

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SIKKA
MENGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD***



**OLEH :
MEILANUS RIVALDI
1815091028**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SIKKA
MENGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD***

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Sistem Informasi**



Oleh

MEILANUS RIVALDI NIM 1815091028

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



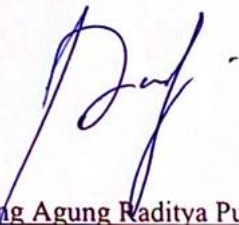
Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.
NIP. 197502212003121001



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Skripsi oleh Meilanus Rivaldi
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada Tanggal 7 Februari 2023

Dewan Penguji



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

Ketua



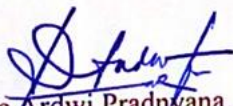
I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198608122019031005

Anggota



Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.
NIP. 197502212003121001

Anggota



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 7 Februari 2023

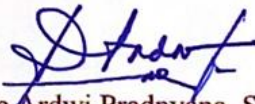
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 197408012000032001

Sekretaris Ujian,



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197106161996021001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SIKKA MENGGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD*” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya ini atau klaim terhadap keaslian skripsi saya ini.

Singaraja, 7 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Meilanus Rivaldi
NIM 1815091028

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SIKKA MENGGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD*”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Sarjana Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan berupa moral maupun spiritual. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis mulai dari proses pengajuan topik skripsi, memberikan masukan, saran, dan dukungan dalam proses penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah menuntun penulis dari awal proses penyusunan skripsi, memberikan petunjuk, solusi atas kendala yang dihadapi, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. selaku Penguji I yang telah memberikan banyak arahan, saran dan masukan, serta motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.

6. I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom. selaku Penguji II yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk perbaikan, serta mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kepala Dinas dan seluruh staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sikka yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu bagi penulis dalam melakukan pengumpulan data mulai dari awal penelitian hingga akhir, serta telah memberikan banyak saran, dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
9. Orangtua penulis yang telah memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Informatika/Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi demi kelancaran proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang disajikan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan dari pembaca, baik itu dalam bentuk saran ataupun kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Singaraja, 7 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
HALAMAN Judul.....	ii
HALAMAN Persetujuan Pembimbing	iii
HALAMAN Pengesahan Ujian	iv
HALAMAN Pernyataan	vi
Motto	vii
LEMBAR Persembahan	viii
PRAKATA	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR Tabel	xvii
DAFTAR Gambar	xviii
DAFTAR Lampiran	xix
JUDUL PENELITIAN	xx
IDENTITAS PENELITI	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Gambaran Organisasi	8
2.1.1 Profil Organisasi	8
2.1.2 Struktur Organisasi	9

2.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi	9
2.1.4	Indikator Kinerja	13
2.1.5	Sumber Daya Manusia	13
2.1.6	Sarana dan Prasarana.....	15
2.2	Kajian Teori.....	18
2.2.1	Perencanaan Strategis SI/TI	18
2.2.1	Analisis SWOT	21
2.2.2	Analisis PEST	22
2.2.3	Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	23
2.2.4	Analisis <i>Value Chain</i>	25
2.2.5	Analisis <i>Critical Success Factor</i>	27
2.2.6	Analisis <i>Balanced Scorecard</i>	28
2.2.7	Analisis <i>McFarlan's Strategy Grid</i>	31
2.3	Kajian Penelitian Relevan	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Pendekatan Penelitian.....	44
3.2	Tahapan Penelitian	44
3.3	Metode Pengumpulan Data	46
3.3.1	Observasi.....	46
3.3.2	Wawancara.....	46
3.3.3	Studi Dokumen	47
3.3.4	Studi Pustaka.....	47
3.4	Metode Analisis Data	47
3.4.1	Analisis Lingkungan Bisnis Internal	48
3.4.2	Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal	48
3.4.3	Analisis Lingkungan SI/TI Internal	48

3.4.4	Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal.....	48
3.4.5	Strategi Bisnis SI.....	49
3.4.6	Strategi TI.....	49
3.4.7	Strategi Manajemen SI/TI.....	49
3.4.8	Portofolio Aplikasi Masa Depan.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Analisis Lingkungan Bisnis Internal	50
4.1.1	Analisis <i>Value Chain</i>	50
4.1.2	Analisis <i>Balanced Scorecard</i>	58
4.1.3	Analisis <i>Critical Success Factor</i>	59
4.2	Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal	67
4.2.1	Analisis SWOT	67
4.2.2	Analisis PEST	72
4.2.3	Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	74
4.3	Analisis Lingkungan SI/TI Internal.....	75
4.3.1	Analisis <i>McFarlan's Strategy Grid</i>	78
4.4	Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal	81
4.5	Perencanaan Strategis SI/TI	82
4.5.1	Strategi Bisnis SI.....	82
4.5.2	Strategi TI.....	84
4.5.3	Strategi Manajemen SI/TI.....	85
4.6	Portofolio Aplikasi Masa Depan	87
4.7	Validasi Rencana Strategis SI/TI	90
BAB V PENUTUP.....		94
5.1	Simpulan.....	94
5.2	Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jumlah Pegawai Diskominfo Kab. Sikka.....	14
Tabel 2. 2 Kualifikasi Akademik ASN Diskominfo Kab. Sikka	14
Tabel 2. 3 Kualifikasi Akademik Honorer Diskominfo Kab. Sikka	15
Tabel 2. 4 Sarana dan Prasarana Diskominfo Kab. Sikka.....	15
Tabel 2. 5 Diagram SWOT (Ward & Peppard, 2002).....	22
Tabel 2. 6 Pertanyaan Kuesioner <i>McFarlan's Strategy Grid</i>	33
Tabel 2. 7 Dasar Klasifikasi <i>McFarlan's Strategy Grid</i>	34
Tabel 2. 8 Kajian Penelitian Relevan	35
Tabel 4. 1 Aktivitas Utama Diskominfo Kab. Sikka	53
Tabel 4. 2 Aktivitas Pendukung Diskominfo Kab. Sikka	56
Tabel 4. 3 CSF Dinas Kominfo Kabupaten Sikka	65
Tabel 4. 4 Hasil Analisis SWOT	70
Tabel 4. 5 Daftar Perangkat Keras	76
Tabel 4. 6 Aplikasi yang digunakan Diskominfo Kab. Sikka.....	78
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner <i>McFarlan's Strategy Grid</i>	80
Tabel 4. 8 Klasifikasi Portofolio Aplikasi Saat Ini	81
Tabel 4. 9 Strategi Bisnis SI Diskominfo Kab. Sikka.....	83
Tabel 4. 10 Portofolio Aplikasi Masa Depan.....	88
Tabel 4. 11 Rencana Implementasi Aplikasi.....	90
Tabel 4. 12 Hasil Validasi Renstra SI/TI	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Dinas Kominfo Kab. Sikka.....	8
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Dinas Kominfo Kab. Sikka.....	9
Gambar 2. 3 Model Perencanaan Strategis SI/TI (Ward & Peppard, 2002).....	19
Gambar 2. 4 Analisis <i>Porter's Five Forces</i> (Porter, 1998).....	23
Gambar 2. 5 Diagram Rantai Nilai (Ward & Peppard, 2002).....	25
Gambar 2. 6 Proses Penentuan CSF (Ward & Peppard, 2002).....	28
Gambar 2. 7 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> (Kaplan & Norton, 2007).....	29
Gambar 2. 8 Perspektif BSC Organisasi Publik (Kaplan & Norton, 1999).....	30
Gambar 2. 9 McFarlan's Strategy Grid (Ward & Peppard, 2002).....	31
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	45
Gambar 4. 1 <i>Value Chain</i> Dinas Kominfo Kabupaten Sikka.....	50
Gambar 4. 2 Peta Strategi Bisnis Internal.....	59
Gambar 4. 3 Analisis CSF Sasaran Strategis 1.....	60
Gambar 4. 4 Analisis CSF Sasaran Strategis 2.....	60
Gambar 4. 5 Analisis CSF Sasaran Strategis 3.....	61
Gambar 4. 6 Analisis CSF Sasaran Strategis 4.....	61
Gambar 4. 7 Analisis CSF Sasaran Strategis 5.....	62
Gambar 4. 8 Analisis CSF Sasaran Strategis 6.....	62
Gambar 4. 9 Analisis CSF Sasaran Strategis 7.....	63
Gambar 4. 10 Analisis CSF Sasaran Strategis 8.....	63
Gambar 4. 11 Analisis CSF Sasaran Strategis 9.....	64
Gambar 4. 12 Analisis CSF Sasaran Strategis 10.....	64
Gambar 4. 13 Analisis CSF Sasaran Strategis 11.....	65
Gambar 4. 14 <i>Porter's Five Forces</i> Diskominfo Kab. Sikka.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Data Penelitian	102
Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Kepala Bidang Layanan dan Infrastruktur Pemberdayaan Teknologi Informasi dan Komunikasi	103
Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan Kepala Seksi Infrastruktur Jaringan Keamanan Informasi	114
Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan Kepala Seksi <i>E-Government</i>	119
Lampiran 5. Hasil Wawancara dengan Kepala Seksi Pengelolaan Media Komunikasi Publik dan Telekomunikasi	127
Lampiran 6. Hasil Wawancara dengan Kepala Sub Bagian Program, Evaluasi dan Pelaporan	131
Lampiran 7. Hasil Wawancara dengan Kepala Bidang Persandian	135
Lampiran 8. Hasil Wawancara dengan Kepala Bidang Statistik	140
Lampiran 9. Kuesioner Analisis <i>McFarlan's Strategy Grid</i>	148
Lampiran 10. Dokumentasi Validasi Renstra SI/TI	158
Lampiran 11. Surat Keterangan Validasi Renstra SI/TI	161

