



**LAMPIRAN 01**

**Surat Pelaksanaan Penelitian**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116  
Telenon : (0362)23884. Fax (0362)23994

No : 1846/UN48.8.1/DL/2019

Hal : *Pengumpulan Data*

Kepada

Yth. Kepala PT JNE Cabang Singaraja

Kabupaten Buleleng

di

Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul **“Implementasi Ketentuan Product Liability Terhadap Konsumen Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus di PT JNE Cabang Singaraja)”** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara dan meminta data mengenai tentang **Product Liability Terhadap Konsumen Jasa Pengiriman Barang** yang diperlukan oleh :

Nama Mahasiswa : I Gst. A.A. Sintana Dewi  
Nomor induk Mahasiswa : 1614101031  
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)  
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan  
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Singaraja, 23 Desember 2019  
A.n. Dekan,  
Wakil Dekan I

  
Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd  
NIP 198007202006041001

Tembusan

1. Kasubbag Akademik
2. Arsip



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116  
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994  
Laman : undiksha.ac.id

No : 0164/UN48.8.1/DL/2020  
Hal : Pengumpulan Data

Kepada  
Yth. Kepala Kepolisian Pasar Buleleng  
Kabupaten Buleleng  
di  
Tempat

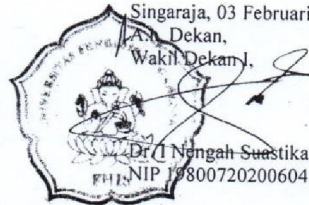
Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul "Implementasi Ketentuan Product Liability Terhadap Konsumen Jasa Pengiriman (Studi Kasus PT. Tiki JNE (Cabang Singaraja)" dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara dan pengambilan data terkait implementasi ketentuan product liability terhadap konsumen jasa pengiriman barang diperlukan oleh :

Nama Mahasiswa : I Gst. A.A.Sintiana Dewi  
Nomor induk Mahasiswa : 1614101031  
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)  
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan  
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Singaraja, 03 Februari 2020

A.A. Dekan,  
Wakil Dekan I.



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd, M.Pd  
NIP 198007202006041001

Tembusan

1. Kasubbag Akademik
2. Arsip



**LAMPIRAN 02**

**PEDOMAN WAWANCARA**

## PEDOMAN WAWANCARA

| No. | Narasumber       | Pertanyaan   |
|-----|------------------|--|
| 1.  | Konsumen         | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Apakah saudara pernah mengalami kerugian dalam menggunakan jasa pengiriman barang PT. Tiki JNE Cabang Singaraja?</li><li>2. Apakah saudara mengetahui bahwa saudara dapat menuntut tanggung jawab apabila merasa dirugikan oleh pelaku usaha?</li><li>3. Bagaimana bentuk tanggung jawab yang diberikan kepada saudara?</li><li>4. Apakah saudara pernah menempuh jalur hukum ketika mengalami kerugian yang diakibatkan oleh pelaku usaha?</li></ol> |
| 2.  | Pelaku Usaha     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Apakah saudara pernah mendapat complain dari konsumen?</li><li>2. Bagaimana bentuk tanggung jawab yang diberikan kepada konsumen yang mengalami kerugian?</li><li>3. Apakah saudara pernah melakukan penyelesaian sengketa konsumen melalui jalur litigasi atau non litigasi?</li></ol>   |
| 3.  | Instansi Terkait | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen disebutkan bahwa penyelesaian sengketa konsumen diselesaikan melalui BPSK, untuk sengketa konsumen yang terjadi di Kota Singaraja apa harus ke BPSK mengingat di Kota Singaraja tidak ada BPSK?</li><li>2. Bagaimana peran kepolisian dalam penyelenggaraan</li></ol>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>penegakan hukum terkait dengan perlindungan konsumen di kota Singaraja?</p> <p>3. Bagaimana sarana dan fasilitas yang mendukung penyelenggaraan penegakan hukum perlindungan konsumen di kota Singaraja?</p> |
|--|--|---|





**LAMPIRAN 03**

**DAFTAR NARASUMBER**

## Daftar Narasumber

### Kantor PT. Tiki JNE Cabang Singaraja

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| <b>Nama</b>    | Arbi Rahman     |
| <b>Jabatan</b> | Pimpinan/Leader |

### Kepolisian Republik Indonesia Daerah Bali Resor Buleleng

|                |              |
|----------------|--------------|
| <b>Nama</b>    | IPTU Suseno  |
| <b>Jabatan</b> | Subbag Hukum |







**LAMPIRAN 04**

**DOKUMENTASI PENELITIAN**



Wawancara dengan Bapak Arbi Rahman selaku pimpinan (leader) di Kantor JNE  
Cabang Singaraja



Wawancara dengan instansi terkait yakni Bapak IPTU Suseno Bagian SUMDA Sub bagian Hukum (Subbagkum) Kepolisian Resos Kabupaten Buleleng.



## RIWAYAT HIDUP



I Gst A.A Sintiana Dewi lahir di Singaraja pada tanggal 29 Maret 1998. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Gst Kade Arya Mayun dan Ibu Anna Ratna Dewi. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Saat ini, penulis beralamat di Jalan WR. Supratman No. 236 Banyuning, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD

Negeri 2 Banyuning dan lulus pada tahun 2010. Kemudian penulis melanjutkan studi di SMP Katolik Santo Paulus dan lulus pada tahun 2013. Pada tahun 2016, penulis lulus dari SMA Negeri 3 Singaraja dan melanjutkan ke Strata 1 Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja Bali. Pada semester awal tahun 2020 penulis telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Implementasi Ketentuan *Product Liability* Terhadap Konsumen Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Di Pt. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Singaraja)”. Selanjutnya, mulai tahun 2016 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.