

**PENGALIHAN PENGGUNAAN UANG KEMBALIAN
KONSUMEN YANG DIJADIKAN DONASI OLEH
MINI MARKET DI KOTA SINGARAJA DITINJAU
BERDASARKAN UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KOSUMEN**

SKRIPSI




**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANYA HUKUM**



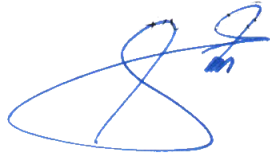
Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198007202006041001



Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn
NIP. 198402092005012002

Skripsi oleh Dewa Gede Suardipa Usada Kramas
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 15 Desember 2022

Dewan Penguji



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198007202006041001

(Ketua)



Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn
NIP. 198402092005012002

(Anggota)



Muhammad Jodi Setianto, S.H., M.H.
NIP. 199005272019031015

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 15 Desember 2022

Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198007202006041001

Sekretaris Ujian,



Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H
NIP. 198307162008122003

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed
NIP. 19630310 198803 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Dewa Gede Suardipa Usada Kramas
Tempat dan Tanggal Lahir : Singaraja, 29 April 2000
NIM : 1814101007
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya nyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul **“PENGALIHAN PENGGUNAAN UANG KEMBALIAN KONSUMEN YANG DIJADIKAN DONASI OLEH MINI MARKET DI KOTA SINGARAJA DITINJAU BERDASARKAN UU NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KOSUMEN”** beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam karya tulis ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari apa yang saya nyatakan tidak sebenarnya maka saya bersedia menanggung sanksi berdasarkan aturan hukum yang berlaku.

Singaraja, 15 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Dewa Gede Suardipa Usada Kramas
NIM 1914101081

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengalihan Penggunaan Uang Kembali Konsumen Yang Dijadikan Donasi Oleh Mini Market Di Kota Singaraja Ditinjau Berdasarkan UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Kosumen”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam bidang Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya dan jajarannya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai rencana.
3. Bapak Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan atas motivasi, dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Dr. Made Sugihartono, S.H., M.H., selaku Sekretaris Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah banyak memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha beserta motivasi dan dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum yang telah banyak memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha beserta motivasi dan dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, serta memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan moral di tengah-tengah kesibukan beliau
7. Ibu Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn. selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, serta memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, kecermatan dan memberikan dukungan moral di tengah-tengah kesibukan beliau.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang mengajar di Program Studi Ilmu Hukum yang selalu memberikan motivasi, semangat, kritik dan saran kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi tepat waktu sesuai rencana penulis.

9. Seluruh Bapak dan Ibu narasumber konsumen dan pelaku usaha yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi terkait skripsi ini

Akhirnya penulis menyadari segala kekurangan yang ada pada skripsi ini karena semua ini disebabkan kekurangan dan keterbatasan penulis. Oleh karenanya segala kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi sempurnanya penulisan skripsi ini.

Singaraja, 30 September 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Umum tentang Konsumen.....	13
2.2 Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	23
2.3 Tinjauan Umum Tentang Pengalihan Uang	31
2.4 Tinjauan Umum Tentang Donasi	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Sifat Penelitian	39
3.3 Data dan Sumber Data.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	41
3.5 Teknik Penentuan Sampel Penelitian	42
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.3 Pembahasan	58
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

