

**EFEKTIFITAS PENGGUNAAN PERANGKAT LUNAK
OPEN PROJECT 8.2.0 MENGGUNAKAN METODE IT
BALANCED SCORECARD
(STUDI KASUS : DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA DAN PERSANDIAN KABUPATEN
BULELENG)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Program

Sarjana Pendidikan Teknik Informatika

Oleh

Rosidatul Hasanah

NIM 1415051050

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**



Menyetujui,

Pembimbing I,

I Made Putrama, S.T., M.Tech.
NIP. 1980052014041003

Pembimbing II,

Dr. Ketut Agustini, S.Si., M. Si
NIP. 197408012000032001

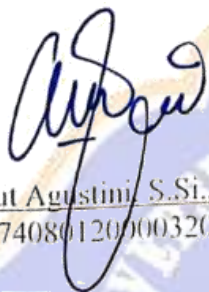
Skripsi oleh Rosidatul Hasanah ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 06 Februari 2020

Dewan Penguji



I Made Putrama, S.T., M.Tech.
NIP. 1980052014041003

(Ketua)



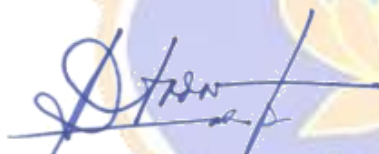
Dr. Ketut Agustini, S.Si., M. Si
NIP. 197408012000032001

(Anggota)



I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom.
NIP. 198412012012121002

(Anggota)



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 25 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian, Sekretaris Ujian,

Dr. Ketut Agustini, S.Si., M. Si Gede Saindra Santyadiputra, S.T., M.Cs.
NIP. 197408012000032001 NIP. 198708022014041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan


Dr. Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd
NIP. 19710616 1996021001



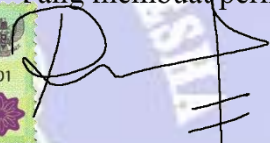
PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Efektifitas Penggunaan Perangkat Lunak Open Project 8.2.0 Menggunakan Metode *IT Balanced Scorecard* (Studi Kasus : Dinas Komunikasi, Informatika Dan Persandian Kabupaten Buleleng)**” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, Februari 2020

Yang membuat pernyataan




Rosidatul Hasanah
NIM. 1415051050

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektifitas Penggunaan Perangkat Lunak *Open Project 8.2.0* Menggunakan Metode *IT Balanced Scorecard* (Studi Kasus : Dinas Komunikasi, Informatika Dan Persandian Kabupaten Buleleng)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan.
3. Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd. selaku ketua jurusan Pendidikan Teknik Informatika.
4. I Made Putrama, S.T.,M.Tech selaku pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, semangat, motivasi dan dukungan kepada penulis selama proses mengerjakan skripsi ini dengan penuh kesabaran, kecermatan, dan ketelitian dalam membimbing, memberi petunjuk, dan gagasan – gagasan kepada penulis.
5. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. I Gede Partha Sindhu, S.Pd, M.Pd selaku pembimbing akademik yang memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/ Ibu dosen pengajar serta pegawai program studi Pendidikan Teknik Informatika.

8. Kepada pegawai Tata Usaha Fakultas Teknik dan Kejuruan beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan dengan nilai perkuliahan.
9. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Buleleng yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian ini.
10. Pegawai perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Orang Tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang yang tak terhingga, motivasi dan dukungan secara material maupun spiritual, serta bantuan – bantuan yang tak ternilai dan telah memberikan segalanya untuk membesarkan dan mendidik penulis.
12. Suami tercinta Muhammad Arief Maulana yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat serta selalu menemani penulis dengan penuh kesabaran. I LOVE YOU.
13. Sahabat seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat yang tak terhitung.
14. Teman – teman angkatan 2014 Program Studi Pendidikan Teknik Informatika yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
15. Semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terimakasih.

Singaraja, Februari 2020
Penulis,

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.4 BATASAN MASALAH PENELITIAN.....	6
1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
2.1 KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1.1 Penelitian Terkait.....	8
2.2 LANDASAN TEORI.....	10
2.2.1 Efektivitas.....	10
2.2.2 Perangkat Lunak <i>Open Project</i>	11
2.2.3 Konsep Balanced Scorecard.....	25
2.2.4 Konsep IT Balanced Scorecard.....	26
2.2.5 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	28
2.2.6 Key Performance Indicators (KPI).....	30
2.3 KERANGKA BERPIKIR.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 METODE PENELITIAN.....	34
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	36
3.1.2 Studi Literatur.....	36
3.1.3 Pengambilan Data.....	36
3.1.4 Penerapan Perangkat Lunak <i>Open Project</i>	37

3.1.5	Analisis perspektif <i>IT Balanced Skorcard</i>	38
3.1.6	Penyusunan <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> dan Target	39
3.1.7	Peta Strategi	41
3.1.8	Penentuan Bobot KPI & Pengukuran.....	42
3.1.9	Pengukuran.....	43
3.1.10	Analisis Hasil	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	HASIL PENELITIAN	46
4.1.1	Pengukuran.....	46
4.2	PEMBAHASAN	61
BAB V PENUTUP		66
5.1	KESIMPULAN.....	66
5.2	SARAN	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		71



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Standar <i>IT Balanced Scorecard</i>	27
Tabel 2.2 Skala perbandingan 1-9 Saaty.....	29
Tabel 3.1 Perspektif <i>IT Balanced Scorecard</i>	39
Tabel 3.2 Penyusunan KPI dan Target.....	40
Tabel 3.3 Pembobotan KPI	43
Tabel 3. 4 Tabel skor IT BSC	44
Tabel 4.1 Tabulasi silang 2 x 2	47
Tabel 4.2 Rekapitulasi oleh dua pakar uji <i>gregory</i>	48
Tabel 4.3 Hasil rekapitulasi uji <i>gregory</i>	49
Tabel 4.4 Nilai perbandingan berpasangan AHP	50
Tabel 4.5 Normalisasi perhitungan berpasangan <i>AHP</i>	50
Tabel 4.6 Nilai <i>eigen vector</i>	51
Tabel 4.7 Ratio index (RI)	52
Tabel 4.8 Hasil pembobotan menggunakan metode AHP	53
Tabel 4.9 Data responden yang memilih.....	54
Tabel 4.10 Jumlah responden dengan rumus <i>likert</i> & nilai <i>index</i> %	55
Tabel 4.11 Nilai kondisi aktual dari perhitungan <i>skala likert</i>	56
Tabel 4.12 Hasil perhitungan skor pencapaian KPI.....	58
Tabel 4.13 Hasil perhitungan pencapaian perspektif IT BSC.....	59
Tabel 4.14 Standar ukuran efektivitas sesuai acuan Litbang depdagri	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Menu <i>gantt charts</i>	11
Gambar 2.2 Menu <i>work packages</i>	12
Gambar 2.3 Menu <i>calender</i>	12
Gambar 2.4 Menu <i>roadmap</i>	13
Gambar 2.5 Menu <i>task list</i>	15
Gambar 2.6 Menu <i>comment & history</i>	16
Gambar 2.7 Menu <i>watcher</i>	16
Gambar 2.8 Menu <i>task board</i>	18
Gambar 2.9 Menu <i>backlogs</i>	19
Gambar 2.10 Menu <i>cost repots</i>	21
Gambar 2.11 Menu <i>budgeting</i>	21
Gambar 2.12 Menu <i>tracking</i>	23
Gambar 2.13 Menu <i>project wiki</i>	25
Gambar 2.14 Perubahan perspektif <i>BSC</i> ke <i>IT BSC</i>	28
Gambar 2.15 Contoh KPI dan Target	32
Gambar 2.16 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1 Alur penelitian.....	35
Gambar 3.2 <i>Strategy map</i>	41
Gambar 4.1 Grafik Hasil Pencapaian <i>IT Balanced Scorecard</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Pernyataan Dukungan	72
Lampiran 2 Surat Keterangan Melakukan Penelitian	73
Lampiran 3 Kisi - Kisi Kuesioner	74
Lampiran 4 Uji Validitas Isi Oleh Pakar.....	76
Lampiran 5 Hasil Wawancara.....	86
Lampiran 6 Nama Tim Pengembangan Proyek	88
Lampiran 7 Hasil Pemberian nilai untuk Nilai Bobot.....	89
Lampiran 8 Hasil Pengisian Kuesioner.....	92
Lampiran 9 Hasil Penerapan Open Project 8.2.0	107
Lampiran 10 Foto Dokumentasi.....	109

