

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SIKKA
MENGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD***

Oleh

Meilanus Rivaldi, 1815091028

Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Universitas Pendidikan Ganesha

ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Sikka merupakan organisasi perangkat daerah yang menyelenggarakan layanan teknologi informasi dan komunikasi, statistika, dan persandian di lingkungan pemerintah Kabupaten Sikka. Sejalan dengan tugas dan fungsinya, Diskominfo memanfaatkan teknologi informasi dalam kegiatan operasionalnya dan membutuhkan infrastruktur SI/TI untuk mencapai tujuan proses bisnis. Saat ini Diskominfo belum memiliki kebijakan yang mengatur rencana pengembangan infrastruktur SI/TI ke depan, padahal itu sangat dibutuhkan sesuai dengan peraturan presiden tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Indonesia. Oleh karena itu, diperlukan perencanaan strategis sistem informasi di Diskominfo untuk mendukung SPBE di Kabupaten Sikka yang merupakan bagian dari Provinsi NTT, Indonesia. Perencanaan strategis SI/TI ini menggunakan metode *Ward and Peppard* dengan melakukan analisis internal dan eksternal terhadap lingkungan bisnis dan lingkungan SI/TI berdasarkan situasi Diskominfo saat ini. Teknik analisis yang digunakan antara lain ialah analisis SWOT, PEST, *Porter's Five Forces*, *Value Chain*, *Critical Success Factor*, *Balanced Scorecard*, dan *McFarlan's Strategy Grid*. Sebelum melakukan analisis, pengumpulan data dilakukan terlebih dahulu melalui studi dokumen, studi literatur, observasi, kuesioner dan wawancara dengan staf Diskominfo. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan rekomendasi strategi bisnis SI, strategi TI, strategi manajemen SI/TI, portofolio aplikasi masa depan, dan *roadmap* implementasi yang berguna untuk pengembangan SI/TI dan infrastrukturnya dalam jangka waktu 5 tahun ke depan. Hasil akhir dari penelitian ini berupa dokumen rencana strategis sistem informasi yang telah dihasilkan dari serangkaian proses analisis dan juga validasi melalui *focus group discussion* dengan pihak Diskominfo Kabupaten Sikka.

Kata Kunci : Perencanaan Strategis Sistem Informasi, Diskominfo Kabupaten Sikka, Metode *Ward and Peppard*, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

**INFORMATION SYSTEM STRATEGIC PLANNING AT THE
COMMUNICATION AND INFORMATICS DEPARTMENT OF SIKKA
REGENCY USING WARD AND PEPPARD METHOD**

By

Meilanus Rivaldi, 1815091028

Information System Study Program

Informatics Engineering

Ganesha University Of Education

ABSTRACT

The Communication and Informatics Department (Diskominfo) of Sikka Regency is a regional organization that provides information and communication technology, statistics, and encoding services within the Sikka Regency government. In line with its duties and functions, Diskominfo utilizes information technology in its operational activities and requires IS/IT infrastructure to achieve business process goals. Currently, Diskominfo has no policy that regulates future IS/IT infrastructure development plans, even though it is urgently needed in accordance with presidential regulations regarding electronic government systems in Indonesia. Therefore, it is necessary to have an information system strategic planning at Diskominfo to support e-government in Sikka Regency which is part of the NTT Province, Indonesia. This IS/IT strategic planning uses the Ward and Peppard method by conducting internal and external analysis of the business and IS/IT environment based on the current situation of Diskominfo. The analysis techniques used include SWOT, PEST, Porter's Five Forces, Value Chain, Critical Success Factor, Balanced Scorecard, and McFarlan's Strategy Grid. Before the analysis, data collection was carried out using document studies, literature review, observations, questionnaires and interviews with Diskominfo staff. The purpose of this study is to provide recommendations for IS business strategy, IT strategy, IS/IT management strategy, future application portfolios, and roadmap of implementation that are useful to develop IS/IT and its infrastructure in the next 5 years. The final result is an information system strategic plan document that has been produced by an analysis process and also validation through a focus group discussion with Diskominfo of Sikka Regency.

Keywords : Information Systems Strategic Planning, Diskominfo Sikka Regency, Ward and Peppard method, Electronic Government Systems.