

**EFEKTIFITAS PENGGUNAAN PERANGKAT LUNAK *OPEN PROJECT*
8.2.0 MENGGUNAKAN METODE *IT BALANCED SCORECARD*
(STUDI KASUS : DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN
PERSANDIAN KABUPATEN BULELENG)**

Oleh

Rosidatul Hasanah, NIM 1415051050

Program Studi Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

e-mail : rosidatul.h@gmail.com

ABSTRAK

Abstrak— Tujuan dari penelitian ini adalah mengukur tingkat efektivitas penggunaan perangkat lunak *Open Project 8.2.0* sebagai alat manajemen proyek dalam pembuatan *website* kabupaten Buleleng di Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian. Instrumen yang digunakan adalah Metode penelitian menggunakan *IT Balanced Scorecard* melalui empat perspektif. Penggunaan metode ini diawali dengan menyusun sejumlah indikator kinerja sistem yang diturunkan dari empat perspektif *IT BSC* dan menyesuaikan dengan tujuan strategi perusahaan sehingga melahirkan paket kuesioner untuk mengukur kinerja sistem. Berdasarkan hasil pengukuran *IT Balanced Scorecard* yang dilakukan didapatkan hasil bahwa pada perspektif orientasi pengguna dengan nilai 23.9%, kemudian diikuti oleh perspektif kontribusi organisasi dengan nilai 23.4%, selanjutnya perspektif penyempurnaan operasional dengan nilai 15.5%, persepektif yang memiliki nilai terendah yaitu perspektif masa depan dengan nilai 12.8%, total keseluruhan berjumlah 75.7%, jadi penggunaan *Open Project* di Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Buleleng berada pada posisi Baik.

Kata Kunci : Efektivitas, *IT Balanced Scorecard*, *Open Project 8.2.0*

**THE EFFECTIVENESS OF OPEN PROJECT 8.2.0 SOFTWARE USING
IT BALANCED SCORECARD METHOD
(CASE STUDY: COMMUNICATION, INFORMATICS AND ENDCODING
DEPARTMENT OF BULELENG DISTRICT)**

By

Rosidatul Hasanah, NIM 1415051050

Informatics Education Study Program Informatics Department

Faculty of Engineering and Vocational

Ganesha University Of Education

e-mail : rosidatul.h@gmail.com

ABSTRACT

Abstract— The purpose of this study is to measure the effectiveness of the use of Open Project 8.2.0 software as a project management tool in making the Buleleng district website in the office of Communication, Information and Encoding. The instrument used was a research method using the IT Balanced Scorecard through four perspectives. The use of this method begins by compiling a number of system performance indicators derived from the four perspectives IT BSC and adjusting to the objectives of the company's strategy so that the birth of a questionnaire package to measure system performance. Based on the IT Balanced Scorecard measurement, the results show that in the user orientation perspective with a value of 23.9%, then followed by an organizational contribution perspective with a value of 23.4%, then the operational improvement perspective with a value of 15.5%, the perspective that has the lowest value is the future perspective with a value of 12.8% in total the overall number is 75.7%, so the use of the Open Project in the Office of Informatics Communication and Regency of Buleleng Regency is in a good position.

Keywords: Effectiveness, IT Balanced Scorecard, Open Project 8.2.0