

DAFTAR PUSTAKA

- Andika, R, Prawoto, H.2012.Analisis Kinerja IT Dengan Menggunakan *IT BSC* (Studi Kasus Pada CV. Sinar Rejeki Jaya).Jurnal Akuntansi Bisnis, Vol. XI No. 21 September 2012.
- Arianie, G, P & Puspitasari,N,B.2017.Perencanaan Manajemen Proyek Dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Sumber Daya Perusahaan (Studi Kasus : Qiscus Pte Ltd).Jurnal Teknik Industri, Vol.12, No.13, Hal. 189-196.
- Budiaji, W.2013.Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert.Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan, Vol. 2 Hal. 127 – 133.
- Dinas Kominfosandi.2017.Rencana Strategis (RENSTRA) Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Buleleng Tahun 2012 – 2017.
- Engeline, A.2016.Analisis pengukuran kinerja Teknologi Informasi Pada PT Pegadaian Menggunakan Metode *IT Balanced Scorecard* (Studi Kasus : PT Pegadaian Cabang Salatiga).Universitas Kristen Satya Wacana.
- Fitriani, D.2015.Pengukuran Kinerja *System Application and Product* (SAP) Pada Wilmar Group Plantation Pontianak.Cogito Smart Journal/Vol.1/No.1/Hal 33-34.
- Kaplan R, Norton D.1996.*The Balanced Scorecard: Translating Strategies into Action*.Harvard Business School Press: Boston, MA.
- Kerzner, H.2017.*Project Managemet Metrics, KPIs, and Dashboards: A Guide to Measuring and Monitoring Project Performance Third Edition*.United States of America.
- Keyes, J.2005.*Implementing the IT Balanced Scorecard*.Florida, The United States of America: Auerbach Publications Taylor and Francis Group.
- Maxmonroe.2019.Pengertian Efektivitas.Dikutip 17 September 2019 dari Maxmonroe: (<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-efektivitas.html>.)
- Muhammad, Munadi, R, Subianto, M.2018.Evaluasi Kinerja Informasi Akademik Menggunakan Metode *IT Balanced Scorecard* Pada Universitas Serambi Mekkah Banda Aceh. Jurnal Informatika UPGRIS Vol. 4, No.1,Hal. 96-105.
- Parmenter, D.2010.*Key Performance Indicators (2nd): Developing, Implementing, and Using Mning KPIs*.United States Of America.

- Saputra, M, A.2016.Kerangka Kerja Manajemen Proyek Perangkat Lunak Instansi Pemerintah.Jurnal Masyarakat Telematika dan Informasi Vol. 7 No.1 (Januari – Juni 2016) Hal. 13 – 34.
- Talakua C , A, Rudianto, C, Rahadja, Y.2015.Analisis *IT Balanced Scorecard* sebagai pengukuran kinerja IT (Studi Kasus : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon).Universitas Kristen Satya Wacana.
- The IT Balanced Scorecard – A Roadmap to Effective Governance of a Shared Services IT Organization*.2000.Retrieved from (<http://www.isaca.org>.)
- Open Project.2018.Open Project Download and Installation. Dikutip 1 Desember 2018 dari OpenProject: ([https://www.openproject.org/download-and-installation/.](https://www.openproject.org/download-and-installation/))
- Open Project.2018.Project Collaboration Features.Dikutip 1 Desember 2018 dari Open Project: ([https://www.openproject.org/collaboration-software-features/.](https://www.openproject.org/collaboration-software-features/))
- Open Project.2018.System Requirements.Dikutip 1 Desember 2018 dari Open Project: ([https://www.openproject.org/system-requirements/.](https://www.openproject.org/system-requirements/))
- Sharringaddicted.19 Februari 2018.Metodologi Penelitian : Jenis – jenis Penelitian.2018. Dikutip 28 Desember 2018 dari Sharing Addicted: ([https://sharringaddicted.com/metodologi-penelitian-jenis-jenis-penelitian/.](https://sharringaddicted.com/metodologi-penelitian-jenis-jenis-penelitian/))
- Yuniastari N, L, Wiyati, R, K.2015.Pengukuran Tingkat Efektivitas Dan Efisiensi Sistem Eresearch STIKOM Bali.STMIK STIKOM Bali.

