

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR
MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)* DI SMP NEGERI 1
SUKASADA**



**OLEH
GEDE PUJANA
NIM. 1515051048**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR
MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUSCS)* DI SMP NEGERI 1
SUKASADA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program

Sarjana Pendidikan Teknik Informatika



Oleh

Gede Pujana

Nim. 1515051048

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui,

Pembimbing I



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 19861118 201504 1 001

Pembimbing II



I Ketut Resika Arthana, S.T., M. Kom.
NIP. 19841201 201212 1 002

Skripsi oleh Gede Pujana ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada Tanggal 31 Januari 2023

Dewan Penguji,



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 19740801 200003 2 001

(Ketua)



Made Susi Lissia Andayani, M.Pd.
NIP. 19901019 202012 2 011

(Anggota)



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 19861118 201504 1 001

(Anggota)



Ketut Resika Arthana, S.T., M. Kom.
NIP. 19841201 201212 1 002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 31 Januari 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 19740801 200003 2 001

Sekretaris Ujian,



Dr.phil. Dessy Seri Wahyuni S.Kom., M.Eng
NIP. 19850215 200812 2 007

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan,



Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19710616 199602 1 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUSCS) Di SMP Negeri 1 Sukasada***” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etikakeilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraia, 31 Januari 2023

mbuat pernyataan,



Gede Pujana

NIM. 1515051048

KATA PERSEMBAHAN

TERIMAKASIH YANG TERAMAT DALAM SAYA UCAPKAN KEPADA:

IDA SANG HYANG WIDHI WASA

Atas Berkat dan Rahmat Beliau, Penulis Bisa Menyelesaikan Skripsi Ini. Atas Segala Kemudahan dan Kelancaran yang Diberikan.

SKRIPSI INI SAYA DEDIKASIKAN KEPADA:

KEDUA ORANG TUA TERCINTA

Bapak Ketut Mertana dan Ibu Kadek Rusmini yang telah membesarkan, mendidik saya dengan penuh cinta dan kasih sayang serta keikhlasan dengan selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan doa dalam setiap langkah saya dalam menempuh kehidupan.

“Terimakasih telah sabar menunggu anakmu untuk lulus”

SELURUH STAF DOSEN PRODI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA

Yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini khususnya Dosen Pembimbing saya, Bapak I Made Ardwi Pradnyana dan Bapak I Ketut Resika Arthana.

REKAN-REKAN SEPERJUANGAN

Seluruh rekan mahasiswa Prodi Pendidikan Teknik Informatika Angkatan 2015, khususnya Agus Trisna Setiawan, Lalu, Ngurah Kurniadi, Ngurah Ary Mahendra, Rusdy beserta teman-teman yang lainnya.

MOTTO

**“TIDAK ADA KATA TERLAMBAT
UNTUK MEMULAI DAN
MENGAKHIRI”**



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul “**Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUSCS)* Di SMP Negeri 1 Sukasada**” Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dalam bidang Pendidikan Teknik Informatika.

Skripsi ini terselesaikan atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Dr. phill. Dessy Seri Wahyuni, S.Kom., M.Eng., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika yang telah memberikan pengarahan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
5. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T., selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. I Ketut Resika Arthana, S.T., M. Kom., selaku Pembimbing II atas segala motivasi, bimbingan, dan waktu yang telah diluangkan ditengah-tengah kesibukkan beliau kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si., selaku Penguji I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Made Susi Lissia Andayani, M.Pd., selaku Penguji II dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Nyoman Sughartini, S.Pd., M.Pd., dan Ni Luh Tujuh Geni, S.Pd., M.Pd., selaku pakar/ahli yang telah meluangkan waktu, bimbingan dan ilmunya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Ni Ketut Liesvi IsmawanTini, S.Pd., M.Pd., selaku kepala SMP Negeri 1 Sukasada yang telah memberikan ijin dan fasilitas penulis dalam menyusun penelitian ini.
11. Guru-guru SMP Negeri 1 Sukasada yang telah bersedia membantu dalam penyusunan penelitian ini.
12. Kepada teman-teman angkatan 2015 yang telah berjuang bersama, tiada hentinya saling mengingatkan serta memberikan semangat, motivasi dan yang dengan setia selalu membantu saat situasi apapun dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<i>ABSTRACT</i>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.1 LATAR BELAKANG.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.4 BATASAN MASALAH.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB II.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1 KAJIAN PUSTAKA.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.1 Penelitian Yang Relevan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2 LANDASAN TEORI.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2.1 Analisis.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2.2 Kepuasan Pengguna.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2.3 SMP Negeri 1 Sukasada.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2.4 Aplikasi E-Rapor.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2.5 <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2.6 Skala <i>Likert</i>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB III.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 3.1 JENIS PENELITIAN **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.2 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.3 POPULASI PENELITIAN..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.3.1 Populasi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.3.2 Sampel **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.5 JENIS DAN SUMBER DATA... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.5.1 Jenis Data..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.5.2 Sumber Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.6 PROSEDUR PENELITIAN **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.7 INSTRUMEN PENELITIAN..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.8 UJI COBA INSTRUMEN **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.8.1 Uji Gregory..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.8.2 Uji Validitas..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.8.3 Uji Reliabilitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.9 TEKNIK ANALISIS DATA **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- BAB IV.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.1 DESKRIPSI DATA **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.2 HASIL UJI COBA INSTRUMEN **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.2.1 Hasil Uji Gregory **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.2.2 Hasil Uji Validitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.3 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.3.1 Gambaran Tingkat Kepuasan Guru Dalam Penggunaan e-Rapor
 Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 4.3.2 Variabel Isi (*Content*) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.3.3 Variabel Akurat (*Accuracy*). **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.3.4 Variabel Bentuk (*Format*) ... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

4.3.5	Variabel Kemudahan Pengguna (<i>Ease Of Use</i>)..	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.3.6	Variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.4	REKOMENDASI	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB V	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5.1	SIMPULAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5.2	SARAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR PUSTAKA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LAMPIRAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Interval Persentasi Tingkat Kepuasan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 2. 2 Skala Likert	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3. 2 Bobot Nilai Jawaban Responden	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Kuesioner.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3. 4 Tabulasi Penilaian Pakar	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3. 5 Kriteria Validitas Konten	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3. 6 Nilai Koefisien Reliabilitas.	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Isi.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 2 Tabulasi Hasil Penilaian Kedua Penilai	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 5 Persentase Kepuasan Penggunaan e-Rapor Secara Umum...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 6 Hasil Rekapitulasi Variabel Isi (Content)	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 7 Hasil Rekapitulasi Variabel Akurat (Accuracy)	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 8 Hasil Rekapitulasi Variabel Bentuk (Format)	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 9 Hasil Rekapitulasi Variabel Kemudahan Pengguna (Ease Of Use)	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 10 Hasil Rekapitulasi Variabel Ketepatan Waktu (Timeliness)	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Instrumen EUCS oleh Doll & Torkzadeh tidak ditentukan.	Bookmark
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Aplikasi e-Rapr SMP.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 2 Kuesioner Uji Coba	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 3 Lembar Pengujian Gregory Kuesioner	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 4 Hasil Pengujian Gregory ..	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 5 Tabulasi Data Uji Kuesioner	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Uji Validitas	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 7 Hasil Rekapitulasi Kuesioner .	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 8 Lembar Kuesioner Pengambilan Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 9 Jawaban Kuesioner Yang Sudah Disebar	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 11 Dokumentasi Pengambilan Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

