

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
IMPLEMENTASI APLIKASI E-SURAT PADA
ORGANISASI PERANGKAT DAERAH DI
KABUPATEN TABANAN**



TESIS

oleh
I WAYAN ADY JULIANTARA
NIM 1929101066

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2023**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
IMPLEMENTASI APLIKASI E-SURAT PADA
ORGANISASI PERANGKAT DAERAH DI
KABUPATEN TABANAN**

TESIS



oleh
I WAYAN ADY JULIANTARA
NIM 1929101066

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2023**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
IMPLEMENTASI APLIKASI E-SURAT PADA
ORGANISASI PERANGKAT DAERAH DI
KABUPATEN TABANAN**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Ilmu Komputer

oleh
I WAYAN ADY JULIANTARA
NIM 1929101066

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh I Wayan Ady Juliantara ini telah diperiksa dan disetujui untuk
Mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 1 Februari 2023

Pembimbing I



Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D.
NIP. 19640615 198902 1 001

Pembimbing II



Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.
NIP. 19830725 200801 1 008

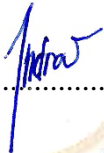





LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh I Wayan Ady Juliantara ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Ilmu Komputer, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 6 Februari 2023

oleh
Tim Penguji

	Ketua (Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.) NIP. 19760102 200312 1 001
	Anggota (Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D.) NIP. 19640615 198902 1 001
	Anggota (Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.) NIP. 19830725 200801 1 008
	Anggota (Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T, M.T.I.) NIP. 19750221 200312 1 001

Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha,



Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP. 19621215 1988031 002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 6 Februari 2023
Yang memberi pernyataan,



(I Wayan Ady Juliantara)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Aplikasi e-Surat pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Tabanan” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Penulis menemui beberapa hambatan dan kesulitan dalam penyusunan tesis ini, namun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat Penulis atasi, oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moril dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi, selama Penulis menempuh pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah banyak memberikan pengarahan serta petunjuk hingga terselesaikannya tesis ini.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komputer Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama menjalani pendidikan dan penulisan tesis ini.
4. Bapak Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D., sebagai Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai halangan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini.

5. Bapak Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs., sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk yang bermanfaat serta memacu semangat Penulis sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta Staf, yang telah memberikan pelajaran kepada Penulis selama mengikuti pendidikan di Program Studi Ilmu Komputer Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Segenap keluarga tercinta, Bapak, Ibu, dan Saudara yang telah banyak membantu memberikan semangat dan motivasi serta dukungan moril dan materiil dalam penulisan tesis ini.
8. Seluruh rekan, teman dan pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu-per satu atas bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini dan Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan ke depannya.

Singaraja, Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

(Halaman)

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SAMPUL PERSYARATAN GELAR MAGISTER.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
PRAKATA	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Penjelasan Istilah.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Aplikasi e-Surat Kabupaten Tabanan	11
2.1.2 <i>Framework</i> TOE.....	15
2.1.3 Aspek Teknologi (<i>Technology</i>)	17
2.1.4 Aspek Organisasi (<i>Organization</i>).....	20
2.1.5 Aspek Lingkungan (<i>Environment</i>)	22
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Berpikir	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	30

3.3 Waktu Penelitian	33
3.4 Prosedur Penelitian.....	34
3.5 Variabel Penelitian.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Instrumen Penelitian.....	38
3.8 Analisis Data	43
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.8.2 Uji Validitas.....	45
3.8.3 Uji Reliabilitas.....	46
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	46
3.8.5 Koefisien Determinasi Berganda.....	49
3.8.6 Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.8.7 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F).....	52
3.8.8 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Deskripsi Data	58
4.1.2 Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	64
4.2 Pembahasan.....	80
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Simpulan	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

(Halaman)

Tabel 1.1: Rekap Surat pada OPD di Kabupaten Tabanan Tahun 2022.....	4
Tabel 3.1: Jumlah Akun e-Surat pada OPD di Kabupaten Tabanan Tahun 2022.....	31
Tabel 3.2: Rangkuman Pengambilan Sampel Penelitian	33
Tabel 3.3: Kriteria Jawaban dan Skor Skala Likert Genap	39
Tabel 3.4: Daftar Pernyataan Kuesioner Variabel Teknologi.....	40
Tabel 3.5: Daftar Pernyataan Kuesioner Variabel Organisasi	41
Tabel 3.6: Daftar Pernyataan Kuesioner Variabel Lingkungan.....	42
Tabel 3.7: Daftar Pernyataan Kuesioner Variabel Implementasi Aplikasi e-Surat	43
Tabel 3.8: Rentang Kategori Nilai Tingkat Pencapaian Responden.....	44
Tabel 4.1: Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.2: Distribusi Frekuensi Umur Responden.....	59
Tabel 4.3: Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden	60
Tabel 4.4: Hasil TCR Variabel Teknologi (X_1)	61
Tabel 4.5: Hasil TCR Variabel Organisasi (X_2)	62
Tabel 4.6: Hasil TCR Variabel Lingkungan (X_3)	63
Tabel 4.7: Hasil TCR Variabel Implementasi Aplikasi e-Surat (Y).....	64
Tabel 4.8: Hasil Uji Validitas Variabel Teknologi (X_1)	65
Tabel 4.9: Hasil Uji Validitas Variabel Organisasi (X_2).....	66
Tabel 4.10: Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan (X_3)	66
Tabel 4.11: Hasil Uji Validitas Variabel Implementasi Aplikasi e-Surat (Y)	67

Tabel 4.12: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	68
Tabel 4.13: Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.14: Hasil Uji Linearitas	69
Tabel 4.15: Hasil Uji Multikoleniaritas	70
Tabel 4.16: Hasil Koefisien Determinasi Berganda.....	72
Tabel 4.17: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.18: Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)	76
Tabel 4.19: Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	77



DAFTAR GAMBAR

(Halaman)

Gambar 2.1: Model Kerangka TOE (Sumber: Chong & Olesen, 2017).....	17
Gambar 2.2: Model Teoritis Kerangka TOE.....	28
Gambar 3.1: Prosedur Rancangan Penelitian.....	34
Gambar 3.2: Daerah Penolakan dan Penerimaan H_0 secara Simultan pada Uji-F (Sumber: Siregan 2017).....	54
Gambar 3.3: Daerah Penolakan dan Penerimaan H_0 secara parsial pada Uji-t (Sumber: Siregan 2017)	57
Gambar 4.1: Histogram Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Gambar 4.2: Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	76
Gambar 4.3: Pengujian Hipotesis Variabel Teknologi (X_1) Secara Parsial	78
Gambar 4.4: Pengujian Hipotesis Variabel Organisasi (X_2) Secara Parsial	79
Gambar 4.5: Pengujian Hipotesis Variabel Lingkungan (X_3) Secara Parsial	80

DAFTAR LAMPIRAN

(Halaman)

Lampiran 1. Rekap Surat pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Tabanan	89
Lampiran 2. Tabel Jumlah Pemilik Akun e-Surat pada Masing-masing OPD di Kabupaten Tabanan Tahun 2022	91
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 4. Karakteristik Responden.....	96
Lampiran 5. Data Analisis.....	98
Lampiran 6. Hasil Statistik Deskriptif	106
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Instrumen.....	121
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	125
Lampiran 9. Hasil Olah Data Penelitian	129
Lampiran 10. Tabel Distribusi r	134
Lampiran 11. Tabel Distribusi F.....	135
Lampiran 12. Tabel Distribusi t.....	136