

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* SKRIPSI ONLINE
PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA UNDIKSHA
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ)**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

**EVALUASI USER EXPERIENCE SKRIPSI ONLINE
PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA UNDIKSHA
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE* (UEQ)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

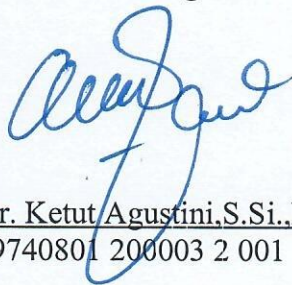
2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing 1



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si
NIP. 19740801 200003 2 001

Pembimbing 2



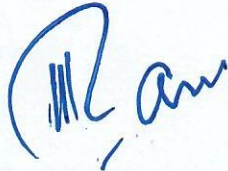
Dr. phil., Dessy Seri Wahyuni S.Kom., M.Eng
NIP. 19850215 200812 2 007

Skripsi oleh I Made Budiarta ini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

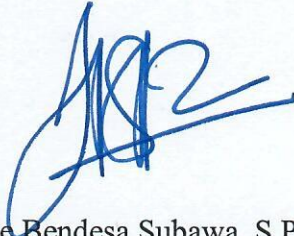
Pada tanggal 10 Februari 2023

Dewan Penguji



Ida Bagus Nyoman Pascima, S.Pd., M.Cs
NIP. 19890713 201903 1 017

(Ketua)



I Gede Bendesa Subawa, S.Pd., M.Kom
NIP: 19931117 201903 1 014

(Anggota)



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si
NIP. 19740801 200003 2 001

(Anggota)



Dr.phil., Dessy Seri Wahyuni S.Kom., M.Eng
NIP: 19850215 200812 2 007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik Dan Kejuruan
Universitas pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

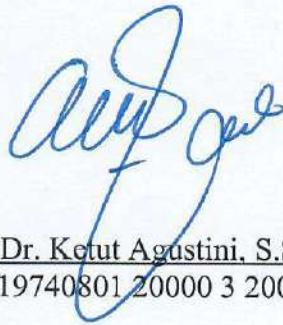
Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 10 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si.M.Si
NIP. 19740801 20000 3 2001

Sekretaris Ujian,



Dr.phil. Dessy Seri Wahyuni S.Kom., M.Eng
NIP. 19850215 200812 2 007

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan,



Dr. I Gede Sudirtha, M.Pd
NIP. 197106161996021001


LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Evaluasi User Experience Skripsi Online Pendidikan Teknik Informatika Undiksha Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)” beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, penulis siap menganggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya penulis ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Februari 2023

Yang membuat pernyataan




i Made Budiarta
NIM. 1515051001

KATA PERSEMBAHAN

TERIMAKASIH YANG TERAMAT DALAM SAYA UCAPKAN KEPADA:

IDA SANG HYANG WIDHI WASA

Atas Berkat dan Rahmat Beliau, Penulis Bisa Menyelesaikan Skripsi Ini. Atas Segala Kemudahan dan Kelancaran yang Diberikan.

SKRIPSI INI SAYA DEDIKASIKAN KEPADA:

KEDUA ORANG TUA TERCINTA

Yang telah membesarkan, mendidik saya dengan penuh cinta dan kasih sayang serta keikhlasan dengan selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan doa dalam setiap Langkah saya dalam menempuh kehidupan.

SAUDARA & SAUDARI TERSAYANG

Yang selalu menghibur, memotivasi, dan menyemangati dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih atas doa yang telah diberikan

SELURUH STAF DOSEN PRODI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA

Yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini khususnya Dosen Pembimbing saya, Bapak I Gede Partha Sindu dan Bapak I Nengah Eka Mertayasa.

REKAN-REKAN SEPERJUANGAN

Seluruh rekan mahasiswa Prodi Pendidikan Teknik Informatika Angkatan 2015, 2016, 2017, 2018, dan 2019.

MOTTO

**“HIDUP PENUH DENGAN PEMBELAJARAN
JANGAN MENJADI MANUSIA TAK ACUH
AMBILLAH BEBERAPA PELAJARAN”**



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi *User Experience* Skripsi Online Pendidikan Teknik Informatika Undiksha Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Teknik dan Kejuruan serta Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
5. Dr. phil. Dessy Seri Wahyuni, S.Kom., M.Eng., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika serta Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
6. Ida Bagus Nyoman Pascima, S.Pd., M.Cs., selaku Penguji I yang dengan penuh tanggung jawab membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. I Gede Bendesa Subawa, S.Pd., M.Kom., selaku Penguji II yang senantiasa memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Staf dosen dan Pegawai di lingkungan Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
9. Mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 10 Februari 2023

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
PRAKATA	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	3
1.3 TUJUAN	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 KAJIAN PUSTAKA	6
2.2 LANDASAN TEORI	8
2.2.1 Definisi Evaluasi	8
2.2.2 Definisi Sistem	9
2.2.3 Definisi Informasi	10
2.2.4 Definisi Sistem Informasi	10
2.2.5 Sistem Skripsi Online	12
2.2.6 User experience	15
2.2.7 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	19

2.2.8	UEQ Data Analysis Tool	22
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1	JENIS PENELITIAN	26
3.2	LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN.....	27
3.3	POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	27
3.4	METODE PENGUMPULAN DATA	28
3.5	JENIS DAN SUMBER DATA	29
3.5.1	Jenis Data	29
3.5.2	Sumber Data.....	29
3.6	PROSEDUR PENELITIAN.....	29
3.7	METODE ANALISIS DATA	30
3.7.1	Indikator Penelitian	31
3.7.2	Pembuatan Kuesioner.....	32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1	HASIL	37
4.1.1	Hasil Responden	37
4.1.2	Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuisioner.....	38
4.1.3	Analisis Data Kuantitatif.....	38
4.1.4	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.2	PEMBAHASAN	48
4.2.1	Data Responden	49
4.2.2	Intrepretasi dan Diskusi Hasil Analisis Data Kuantitatif.....	49
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif	50
4.3	REKOMENDASI PERBAIKAN	53
BAB V	PENUTUP.....	55
5.1	KESIMPULAN	55
5.2	SARAN	57
	DAFTAR PUSTAKA	59
	RIWAYAT HIDUP.....	62
	LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4. 1 Data Responden	37
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden	38
Tabel 4. 3 Uji inkonsistensi data	40
Tabel 4. 4 Uji inkonsistensi data	41
Tabel 4. 5 Cronbachs Alpha-Coefficient	42
Tabel 4. 6 Hasil uji reliabilitas	42
Tabel 4. 7 Skala penilaian rata-rata pada kuesioner.....	43
Tabel 4. 8 Hasil pengolahan data	44
Tabel 4. 9 Hasil analisis statistik deskriptif variabel <i>attractiveness</i>	44
Tabel 4. 10 Hasil analisis statistik deskriptif variabel <i>perspicuity</i>	45
Tabel 4. 11 Hasil analisis statistik deskriptif variabel <i>efficiency</i>	45
Tabel 4. 12 Hasil analisis statistik deskriptif variabel <i>dependability</i>	46
Tabel 4. 13 Hasil analisis statistik deskriptif variabel <i>stimulation</i>	46
Tabel 4. 14 Hasil analisis statistik deskriptif variabel <i>novelty</i>	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Halaman login Skripsi Online	13
Gambar 2. 2 Halaman login Skripsi Online	13
Gambar 2. 3 Halaman Ajukan Judul	14
Gambar 2. 4 Halaman Skripsi Saya.....	14
Gambar 2. 5 Halaman Pembimbing 1	14
Gambar 2. 6 Halaman Pembimbing 2	15
Gambar 2. 7 Halaman Rekomendasi Judul.....	15
Gambar 2. 8 Elemen User Experience	16
Gambar 2. 9 Struktur Skala UEQ (Schrepp, 2019).....	20
Gambar 2. 10 Kuesioner UEQ versi Bahasa Indonesia	21
Gambar 2. 11 Kuesioner UEQ versi Bahasa Indonesia	23
Gambar 2. 12 Kuesioner UEQ versi Bahasa Indonesia	23
Gambar 2. 13 Tampilan halaman untuk memasukkan data di UEQ Data Analysis Tool	24
Gambar 2. 14 Tampilan hasil pengolahan data di UEQ Data Analysis Tool	24
Gambar 2. 15 Tampilan perhitungan koefisien korelasi dan Cronbach Alpha di UEQ Data Analysis Tool	25
Gambar 2. 16 Tampilan hasil nilai <i>benchmark</i> di UEQ Data Analysis Tool.....	25
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Google Form Kuesioner UEQ	64
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	91
Lampiran 3 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	95

