

DAFTAR RUJUKAN

- Agung, A. A.G. 2014. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan*. Aditya Media Publishing.
- Agung. A.A.G. 2017. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Singaraja: Undiksha Press.
- Agung. A.A.G., Desak Putu Parmiti, LP Putrini Mahadewi. 2022. *Asesmen dan Evaluasi Pendidikan*. Malang: Ahlimedia Press.
- Alana, P. R., & Putro, T. A. 2020. Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Goa Lowo Kecamatan Watulimo Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan*, 180–194. <http://journal.stieken.ac.id/index.php/penataran/article/view/481>
- Ardiansyah, M. Asrori. 2011. *Hakikat Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Makalah. www.majalahpendidikan.com.
- Azwar, S. 2000. *Validitas dan Reliabilitas dalam Penerapan Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta. Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Basri, M., & Kadir, A. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Tenggara. *Journal Publicuho*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.35817/jpu.v2i1.5854>
- Bass, B. M. 1985. *Leadership and Performance Beyond Expectations*. New York: Free Press.
- Batubara, A. K. 2009. *Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan*.
- Binford, L. R. (1980). *Willow Smoke And Dogs' Tails: Hunter-Gatherer Settlement Systems And Archaeological Site Formation*. *American antiquity*, 4-20.
- Bryson, John M. (John Moore), 1947-. *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations : a Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement*. San Francisco :Jossey-Bass, 2011.
- Budi, Triton Prawira. 2006. *SPSS13.0 Terapan; Riset Statistik Parametrik*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Buford, J. A. and Bedian A. G. 1988. *Management in Extention*. Alabama: ACES Press.
- Candiasa, I Made. 2011. *Pengujian Instrumen Penelitian Disertai Aplikasi Iteman dan Bigsteps*. Singaraja: Undiksha Press.
- Candiasa, I Made. 2021. *Analisis Regresi dan Analisis Kovarian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Daft, R. L. 2004. *Organization Theory and Design*. USA: Vanderbilt University.
- Dajan, A. (1986). *Pengantar metode statistik jilid I*. Jakarta: LP3ES.
- Depdiknas. 2000. *Indikator Keberhasilan Kepala SMK/BLPT*. Jakarta : Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.

- DeRoche, E.F. 1985. *How School Administration Solve Problems*. NewYork: Englewood Cliffs.
- DeRoche, E.F. 1987. *An Administrator's Guide for Evaluating Programs and Personnels. An Effective School Approach*. London: Allyn and Bacon.
- Effendi, Sofian & Tukiran. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Cetakan Ketiga Puluh, (Edisi Revisi). LP3ES.
- Engkoswara & Komariah. *Administrasi Pendidikan*, bandung Alfabeta, 2010.hh.22-34
- Gerungan, W. A. 2002. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Refika Aditama.
- Goleman, D, et al. 2002. *Primal Leadership: Kepemimpinan Berdasarkan Kecerdasan Emosi*. Edisi Indonesia. Jakarta: Gramedia.
- Gray John. *Men Are From Mars and Women Are From Venus*. Published by Harver Collins new York 2020): 4-11).
- Herzberg, Fredrick. *The Motivation to Work*. (New York: Routledge, 2017) Hh.125
- Kartajaya, H. 2004. *Marketing In Venus*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan pertama, Bandung penerbit PT. Remaja Rsodakarya.
- Mustika dan Sutajaya, *Ergonomi dalam Pembelajaran menunjang Profesion alisme Guru di Era Global*. Jurnal Pendidikan Indonesia Vol. 5 No. 1 2016.
- Neff, TJ dan J.M. Citrin. 2001. *Lesson from The Top*. Doubleday Business. New York.
- Nurkholis, W. Lasmawan, I. N. Sudiana. (2013). *Determinasi Iklim Kerja, Motivasi Berprestasi Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Sdn di Kecamatan Selong – NTB*.
- Owens, Robert G. 1989. *Organization Behavior in Education*. New Jersey: Englewood Cliffs., Praction-Hall Inc.
- Pearson, C. S. (2012). *The Transforming Leader*. San Fransisco: Berrett-Koehler.
- Pedhazur, E.J. 1982. *Multiple Regression in Behavioral Research*. 2nd ed. Fort Worth, Text Holt Rinehart and Winston Inc.
- Prabowo, B. 2019. Pengaruh motivasi kerja dan iklim kerja organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Semarak*, 2(2).
- Priono. *The Influence of Leadership Styles. Work Environmrnt and Job Satisfaction of Employee Performance- Studies in The School of Smpn 10 Surabaya*. International Studies , 2016 Volume 4 No.1 , hh.131-140.
- Purba, T., Manajemen, P. S., & Batam, U. P. 2020. Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Mazda Di Kota Batam. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 1987–1996.

- Qomariah, N., Lusiyati, Nursaid, & Martini, N. N. P. 2022. Motivation in Improving Employee Performance : With Job Satisfaction. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 20(3), 608–628. <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/2841/1803>
- Ratminto, F. Shabrina, R. Ranintya Yusuf, L. U. A. Laksana, S. Wahyuni, S. Apriyanti. *Pelayanan Prima: Pedoman Penerapan Momen Kritis Pelayanan dari A sampai Z*. UGM PRESS, 2018. 83
- Saramony, S. S., Sapta, I. K. S., & Sudja, N. 2021. Pengaruh iklim kerja, disiplin kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada badan kepegawaian pendidikan dan pelatihan di kabupaten sumba barat. *Values*, 2(2), 299–314.
- Sedarmayanti Syarifudin *Metodologi Penelitian*. Jakarta. Direktorat Dikmenjur Depdikbud. 2002. hh 116-124.
- Sri Mertasari, Ni Made. 2021. *Pengujian Instrumen Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sudijono, Anas. 2011. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sudjana, Nana. 2011. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sudjana. (2016). *Metode Statistika*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. 2013. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sukmadinata, Nana Syaodih, et al. 2003. *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah*. Jakarta: Refika Aditama.
- Suparmanti. 2016. *Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan pelanggan Salon Agata*. *Jurnal PPE*. Volume 7- 2016.
- Sutrisno Hadi. (2004). *Analisis Regresi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Tzu, S. 1991. *The Art of War (T. Cleary, trans.)*. Boston: Shambhala.
- Wisni dan Mulyadi Pengembangan Budaya Baca dan Kebijakan Pembengunan Pendidikan. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan* , Volume 2 No 1 Maret 2009 FIP UNY.
- Yu J. and Murphy, Modesty Bias in Self-Rating of Performance: A Test of the Cultural Realtively Hypothesis. *Personnel Psychology*, 1993. 46: hh 357-263.
- Yudana, Made. 2019. *Makalah: Menakar partisipasi politik generasi muda menjelang Pilgub 2014*.
- Yudana, Made. 2010. *Orasi Ilmiah Pada Pengelan Jabatan Guru Besar bertema Shopie Leadership*. Penerbit Undiksha Press.