

INVESTIGATING EFL SENIOR HIGH SCHOOL STUDENTS' ONLINE LEARNING SATISFACTION DURING COVID-19 PANDEMIC AND STUDENTS' EXPECTATIONS TOWARDS BLENDED LEARNING IN THE POST-PANDEMIC ERA

By

Putu Sri Suci Ningsih, NIM 1912021144

English Language Education

ABSTRACT

This research aimed to investigate online learning satisfaction and delve students' expectations of blended learning in the post-pandemic era at SMA Negeri 4 Singaraja. This study used a mixed method with an explanatory sequential mixed-method design that combined questionnaires and interview guidelines as data collection. The researcher validated the questionnaire and interview guide with four methods: face validity, content validity, empirical validity, and reliability test. This research involved 179 students in grade 12. Quantitative data were analyzed by using descriptive analysis, namely mode score. The results of the questionnaire showed students were satisfied with online learning. Then, the researcher collected a qualitative data using interview sessions with 5 students with the highest and 5 students with the lowest satisfaction scores. The result of the interview showed students prefer to interact with teachers and other students directly and students' expectations for each factor, namely teachers factor should teach using interesting and varied teaching methods in a class, the material should be easier on the interaction between student-material factor, students and teachers can discuss directly with each other on the student-teacher factor, students must actively discuss with each other and exchange knowledge in learning English on the interaction between student-student factor, the learning process must be more interesting by using various technologies on factor technology, as well as varied learning resources so that they still used in blended learning on course management factors. This research provides information to teachers about student satisfaction in online learning and as teaching, it can reference to make the learning process better in blended learning.

Keywords: Blended Learning, EFL students, Expectations, Online Learning, Satisfaction.

INVESTIGATING EFL SENIOR HIGH SCHOOL STUDENTS' ONLINE LEARNING SATISFACTION DURING COVID-19 PANDEMIC AND STUDENTS' EXPECTATIONS TOWARDS BLENDED LEARNING IN THE POST-PANDEMIC ERA

Oleh

Putu Sri Suci Ningsih, NIM 1912021144

Pendidikan Bahasa Inggris

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan belajar online dan menggali harapan siswa terhadap blended learning di era pasca pandemi di SMA Negeri 4 Singaraja. Penelitian ini menggunakan metode campuran dengan desain metode campuran sekuensial eksplanatori yang menggabungkan kuesioner dan pedoman wawancara sebagai pengumpulan data. Peneliti memvalidasi kuesioner dan pedoman wawancara dengan empat metode: validitas muka, validitas isi, validitas empiris, dan uji reliabilitas. Penelitian ini melibatkan 179 siswa kelas 12. Data kuantitatif dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif yaitu modus skor. Hasil angket menunjukkan bahwa siswa merasa puas dengan pembelajaran daring. Kemudian, peneliti mengumpulkan data kualitatif melalui sesi wawancara dengan 5 siswa dengan skor kepuasan tertinggi dan 5 siswa dengan skor kepuasan terendah. Hasil wawancara menunjukkan bahwa siswa lebih suka berinteraksi dengan guru dan siswa lain secara langsung dan harapan siswa terhadap masing-masing faktor yaitu faktor guru harus mengajar dengan menggunakan metode pengajaran yang menarik dan bervariasi di kelas, materi harus lebih mudah pada interaksi antar siswa. faktor materi siswa, siswa dan guru dapat saling berdiskusi langsung pada faktor siswa-guru, siswa harus aktif berdiskusi dan saling bertukar pengetahuan dalam pembelajaran bahasa Inggris pada faktor interaksi antara siswa-siswa, proses pembelajaran harus lebih menarik dengan menggunakan berbagai teknologi pada factor technology, serta sumber belajar yang bervariasi sehingga masih digunakan dalam blended learning pada course management factor. Penelitian ini memberikan informasi kepada guru tentang kepuasan siswa dalam pembelajaran online dan sebagai pengajaran dapat menjadi referensi untuk membuat proses pembelajaran menjadi lebih baik dalam pembelajaran campuran.

Kata Kunci: Pembelajaran Campuran, Siswa EFL, Harapan, Pembelajaran Daring, Kepuasan.