

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN REKONSILIASI
DATA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

TESIS



**Oleh
Ni Kadek Muda Wardani
NIM 2129141013**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 AKUNTANSI
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN REKONSILIASI
DATA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Akuntansi
Program Studi S2 Akuntansi**



**Oleh:
Ni Kadek Muda Wardani
NIM 2129141013**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2023**

Tesis oleh Ni Kadek Muda Wardani ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 6 Januari 2023

Pembimbing I

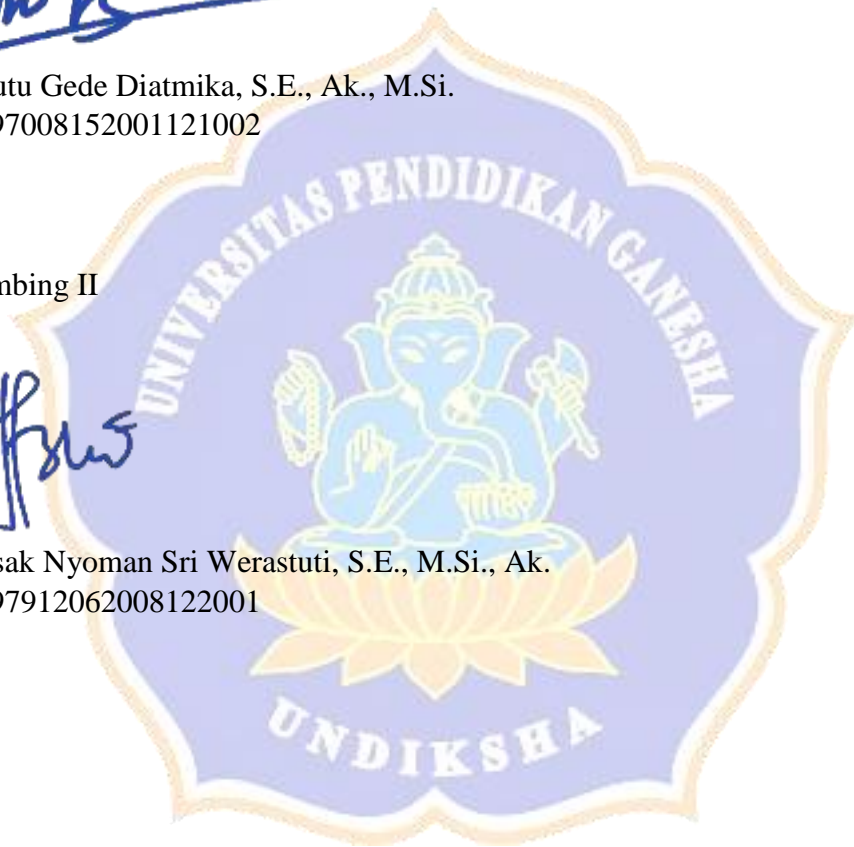


Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002

Pembimbing II



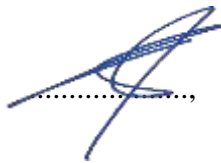
Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197912062008122001



Tesis oleh Ni Kadek Muda Wardani ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi di Program Studi S2 Akuntansi Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 24 Januari 2023

Oleh
Tim Penguji



....., Ketua (Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si.)
NIP 197702012001121001



....., Anggota (Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.)
NIP 197307271999031001



....., Anggota (Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.)
NIP 197906162002121003



....., Anggota (Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.)
NIP 197008152001121002



....., Anggota (Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak.)
NIP 197912062008122001

Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha,



Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang Saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya Saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang Saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya Saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang Saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 15 Februari 2023

Yang memberi pernyataan,



(Ni Kadek Muda Wardani)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, tesis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Rekonsiliasi Data terhadap Kualitas Laporan Keuangan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Pemoderasi” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis menyadari tesis ini belum sempurna dan segala yang dilakukan dalam penyusunan tesis ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha beserta para staf yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini.
3. Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S2 Akuntansi beserta dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini.

4. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M. Si sebagai Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberi motivasi, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam penyelesaian tesis.
5. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak. sebagai Pembimbing II yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberi motivasi, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan.
6. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak dan Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M. Si sebagai Penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti tugas belajar serta seluruh Satuan Kerja di Lingkungan Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika yang telah bersedia membantu dalam hal pengumpulan data penelitian.
8. Kedua orang tua, suami, serta keluarga yang senantiasa selalu mengiringi perjalanan dalam menempuh studi sampai akhirnya tesis ini dapat diselesaikan.
9. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2021 pada Program Studi S2 Akuntansi yang banyak berkontribusi selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat-Nya dan apa yang dilakukan penulis dapat berguna bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Singaraja, 13 Februari 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Penjelasan Istilah.....	14
1.8 Asumsi Penelitian	16
1.9 Rencana Publikasi.....	16
BAB II	17
KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Kajian Teori	17
2.1.1 Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>).....	17
2.1.2 <i>New Public Management</i> (NPM).....	20
2.1.3 Teori Kompetensi	22
2.1.4 Teori Kegunaan Keputusan (<i>Decision Usefulness Theory</i>)	23
2.1.5 <i>Task- Technology Fit Theory</i> (TTF).....	24
2.1.6 Kompetensi Sumber Daya Manusia	25
2.1.7 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	27
2.1.8 Rekonsiliasi Data	29
2.1.9 Teori Kontijensi	32
2.1.10 Komitmen Organisasi	34

2.1.11	Kualitas Laporan Keuangan.....	35
2.2	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	39
2.3	Kerangka Berpikir.....	43
2.4	Hipotesis Penelitian	45
2.4.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	45
2.4.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	48
2.4.3	Pengaruh Rekonsiliasi Data terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	50
2.4.4	Komitmen Organisasi sebagai Variabel Pemoderasi terhadap Hubungan Kompetensi Sumber Daya Manusia dengan Kualitas Laporan Keuangan.....	52
2.4.5	Komitmen Organisasi sebagai Variabel Pemoderasi terhadap Hubungan Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan Kualitas Laporan Keuangan.....	53
2.4.6	Komitmen Organisasi sebagai Variabel Pemoderasi terhadap Hubungan Rekonsiliasi Data dengan Kualitas Laporan Keuangan	54
BAB III	56
METODE PENELITIAN	56
3.1	Rancangan Penelitian	56
3.1.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	56
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	56
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	58
3.3	Variabel Penelitian/Prosedur Tindakan.....	59
3.3.1	Definisi Operasional.....	59
3.3.2	Pengukuran Variabel Penelitian.....	63
3.4	Metode Pengambilan Data dan Instrumen Penelitian	67
3.4.1	Jenis Data.....	67
3.4.2	Metode Pengambilan Data.....	67
3.5	Metode Analisis Data	68
3.5.1	Metode Analisis Data	68
3.5.2	Analisis Statistik Deskriptif	69
3.5.3	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	69

BAB IV	75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	75
4.1.1 Karakteristik Responden.....	75
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	78
4.2 Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	80
4.2.1 Hasil Uji Validitas Konvergen	82
4.2.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan	88
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas	89
4.3 Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	90
4.3.1 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	92
4.3.2 Hasil Uji Nilai Koefisien Determinasi <i>R-Square</i> (R^2).....	94
4.3.3 Hasil Uji <i>Effect Size</i> (f^2).....	95
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis.....	96
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
4.4.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	99
4.4.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	101
4.4.3 Pengaruh Rekonsiliasi Data terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	103
4.4.4 Komitmen Organisasi Memoderasi Hubungan antara Kompetensi Sumber Daya Manusia dengan Kualitas Laporan Keuangan.....	105
4.4.5 Komitmen Organisasi Memoderasi Hubungan antara Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan Kualitas Laporan Keuangan.....	106
4.4.6 Komitmen Organisasi Memoderasi Hubungan antara Rekonsiliasi Data dengan Kualitas Laporan Keuangan	110
4.5 Implikasi Penelitian	112
4.5.1 Implikasi Teoritis.....	112
4.5.2 Implikasi Praktis	113
BAB V.....	115
PENUTUP.....	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Keterbatasan Penelitian	116

5.3	Saran	117
	DAFTAR PUSTAKA	121
	LAMPIRAN	129
	Lampiran 1. Nama-Nama Satker.....	129
	Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	137
	Lampiran 3. Data Penelitian (Hasil Isian Kuesioner).....	145
	Lampiran 4. <i>Output</i> SmartPLS	157



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	67
Tabel 3.2 Kisi-kisi Pertanyaan	68
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	78
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	81
Tabel 4.3 Nilai <i>Loading Factor</i> sebelum Reduksi	85
Tabel 4.4 Nilai <i>Loading Factor</i> setelah Reduksi	89
Tabel 4.5 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	90
Tabel 4.6 Nilai <i>R-Square</i> tanpa Efek Moderasi	90
Tabel 4.7 Nilai <i>Cross Loadings</i>	91
Tabel 4.8 Nilai <i>Composite Reliability</i>	92
Tabel 4.9 Nilai <i>R-Square</i> dengan Efek Moderasi	97
Tabel 4.10 Nilai <i>T-Statistic</i>	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	47
Gambar 2.2 Model Penelitian	48
Gambar 4.1 Tampilan <i>Output</i> Kalkulasi PLS <i>Algorithm</i> sebelum Reduksi	84
Gambar 4.2 Tampilan <i>Output</i> Kalkulasi PLS <i>Algorithm</i> sebelum Reduksi	88
Gambar 4.3 Nilai Koefisien <i>Path</i> dan <i>R-Square</i> dengan Efek Moderasi	94

