

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DAN  
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DENGAN PROGRAM PELATIHAN DAN  
PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi pada Koperasi di Kabupaten Buleleng)**

**SKRIPSI**



**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh  
Made Wahyu Dwi Saputra  
NIM 1517051403**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2020**

# SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I,



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.SA.  
NIP 198208262008121002

Pembimbing II,



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.  
NIP 198207062014041001

Skripsi oleh Made Wahyu Dwi Saputra ini  
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
pada tanggal:

Dewan Penguji,



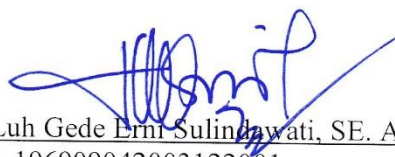
I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., MSA.  
NIP 1982082620081210

(Ketua)



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.  
NIP 198207062014041001

(Anggota)



Ni Luh Gede Erni Sulindayati, SE. Ak.M.Pd.  
NIP. 196909042003122001

(Anggota)

## LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 21 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP.197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. H. Naswan Suharsono, M.Pd  
NIP. 195808071981031003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Keterlibatan Pemakai dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Program Pelatihan dan Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Koperasi Di Kabupaten Buleleng)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Februari 2020  
Yang membuat pernyataan,



Made Wahyu Dwi Saputra  
NIM 1517051403

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmatnya-Nya dan disertai usaha sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya, dalam usaha memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja. Judul Skripsi ini adalah "**Pengaruh Keterlibatan Pemakai dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Program Pelatihan dan Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Koperasi Di Kabupaten Buleleng)**".

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati dan ketulusan hati melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan ijin dan fasilitas dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan banyak kemudahan bagi penulis dalam menjalani studi dan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Made Arie Wahyuni., S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi S1, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan kemudahan demi kelancaran studi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.SA., selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran, telah banyak meluangkan waktunya memberikan petunjuk, saran serta bimbingan yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



6. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak., selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran, petunjuk, dan bimbingan yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen di Lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendidik penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
8. Pengurus Koperasi di Kabupaten Buleleng yang telah memberikan kesempatan kepada saya melakukan penelitian di Koperasi terkait.
9. Kedua orang tua saya tercinta I Made Suara Yasa dan Ni Ketut Puspawati yang dengan tulus memberikan kasih sayang, doa restu, serta perhatian yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi pada waktunya serta dapat mencapai cita-cita dan memenuhi harapan orang tua.
10. Sahabat dan Teman di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi khususnya angkatan 2015 yang banyak memberikan motivasi, masukan dan pengalaman bagi penulis selama melakukan studi di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi. Semoga sukses selalu buat kita semua.
11. Berbagai pihak yang telah membantu penulis selama studi di Universitas Pendidikan Ganesha dan selama menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak atas bantuannya. Mohon maaf penulis tidak bisa sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan serta pengalaman penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 21 Februari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LOGO	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	
MOTTO	
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Deskripsi Teoretis.....	12
2.1.1 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.2 Keterlibatan Pemakai.....	18



2.1.3 Kemampuan Teknik Personal .....	22
2.1.4 Program Pelatihan dan Pendidikan.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.4.1 Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	30
2.4.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	31
2.4.3 Program Pelatihan dan Pendidikan Memoderasi Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	33
2.4.4 Program Pelatihan dan Pendidikan Memoderasi Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3.1 Data Primer.....	43
3.3.2 Data Sekunder .....	44
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	44
3.4.1 Variabel Independen.....	44
3.4.2 Variabel Dependen .....	44
3.4.3 Variabel Moderasi .....	45
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	45
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	47
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	47

3.6.2 Uji Instrumen Penelitian.....	47
3.6.2.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	49
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	49
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.6.4 Uji Hipotesis.....	50
3.6.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.6.4.2 Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	51
3.6.4.3 Uji t (Uji Signifikansi Parsial).....	52
3.6.4.4 Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	55
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian.....	57
4.1.3.1 Uji Validitas.....	57
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	59
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	60
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	61
4.1.4.3 Uji Heteroskedatisitas.....	62
4.1.5 Uji Hipotesis.....	63

4.1.5.1 Pengaruh Variabel X <sub>1</sub> , dan X <sub>2</sub> Terhadap Variabel Y Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
4.1.5.2 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	65
4.1.5.3 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	66
4.1.5.4 Variabel Z Memoderasi Variabel X <sub>1</sub> , dan X <sub>2</sub> Terhadap Variabel Y .....	67
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
4.2.1 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	72
4.2.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	74
4.2.3 Moderasi Program Pelatihan Dan Pendidikan Dalam Hubungan Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	77
4.2.4 Moderasi Program Pelatihan Dan Pendidikan Dalam Hubungan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	81
4.3 Implikasi Penelitian .....	85
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	88
5.1 Rangkuman .....	88
5.2 Simpulan .....	92
5.3 Saran .....	94

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Beserta Hasil Penelitian.....	26
Tabel 3.1 Jumlah Koperasi di Kabupaten Buleleng.....	41
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Berdasarkan Bagian Wilayah .....	43
Tabel 3.3 Indikator Variabel Penelitian .....	46
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner .....	55
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif .....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Statistik Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 8 Hasil Uji Heterokedastisitas

Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 10 Hasil Uji *Moderated Regression Analysis* (MRA)

Lampiran 11 R Tabel

Lampiran 12 T Tabel

Lampiran 13 Bukti Penelitian

Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian

