

**PENGEMBANGAN KONTEN PEMBELAJARAN INTERAKTIF
BERBASIS *DISCOVERY LEARNING* MATERI *MANAGE INCOMING*
CALL DI SMK NEGERI 2 SINGARAJA**

Oleh

Putu Devi Santini, NIM 1815051017

Program Studi Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Singaraja

Email: devi.santini@undiksha.ac.id

ABSTRAK

Proses pembelajaran di SMKN 2 Singaraja khususnya pada mata pelajaran *front office* penggunaan media dan sumber belajar masih kurang efektif dikarenakan terbatasnya sumber belajar seperti halnya buku atau modul *front office* yang menyebabkan penurunan motivasi peserta didik untuk mengikuti proses pembelajaran. Berbantuan kecanggihan dari perkembangan teknologi maka diperlukan suatu pengembangan konten pembelajaran interaktif sebagai alternatif dari permasalahan yang ada, yaitu peserta didik kurang memahami materi yang dijelaskan oleh pendidik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan konten interaktif berbasis *discovery learning* dengan menggunakan *software adobe captivate*, serta untuk mengetahui respon pendidik maupun peserta didik terhadap dikembangkannya konten interaktif. Adapun jenis penelitian ini adalah *Research & Development* (R&D) dengan menggunakan model pengembangan ADDIE (*Analyze, Design, Development, Implementation, Evaluation*). Selain itu subjek yang digunakan untuk mendukung pelaksanaan penelitian yang dilakukan adalah 30 orang peserta didik di SMK Negeri 2 Singaraja. Beberapa tahap penelitian telah dilalui maka diperoleh suatu produk konten pembelajaran interaktif berbantuan *software adobe captivate* yang diimplementasikan melalui LMS *google classroom* memperoleh skor 1,00 untuk uji ahli isi dan uji ahli media yang berada pada kriteria Sangat Valid. Selain itu hasil uji efektivitas menggunakan *N-Gain* memperoleh nilai 0,74 dengan kriteria Efektif. Kemudian berdasarkan dari perhitungan respon guru dan peserta didik menunjukkan rata-rata skor yaitu 42 dan 62,4 yang berada pada kategori Sangat Positif dan Sangat Praktis.

Kata Kunci: Operator Telepon, *Front Office*, *Discovery Learning*

**DEVELOPMENT OF INTERACTIVE LEARNING CONTENT BASED ON
DISCOVERY LEARNING MANAGE INCOMING CALL MATERIAL AT
SMK NEGERI 2 SINGARJA**

By

Putu Devi Santini, NIM 1815051017

Informatics Engineering Education Study Program

Department of Informatics Engineering

Faculty of Engineering and Vocational

Ganesha University of Education

Singaraja

Email: devi.santini@undiksha.ac.id

ABSTRACT

In the learning process at SMKN 2 Singaraja, especially in front office subjects, the use of media and learning resources is still not effective due to limited learning resources such as books or front office modules which cause a decrease in students' motivation to participate in the learning process. With the help of sophistication from technological developments, it is necessary to develop interactive learning content as an alternative to existing problems, namely students do not understand the material explained by educators. The purpose of this research is to develop interactive content based on discovery learning using Adobe Captivate software, as well as to find out the response of educators and students to the development of interactive content. The type of this research is Research & Development (R&D) using the ADDIE development model (Analyze, Design, Development, Implementation, Evaluation). In addition, the subjects used to support the implementation of the research conducted were 30 students at SMK Negeri 2 Singaraja. Several stages of the research have been passed so that an interactive learning content product assisted by Adobe Captivate software is obtained which is implemented through the Google Classroom LMS obtaining a score of 1.00 for the content expert test and media expert test which is in the Very Valid criteria. In addition, the results of the effectiveness test using N-Gain obtained a value of 0.74 with the criteria of Effective. Then, based on the calculation of teacher and student responses, the average score is 42 and 62.4 which are in the Very Positive and Very Practical categories

Keywords: *Telephone Operator, Front Office, Discovery Learning*