



LAMPIRAN



LAMPIRAN 01

Pedoman Wawancara

Pedoman Pertanyaan Pada Penelitian Skripsi Yang Berjudul
Tinjauan Yuridis Pengalihan Dan Penggunaan Uang Kembalian Konsumen
Yang Dijadikan Donasi Oleh Mini Market Di Kota Singaraja Ditinjau
Berdasarkan Uu N0 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Kosumen

Nama : Dewa Gede Suardipa Usada Kramas

NIM : 1814101007

A. Rumusan Masalah

1. Apa saja bentuk pelanggaran dalam pelaksanaan pengalihan dan penggunaan uang kembalian konsumen yang dijadikan donasi konsumen yang dilakukan oleh super market tirta dewata?
2. Bagaimana pelaksanaan pengalihan dan penggunaan uang kembalian konsumen yang dijadikan donasi konsumen oleh super market tirta dewata ditinjau dari UU NO 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen ?

B. Pertanyaan

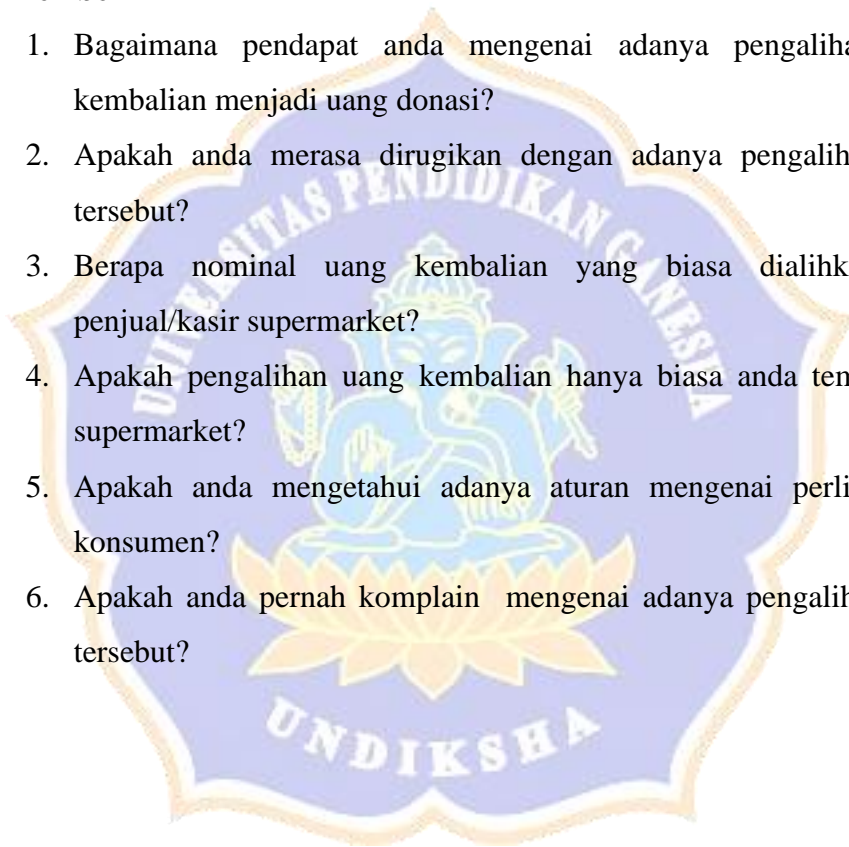
a. Penjual

1. Apa yang mendasari dari dilakukannya pengalihan uang tersebut menjadi uang donasi?
2. Apakah ada dari pihak tertentu yang meminta bantuan?
3. Bagaimana pelaksanaan pengalihan dan penggunaan uang donasi tersebut?
4. Apakah adanya pengalihan tersebut dapat diterima oleh konsumen?
5. Apakah ada keluhan dari konsumen karena pengalihan uang kembalian menjadi uang donasi?
6. Apakah ada penjelasan kepada konsumen mengenai kemana uang tersebut akan disalurkan?

7. Berapakah nominal kembalian yang biasanya dari pihak minimarket alihkan menjadi uang donasi?
8. Apakah anda mengetahui adanya aturan mengenai perlindungan konsumen terhadap hak-hak yang harus mereka dapatkan?
9. Apakah anda mengetahui aturan mengenai pengumpulan uang atau donasi (UU PUB)?
10. Apakah menurut anda dengan adanya pengalihan uang tersebut dibenarkan oleh undang-undang?

b. Pembeli

1. Bagaimana pendapat anda mengenai adanya pengalihan uang kembalian menjadi uang donasi?
2. Apakah anda merasa dirugikan dengan adanya pengalihan uang tersebut?
3. Berapa nominal uang kembalian yang biasa dialihkan oleh penjual/kasir supermarket?
4. Apakah pengalihan uang kembalian hanya biasa anda temukan di supermarket?
5. Apakah anda mengetahui adanya aturan mengenai perlindungan konsumen?
6. Apakah anda pernah komplain mengenai adanya pengalihan uang tersebut?





LAMPIRAN 02

Data Narasumber

DATA NARASUMBER

KONSUMEN

Nama	Alamat
Wahyu Andika	Jalan Sriwijaya, Sangkaragung.
Dayu Kade	Jalan Sabda Palon, Dangin Tukadaya.
Gista Adinata	Jalan Waturnggong No. 2 , Batuagung.
Ayu Susanti	Jalan Abubakar No. 5, Air Kuning.
Dwi Suryani	Jalan Nila No. 17, Budeng.

PENJUAL

Nama	Alamat
Dayu Kade	Jalan Khayangan, Yeh Sumbul
Gista Adinata	Jalan Arjuna, Perancak
Ayu Susanti	Jalan Komodo, Banyuning
Dwi Suryani	Jalan Komodo, Banyuning
Wulandari Cahya	Jalan Penarukan, Banyuning



LAMPIRAN 03
Dokumentasi Penelitian







