

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
LEMBAGA PERKREDITAN DESA ADAT
SUMBERKIMA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
I WAYAN AGUNG INDRA WIRANATA
NIM 1617041056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par.,M.Par.
NIP.198104162005012002

Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

Skripsi oleh I Wayan Agung Indra Wiranata ini,
Telah dipertahankan didepan dewan penguji
pada Senin, 14 Februari 2020

Dewan Penguji,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par.,M.Par.
NIP.198104162005012002

(Ketua)



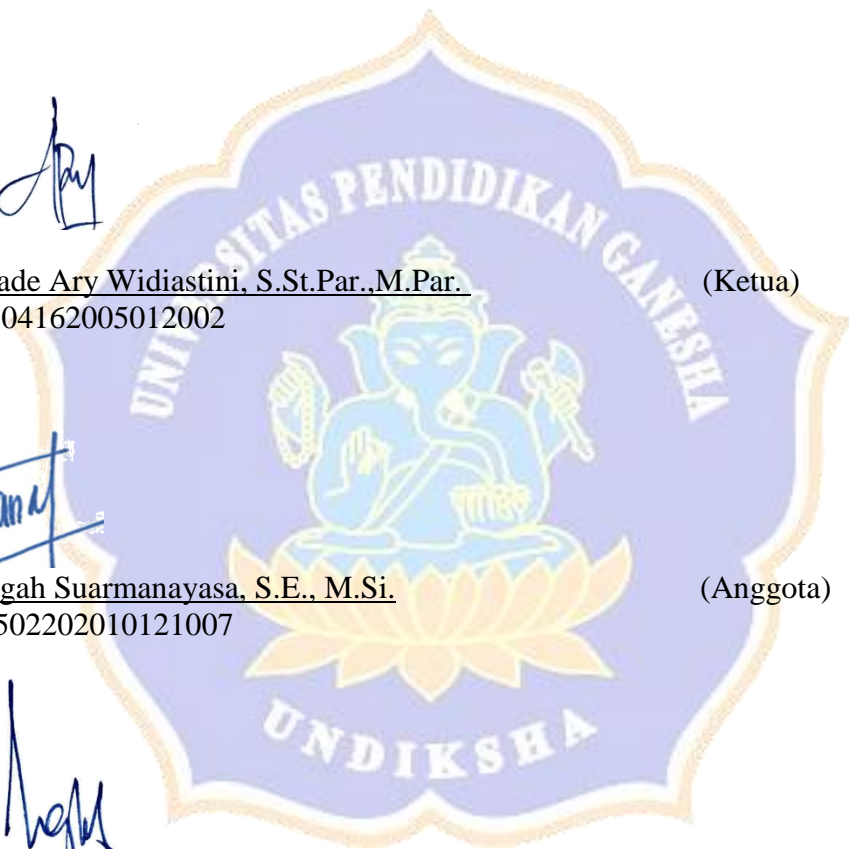
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Anggota)



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



**Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi**

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 14 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian, Sekretaris Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.AK., M.Si
NIP. 197906162002121003


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi




Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd
NIP. 195808071981031003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Perkreditan Desa Adat Sumberkima" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Februari 2020
Yang membuat pernyataan



I Wayan Agung Indra Wiranta
NIM. 1617041056



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Perkreditan Desa Adat Sumberkima”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par, selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.

6. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan.
7. Pihak Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Desa Adat Sumberkima, yang telah mempublikasikan laporan kinerja perusahaan, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
8. Pegawai Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu dalam kepengurusan administrasi selama penyusunan skripsi ini.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, I Nyoman Tentram dan Ni Luh Putu Widiasih serta Adik tercinta Ni Made Galih Warapsari, dan keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Para teman dan sahabat saya, adik-adik dan kakak tingkat mahasiswa Jurusan Manajemen yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebut satu persatu.
13. Teman-teman KKN Kelurahan Gilimanuk, Kec. Malaya Kab. Jembrana terimakasih telah menjadi teman sekaligus keluarga selama 1,5 bulan melaksanakan program KKN.

14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 14 Januari 2020

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	13
2.1 Komunikasi	13
2.2 Komunikasi Internal.....	14
2.2.1 Indikator Komunikasi Internal.....	16
2.3 Disiplin Kerja.....	16
2.3.1 Indikator Disiplin Kerja	18
2.4 Kinerja	20
2.4.1 Indikator Kinerja.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Hubungan Antar Variabel	26
2.6.1 Hubungan Komunikasi Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	26
2.6.2 Hubungan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja.....	26
2.6.3 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	27

2.7 Kerangka Berfikir	28
2.8 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3. 1 Subjek Penelitian/Populasi Dan Sampel	32
3. 2 Definisi Oprasional Variabel	33
3. 3 Jenis Dan Sumber Data	34
3. 4 Metode Dan Instrumen Pengumpulan Data	35
3. 5 Metode Dan Teknik Analisis Data	35
3. 5.1 Uji Validitas	36
3. 5.2 Uji Reliabilitas	37
3. 6 Teknik Analisis Data	37
3.7 Rancangan dan Pengujian Hipotesis	41
3.8 Jadwal Waktu Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	44
4.1.2 Karakteristik Responden.....	44
4.2 Hasil Penelitian	46
4.3 Pengujian Hipotesis	51
4.4 Pembahasan	54
4.5 Implikasi.....	62
BAB V PENUTUP	64
5.1 Rangkuman	64
5.2 Simpulan.....	65
5.3 Saran	66
DAFTAR RUJUKAN.....	68
DAFTAR LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.	22
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel Penelitia.....	33
Tabel 3.2 Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran....	34
Tabel 3.3 Penjabaran Skala <i>Likert</i>	36
Tabel 3.4 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Jenjang Pendidikan Responden.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Lama Waktu Bekerja Responden.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Angket Komunikasi Interna.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Angket Disiplin Kerja.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Angket Kinerja.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Besar Penurunan Aset Tiga LPD.....	3
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
Gambar 4.1 Grafik Scatter Plot.....	48
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Data Pengambilan Cuti Karyawan	70
Lampiran 02 Data Absensi Karyawan	71
Lampiran 03 Data Aset LPD Desa Adat Sumberkima	76
Lampiran 04 Data Aset LPD Sekecamatan Gerokgak.....	77
Lampiran 05 Tata Tertib LPD Desa Adat Sumberkima	78
Lampiran 06 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 07 Tabulasi Jawaban Responden.....	83
Lampiran 08 Uji Validitas dan Uji Relibelitas	86
Lampiran 09 Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 10 Analisis Regresi Linier Berganda.....	92

