

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGGUNAKAN
METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUSCS)
DI SMP NEGERI 1 SUKASADA**

Oleh

Gede Pujana, NIM 1515051048

Program Studi Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Singaraja

Email: gede.pujana@undiksha.ac.id

ABSTRAK

E-Rapor merupakan aplikasi berbasis web yang membantu guru dalam meningkatkan pengetahuan menulis dan kemampuannya dalam mengajar di sekolah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna e-Rapor dengan model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dilihat dari lima variabel isi, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan survei, dengan 36 responden dari SMP Negeri 1 Sukasada. Setelah melakukan uji validasi dan reliabilitas, data dikumpulkan, dan rumus metode linkert digunakan untuk perhitungan. Dengan menggunakan metode EUCS, penelitian ini menemukan bahwa 78% responden di SMP Negeri 1 Sukasada merasa puas dengan persentase isi 83,6 %, akurasi 77,3 %, format 82 %, kemudahan penggunaan 73,8 %, dan 70,6 % ketepatan waktu dari e-Rapor.

Kata Kunci: e-Rapor, EUCS, Kepuasan Pengguna, SMP Negeri 1 Sukasada.

**ANALYSIS OF USER SATISFACTION USING E-RAPOR
END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUSCS) METHOD
IN SMP NEGERI 1 SUKASADA**

By

Gede Pujana, NIM 1515051048

Study Program of Informatics Education

Department of Informatics

Faculty of Engineering and Vocational

Ganesha University of Education

Singaraja

Email: gede.pujana@undiksha.ac.id

ABSTRACT

E-Rapor is a web-based application that helps teachers improve their writing knowledge and ability to teach at school. The purpose of this study was to determine the level of e-Report user satisfaction with the End-User Computing Satisfaction (EUCS) model seen from five variables of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. This study used descriptive and survey methods, with 36 respondents from SMP Negeri 1 Sukasada. After conducting validation and reliability tests, the data were collected, and the linkert method formula was used for calculations. Using the EUCS method, this study found that 78% of respondents at SMP Negeri 1 Sukasada were satisfied with the percentage of content 83.6%, accuracy 77.3%, format 82%, ease of use 73.8%, and timeliness 70.6% of the e-Rapor.

Keywords: e-Rapor, EUCS, User Satisfaction, SMP Negeri 1 Sukasada