

DAFTAR RUJUKAN

- Adinegoro, A. L. T., R. I. Rokhmawati, dan Hanifah Muslimah Az-zahra. 2018. "Analisis Pengalaman Pengguna pada Website E-commerce Dengan Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada Lazada . co . id , Blibli . com dan JD . id)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 2(11):5862–70.
- Al Qudah, Dana A., Bashar Al-Shboul, Ala' Al-Zoubi, Rizik Al-Sayyed, dan Alexandra I. Cristea. 2020. "Investigating users' experience on social media ads: perceptions of young users." *Heliyon* 6:1–9.
- Andrianto Pangondian, Roman, Paulus Insap Santosa, dan Eko Nugroho. 2019. "Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Pembelajaran Daring Dalam Revolusi Industri 4.0." Hal. 56–60 in *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*.
- Anugrahana, Andri. 2020. "Hambatan, Solusi dan Harapan: Pembelajaran Daring Selama Masa Pandemi Covid-19 Oleh Guru Sekolah Dasar." *Scholaria: Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan* 10(3):282–89.
- Biduski, Daiana, Ericles Andrei Bellei, João Pedro Mazuco Rodriguez, Luciana Aparecida Martinez Zaina, dan Ana Carolina Bertoletti De Marchi. 2019. "Assessing long-term user experience on a mobile health application through an in-app embedded conversation-based questionnaire." Hal. 1–48 in *Computers in Human Behavior*.
- Bozkurt, Aras dan Ramesh C. Sharma. 2020. "Emergency remote teaching in a time of global crisis due to CoronaVirus pandemic." *Asian Journal of Distance Education* 15(1):1–6.
- Creswell, Jhon. 2010. *Research Design, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Jakarta: Pustaka Belajar.
- Dawood, Kareem A., Khaironi Y. Sharif, Abdul A. Ghani, H. Zulzalil, A. A. Zaidan, dan B. B. Zaidan. 2021. "Towards a unified criteria model for usability evaluation in the context of open source software based on a fuzzy Delphi method." *Information and Software Technology* 130.
- Dusea, Made, W. Andriyanto, Danar Ramadhan, dan M. Saputra. 2015. "Evaluasi Usability Untuk Mengukur Penggunaan." Hal. 428–34 in *Seminar Nasional Informatika 2015*. Yogyakarta.
- Fasabuma, Raden, Herman Tolle, dan Satrio Hadi Wijoyo. 2020. "Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) dan Heuristic Evaluation (HE)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 4(4):1324–32.

- Fitriyani, Yani, Irfan Fauzi, dan Mia Zultrianti Sari. 2020. “Motivasi Belajar Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19.” *Profesi Pendidikan Dasar* 7(1):121–32.
- Handarini, Oktafia Ika dan Siti Sri Wulandari. 2020. “Pembelajaran Daring Sebagai Upaya Study From Home (SFH) Selama Pandemi Covid 19.” *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)* 8(3):465–503.
- Handayani, Lina. 2020. “Keuntungan , Kendala dan Solusi Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19 : Studi Ekploratif di SMPN 3 Bae Kudus Lina Handayani.” *Journal Industrial Engineering & Management Research* 1(2):15–24.
- Haqien, Danin dan Aqilah Afiifadiyah Rahman. 2020. “Pemanfaatan Zoom Meeting untuk Proses Pembelajaran pada Masa Pandemi Covid-19.” *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)* 5(1):51–56.
- Henim, Silvana Rasio dan Rika Perdana Sari. 2020. “Jurnal Politeknik Caltex Riau Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire.” *Jurnal Politeknik Caltex Riau* 6(1):69–78.
- Hidayatullah, Syarif, Umu Khouruh, Irany Windhyastiti, Ryan Gerry Patalo, dan Abdul Waris. 2020. “Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19.” *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika* 6(1).
- Hussein, Elham, Sumaya Daoud, Hussam Alrabaiah, dan Rawand Badawi. 2020. “Exploring undergraduate students’ attitudes towards emergency online learning during COVID-19: A case from the UAE.” *Children and Youth Services Review* 119(November):1–7.
- ISO. 2018. “ISO 9241-11:2018(en) Ergonomics of human-system interaction - Part 11: Usability: Definitions and concepts.” *International Organization for Standardization*. Diambil (<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-2:v1:en>).
- Kasman, Kasman dan Zohri Hamdani. 2021. “The Effect of Zoom App Towards Students ’ Interest in Learning on Online Learning.” *Dinasti International Journal of Education Management and Social Science* 2(3):404–8.
- Khakim, Muhammad Lukmannul dan Osa Omar Sharif. 2018. “Analisis User Experience Aplikasi Go-Jek Menggunakan Heart Metrics.” Hal. 189–94 in *e-Proceedings of Management*. Vol. 5.
- Kurniawan, Abid Bagus, Ismiarta Aknuranda, dan Andi Reza Perdanakusuma. 2019. “Evaluasi dan Perbaikan Pengalaman Pengguna Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) dan Heuristic Evaluation (HE) Pada Aplikasi Mobile Info BMKG.” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi*

dan Ilmu Komputer 3(5):4997–5006.

- Malhotra, K., Naresh. 2009. *Riset Pemasaran*. 4 ed. Jakarta: PT Indeks.
- Monica, Junita dan Dini Fitriawati. 2020. “Efektivitas Penggunaan Aplikasi Zoom Sebagai Media Pembelajaran Online Pada Mahasiswa Saat Pandemi Covid-19.” *Jurnal Communio : Jurnal Jurusan Ilmu Komunikasi* 9(2):1630–40.
- Moore, Joi L., Camille Dickson-Deane, dan Krista Galyen. 2011. “E-Learning, online learning, and distance learning environments: Are they the same?” *Internet and Higher Education* 14(2):129–35.
- Munthe, Rio Donaroe, Komang Candra Brata, dan Lutfi Fanani. 2018. “Analisis User Experience Aplikasi Mobile Facebook (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Brawijaya).” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 2(7):2679–88.
- Mustofa, Mokhammad Iklil, Muhammad Chodzirin, dan Lina Sayekti. 2019. “Formulasi Model Perkuliahan Daring Sebagai Upaya Menekan Disparitas Kualitas Perguruan Tinggi.” *Walisongo Journal of Information Technology* 1(2):151–60.
- Naserly, Kasmir. 2020. “Implementasi Zoom, Google Classroom, dan Whatsapp Group dalam Mendukung Pembelajaran Daring (Online) pada Mata Kuliah Bahasa Inggris Lanjut.” *Jurnal Aksara Public* 4(9):155–65.
- Nielsen, Jakob. 1994. “Usability inspection methods.” Hal. 413–14 in *Conference on Human Factors in Computing Systems - Proceedings*.
- Paramitha, Ita. 2018. “Evaluasi Sistem Informasi Kemajuan Akademik Berbasis Web dengan teknik Heuristik Evaluation Dan User Experience Questionnaire (UEQ).” Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha.
- Patricia Aguilera-Hermida, A. 2020. “College students’ use and acceptance of emergency online learning due to COVID-19.” *International Journal of Educational Research Open* 1:1–8.
- Pratiwi, Anggi Dwi dan Eko Sri Wahyuni. 2019. “Potensi Aplikasi Zoom Cloud Meetings Dalam Pembelajaran Daring.” Hal. 1747–54 in *Prosiding Seminar FKIP 2019*. Pontianak: FKIP Universitas Tanjung Pura.
- Rauschenberger, Maria, Martin Schrepp, Manuel Perez-Cota, Siegfried Olschner, dan Jorg Thomaschewski. 2013. “Efficient Measurement of the User Experience of Interactive Products. How to use the User Experience Questionnaire (UEQ). Example: Spanish Language Version.” *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence* 2(1):39–45.
- Romli, Syamsul, M., Asep. 2012. *Jurnalistik Online: Panduan Praktis Mengelola Media Online*. Bandung: Nuansa Cendekia.

- Schrepp, Martin. 2017. "User Experience Questionnaire." Hal. 1–14 in *Procedia Computer Science*.
- Schrepp, Martin, Andreas Hinderks, dan Jörg Thomaschewski. 2017. "Construction of a Benchmark for the User Experience Questionnaire (UEQ)." *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence* 4(4):40–44.
- Sirnayatin, Titin Ariska. 2017. "Membangun Karakter Bangsa Melalui Pembelajaran Sejarah." *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)* 1(3):312–21.
- Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Tony Bates, A. W. 1997. "The impact of technological change on open and distance learning." *Distance Education* 18(1):93–109.
- Utami, Nengah Widya, I. Ketut Resika Arthana, dan I. Gede Mahendra Darmawiguna. 2020. "Evaluasi Usability Pada E-Learning Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode Usability Testing." *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)* 9(1):107–18.
- Wiwin, Sintya Dewi Putu. 2019. "Evaluasi User Experience pada Aplikasi E-Rapor menggunakan Cognitive Walkthrough (CW), Heuristic Evaluation (HE) dan User Experience Questionnaire (UEQ)." Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha.

