

ABSTRAK

Ady Juliantara, I Wayan (2023), *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Aplikasi E-Surat pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Tabanan*. Tesis, Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D. dan Pembimbing II: Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.

Kata-kata kunci: Implementasi, Teknologi, Organisasi dan Lingkungan

Perkembangan teknologi informasi telah melahirkan banyak inovasi baru, seperti aplikasi e-Surat yang dapat membantu proses administrasi tata naskah dinas elektronik pada OPD (Organisasi Perangkat Daerah) di Kabupaten Tabanan. Implementasi aplikasi e-Surat pada OPD di Kabupaten Tabanan masih belum optimal, terdapat faktor yang mempengaruhi implementasi aplikasi e-Surat pada OPD di Kabupaten Tabanan. Berdasarkan pokok permasalahan yang dihadapi, model atau metode yang digunakan adalah *framework* TOE (*technology, organization and environment*) dikarenakan model ini sangat sesuai untuk menganalisis dan menjelaskan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi implementasi aplikasi e-Surat pada OPD di Kabupaten Tabanan dari segi aspek teknologi, organisasi dan lingkungan. Maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari variabel teknologi, organisasi dan lingkungan terhadap implementasi aplikasi e-Surat pada OPD di Kabupaten Tabanan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) variabel teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap implementasi aplikasi e-Surat pada OPD di Kabupaten Tabanan, (2) variabel organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap implementasi aplikasi e-Surat pada OPD di Kabupaten Tabanan dan (3) variabel lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap implementasi aplikasi e-Surat pada OPD di Kabupaten Tabanan. Berdasarkan hasil tersebut maka dapat disarankan untuk menyempurnakan *business processes* dalam aplikasi, melakukan sosialisasi atau pelatihan secara merata dan membangun infrastruktur IT yang mendukung implementasi aplikasi e-Surat.

ABSTRACT

Ady Juliantara, I Wayan (2023), *Analysis of Factors Affecting the Implementation of the E-Surat Application pthere is a Regional Apparatus Organization in Tabanan Regency*. Thesis, Computer Science, Graduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., Ph.D. and Supervisor II: Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.

Keywords: Implementation, Technology, Organization and Environment

The development of information technology has given birth to many new innovations, such as the e-Surat application which can help the administrative process of electronic service manuscripts at the OPD (Regional Apparatus Organization) in Tabanan Regency. The implementation of the e-Surat application on OPD in Tabanan Regency is still not optimal, there are factors that affect the implementation of the e-Surat application on OPD in Tabanan Regency. Based on the main problem faced, the model or method used is the TOE (technology, organization and environment) framework because this model is very suitable for analyzing and explaining factors that can affect the implementation of the e-Surat application in OPD in Tabanan Regency in terms of technological, organizational and environmental aspects. . So the purpose of this study is to determine the influence of technological, organizational and environmental variables on the implementation of e-Surat applications on OPD in Tabanan Regency. Data analysis techniques use multiple linear regression analysis. The results of the data analysis show that: (1) v ariabel technology has a positive and significant effect on the implementation of e-Surat applications in OPD in Tabanan Regency, (2) v ariabel organizations have a positive and significant effect on the implementation of e-Surat applications on OPD in Tabanan Regency and (3) variabel environmental influence positive and significant towards the implementation of the e-Surat application on OPD in Tabanan Regency. Based on these results, it can be suggested to improve business processes in the application, conduct socialization or training evenly and build IT infrastructure that supports the implementation of the e-Surat application.