Nengah Suarmanayasa, M.Si, sebagai Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Trianasari MM. Ph.D, sebagai Pembimbing II yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi dan harapan penulis selama penelitian dan penelisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Ni Made Suci, M.Si, Dr. Ni Luh Sayang Telagawati, S.E., M.Si, dan Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Si sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Direktur Perumda Tirta Hita Buleleng yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di Perumda Tirta Hita Buleleng;
5. Para Karyawan dan staf pegawai di Perumda Tirta hita Buleleng yang telah terlibat banyak sebagai subyek penelitian ini;
6. Rekan-rekan dan staf karyawan di Perumda Tirta Hita Buleleng yang telah memberikan dukungan moril terhadap penyelesaian penelitian ini;
7. Dewan Pengawas dan Jajaran Direksi Perumda Swatantra Buleleng yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
8. Koordinator Program Studi Magister Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
9. Direktur Pascasarjana Undiksha dan Staf yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
10. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
11. Rekan-rekan seangkatan di program studi Magister Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;

12. Kedua orang tua penulis yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberikati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan dan keharmonisan dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan bernauh di bawah kebesaran panji-panji Pendidikan.

Singaraja, 6 Pebruari 2023

Penulis



ABSTRAK

Bobi Suryanto, I Gede (2022), *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perusahaan dengan Inovasi Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Perumda Tirta Hita Buleleng*. Tesis, Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Dr. I Nengah Suarmanayasa, M.Si, dan Pembimbing II : Trianasari MM. Ph.D.

Kata-kata kunci: kepemimpinan transformasional, inovasi organisasi, kinerja perusahaan

Penelitian ini untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap Kinerja Perusahaan dengan menggunakan variable mediasi berupa Inovasi organisasi di Perumda Tirta Hita Buleleng. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Perumda Tirta Hita Buleleng. Penentuan sampel dengan metode purposive sampling yakni karyawan yang memiliki masa kerja minimal 3 tahun, dengan usia dari 25 tahun sampai dengan 55 tahun dan tingkat pendidikan SMP berjumlah 16 orang, SMA berjumlah 18 orang, Diploma berjumlah 63 orang, Sarjana (S1) berjumlah 3 orang, dengan total sampel keseluruhan berjumlah 100 orang. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif, yang berlandaskan pada paradigm *positivism*. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan kuesioner dan data dianalisis dengan menggunakan menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Inovasi Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan dengan *p-value* sebesar 0,000, artinya peningkatan inovasi organisasi di Perumda Tirta Hita Buleleng dapat meningkatkan kinerja perusahaan, (2) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan dengan *p-value* sebesar 0,032, artinya peningkatan kualitas kepemimpinan transformasional di Perumda Tirta Hita Buleleng dapat meningkatkan kinerja perusahaan (3) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan dengan *p-value* sebesar 0,008 artinya terhadap Inovasi Organisasi, artinya peningkatan kualitas kepemimpinan transformasional dapat meningkatkan inovasi organisasi di Perumda Tirta Hita Buleleng (4) Terdapat Pengaruh yang positif dan signifikan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perusahaan melalui mediasi Inovasi Organisasi dengan *p-value* sebesar 0,030 artinya inovasi organisasi dapat memediasi sebagian (*part mediation*) secara signifikan pengaruh kepemimpinan transformasional melalui inovasi organisasi dapat meningkatkan kinerja perusahaan di Perumda Tirta Hita Buleleng. Berdasarkan temuan tersebut dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional secara langsung dan tidak langsung melalui mediasi inovasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan, dengan demikian kedua faktor tersebut dapat dijadikan *predictor* kinerja perusahaan di Perumda Tirta Hita Buleleng.

ABSTRACT

Bobi Suryanto, I Gede (2022), The Influence of Transformational Leadership on Company Performance with Organizational Innovation as a Mediation Variable at Perumda Tirta Hita Buleleng. Thesis, Master of Management, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I : Dr. I Nengah Suarmanayasa, M.Si, and Advisor II : Trianasari MM. Ph. D.

This research is to examine the effect of transformational leadership on company performance by using a mediating variable in the form of organizational innovation at Perumda Tirta Hita Buleleng. The population in this study were all employees at Perumda Tirta Hita Buleleng. Determination of the sample using the purposive sampling method, namely employees who have worked for at least 3 years, with ages from 25 years to 55 years and education level of SMP totaling 16 people, SMA totaling 18 people, Diploma totaling 63 people, Bachelor (S1) totaling 3 people, with a total sample of 100 people. This study uses a quantitative research design, which is based on the positivism paradigm. The data in this study were collected using a questionnaire and the data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Square (PLS) approach. The results of this study indicate that: (1) Organizational Innovation has a positive and significant effect on company performance with a p-value of 0.000, meaning that an increase in organizational innovation at Perumda Tirta Hita Buleleng can improve company performance, (2) Transformational Leadership has a positive and significant effect on performance companies with a p-value of 0.032, meaning that an increase in the quality of transformational leadership in Perumda Tirta Hita Buleleng can improve company performance (3) Transformational Leadership has a positive and significant effect with a p-value of 0.008 which means it is towards Organizational Innovation, meaning that an increase in the quality of transformational leadership can increase innovation organization in Perumda Tirta Hita Buleleng (4) There is a positive and significant influence of Transformational Leadership on Company Performance through the mediation of Organizational Innovation with a p-value of 0.030 meaning that organizational innovation can mediate some n (part mediation) significantly the influence of transformational leadership through organizational innovation can improve company performance at Perumda Tirta Hita Buleleng. Based on these findings it can be concluded that transformational leadership directly and indirectly through the mediation of organizational innovation has a positive and significant effect on company performance, thus these two factors can be used as predictors of company performance at Perumda Tirta Hita Buleleng.

Key words: transformational leadership, organizational innovation, company performance.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Penjelasan Istilah.....	11
1.8 Asumsi Penelitian.....	13
1.9 Rencana Publikasi.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Kajian Teori.....	15
2.1.1 Kinerja Perusahaan (<i>Company Perfomance</i>).....	15
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Perusahaan.....	17
2.1.3 Definisi Pengukuran Kinerja Perusahaan.....	19
2.1.4 Tujuan Pengukuran Kinerja Perusahaan	20
2.1.5 Model Sistem Penilaian Kinerja Perusahaan.....	21
2.1.6 Penelitian Terdahulu Model Pengukuran Kinerja Perusahaan.....	22
2.1.7 <i>Performance Prism</i>	23
2.1.8 Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan <i>Performance prism</i>	26
2.2 Inovasi Organisasi (<i>Organizational Innovation</i>).....	35
2.2.1 Definisi Inovasi Organisasi.....	35

2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Inovasi Organisasi.....	38
2.2.3 Tahapan-Tahapan dalam Inovasi Organisasi.....	39
2.2.4 Indikator Inovasi Organisasi.....	41
2.2.5 Pengaruh Inovasi Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan.	42
2.3 Kepemimpinan Transformational (<i>Transformational Leadership</i>)	43
2.3.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	44
2.3.2 Manfaat Kepemimpinan Transformasional.....	46
2.3.3 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	48
2.3.4 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	49
2.3.5 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Inovasi Organisasi.....	51
2.3.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perusahaan.....	52
2.4 Kerangka Berpikir	53
2.5 <i>Hipotesis</i>	55
2.5.1 Pengaruh Inovasi Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan..	55
2.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perusahaan.....	57
2.5.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Inovasi Organisasi.....	59
2.5.4 Peran Inovasi Organisasi dalam Memediasi Pengaruh Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perusahaan.....	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
3.1 Jenis Penelitian.....	62
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
3.3 Waktu Penelitian	64
3.4 Prosedur Penelitian.....	65
3.5 Variabel Penelitian.....	65
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.7 Instrumen Penelitian.....	70

3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
3.8 Teknik Analisis Data.....	71
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	71
3.8.2 Analisi Inferensial.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	76
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	76
4.1.2 Karakteristik Responden.....	77
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
4.1.4 Uji Model Pengukuran.....	85
4.2 Pengujian Hipotesis.....	89
4.2 Pembahasan	92
4.3.1 Pengaruh Inovasi Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan.....	92
4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perusahaan.....	94
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Inovasi Organisasi.....	95
4.3.4 Peran Inovasi Organisasi dalam Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perusahaan.....	96
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

1.1 Kinerja Perumda Tirta Hita Buleleng Periode Tahun 2017-2021....	3
1.2 Penilaian Kinerja Perumda Tirta Hita Buleleng berdasarkan Kepmendagri No. 47 Tahun 1999 dan Kementerian PUPR Periode Tahun 2017-2021	4
2.1 Definisi Kinerja Perusahaan (<i>Corporate Performance</i>).....	16
2.2 Perspektif <i>Performance Prism</i>	27
2.3 Definisi Inovasi Organisasi.....	37
2.4 Definisi Kepemimpinan Transformasional	45
2.5 Indikator Dimensi Kepemimpinan Transformasional	50
2.6 Kerangka Penelitian	53
3.1 Jenis Kuisisioner Penelitian	70
4.1 Karakteristik Responden	78
4.2 Rata-rata Nilai Jawaban Responden Variabel X	80
4.3 Rata-rata Nilai Jawaban Responden Variabel Y ₁	82
4.4 Rata-rata Nilai Jawaban Responden Variabel Y ₂	84
4.5 Estimasi Parameter Model Struktural	90



DAFTAR GAMBAR

2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perusahaan/organisasi (Lusthaus, 1999).....	18
2.2 Dimensi Pengukuran Kinerja Perusahaan <i>Performance Prism</i> (Sumber: Adam dan Neely, 2001).....	26
2.3 Manfaat Kepemimpinan Transformasional (Farazja & Khademi, 2010).....	47
2.4 Kerangka Berpikir Penengaruh Kepemimpinan Transformasional.....	55
4.1 Kantor Perumda Tirta Hita Buleleng.....	76
4.2 Evaluasi Pengukuran Outher Model	89



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Variabel <i>Kinerja Perusahaan</i>	113
2. Kuisisioner Variabel <i>Inovasi Organisasi</i>	114
3. Kuisisioner Variabel <i>Kepemimpinan Transformasional</i>	115
4. Output Hasil SEM PLS	116

