



Lampiran 1. Surat Permohonan Data Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

Alamat Jalan Udayana Nomor 11, Singaraja 81116
Telepon (0362) 25571 Fax. (0362) 25571
Laman <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 886/UN48.11.1/DT/2022
Lampiran : -
Hal : Permohonan Data

Singaraja, 28 April 2022

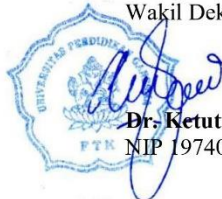
Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Sikka NTT
di tempat

Dengan hormat, dalam rangka melengkapi persyaratan penyusunan Skripsi, bersama ini dimohon bantuannya untuk memberikan informasi yang diperlukan terkait data mengenai "Perencanaan Strategis SI", kepada mahasiswa berikut.

Nama : Meilanus Rivaldi
NIM : 1815091028
Program Studi : Sistem Informasi
Semester : VIII (delapan)

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenaan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 197408012000032001

Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Kepala Bidang Layanan dan Infrastruktur Pemberdayaan Teknologi Informasi dan Komunikasi

Narasumber 1 : Yosefina Ilvani Kuki, S.ST., M.Si.

A. Wawancara 1

Hari/Tanggal : Jumat, 17 Juni 2022

Pukul : 11.30 – 12.00 WITA



| | |
|--------------|--|
| Peneliti | Baik, selamat siang ibu. Perkenalkan nama saya Meilanus Rivaldi dari program studi Sistem Informasi, Universitas Pendidikan Ganesha. Jadi maksud kedatangan saya ini untuk melakukan penelitian terkait perencanaan strategis SI/TI di Dinas Kominfo Kabupaten Sikka ini. Sebelum memulai wawancara, mungkin ibu bisa memperkenalkan diri terlebih dahulu dan jabatannya. |
| Narasumber 1 | Ohh baik. Terimakasih, nama panggilannya siapa? |
| Peneliti | Aldi. |
| Narasumber 1 | Baik, Aldi. Nama saya ibu Yosefina Ilvani Kuki. Saya Kepala Bidang Layanan Data Infrastruktur Pemberdayaan Teknologi Informasi dan Komunikasi. Jadi, bidang ini namanya panjang sekali tetapi kami biasa menyingkatnya dengan sebutan Bidang TIK. Tadi saat rapat dengan pak kadis, beliau sudah menyampaikan supaya kami para kabid membantu pak untuk mendapatkan data-data. |

| | |
|---------------------|---|
| <p>Peneliti</p> | <p>Terimakasih ibu. Saya langsung saja menjelaskan bahwa penelitian yang saya lakukan ini berkaitan dengan empat bidang yakni pada lingkungan bisnis internal dan eksternal, kemudian ada juga lingkungan TIK secara internal dan eksternal. Jadi yang akan saya lakukan awal ini, data yang ingin saya gali dari ibu, yang pertama adalah tentang Analisis Lingkungan Bisnis Internal. Terkait aktivitas utama yang dijalankan di Bidang TIK ini. Jadi, yang ingin saya tanyakan apa saja proses-proses bisnis yang terjadi setiap harinya, aktivitas utama maupun pendukung yang terjadi di Bidang TIK ini, yang mendukung alur proses bisnis di Diskominfo Kab. Sikka?</p> |
| <p>Narasumber 1</p> | <p>Jadi, yang berkaitan dengan proses bisnis di Bidang TIK ini sebenarnya banyak yaitu ada tiga, saya harus menjelaskan dahulu Bidang TIK ini sendiri. Bidang TIK sendiri memiliki tiga seksi, yang pertama Seksi Pemberdayaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (Seksi Infrastruktur Jaringan Keamanan Informasi) itu nanti oleh ibu Feti. Kemudian Seksi Layanan Penetapan Kebijakan dan Keamanan Implementasi Elektronik Government (Seksi E-Government) itu menyangkut SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) itu nanti dengan pak Vinsen. Kemudian Seksi Layanan Pengadaan Secara Elektronik (Seksi Layanan Penetapan Kebijakan Implementasi Teknologi Informasi dan Komunikasi) ini misalnya mungkin ada ijin-ijin, rekomendasi, itu nanti dengan pak Luis. Jadi, untuk sistem bisnis sendiri bahwa kami disini berupaya sesuai dengan Perbup No. 40 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informasi bahwa kami di Diskominfo Kab. Sikka sendiri sesuai dengan amanat Bupati Sikka bahwa kami bertanggungjawab untuk melaksanakan semua tugas yang</p> |

| | |
|--------------|---|
| | <p>berkaitan dengan komunikasi dan informatika yang ada di Kab. Sikka ini. Untuk bidang saya sendiri, ini berkaitan erat dengan pembangunan jaringan telekomunikasi, kemudian data-data berkaitan dengan infrastruktur komunikasi, habis itu menyangkut Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), dan aplikasi-aplikasi penunjang lainnya yang membantu pelayanan kepada masyarakat. Untuk lebih jelasnya lagi berkaitan dengan proses bisnis ini setiap seksi nanti saya akan arahkan pak ke seksi-seksi yang berkaitan dengan itu, sehingga mungkin nanti dari setiap seksi pak bisa melihat lagi dia punya proses bisnisnya seperti apa.</p> |
| Peneliti | <p>Berarti selanjutnya yang ingin saya tanyakan terkait operasionalnya itu langsung ke seksi-seksinya?</p> |
| Narasumber 1 | <p>Betul, itu langsung dengan mereka punya Tupoksi (Tugas Pokok dan Fungsi).</p> |
| Peneliti | <p>Kalau berkaitan dengan manajemen Sumber Daya Manusia (SDM), setiap bidang itu masing-masing ada sendiri atau bagaimana?</p> |
| Narasumber 1 | <p>Jadi, setiap bidang itu ada masing-masing. Jadi seperti saya jelaskan tadi ada tiga orang kepala seksi dibawah saya, kemudian dibawah kepala seksi itu ada dua orang staf. Dan semua mereka itu memang basicnya untuk jaringan, mereka sarjana Teknik Informatika, kemudian ada juga Komunikasi. Kemudian ada beberapa staf mereka memang pernah juga sebelum masuk PNS mereka pernah bekerja di provider-provider jaringan dan pembangunan tower ini jadi pada saat masuk di bidang saya memang sesuai dengan kompetensi.</p> |
| Peneliti | <p>Terkait kelemahan dan keunggulan yang dimiliki oleh bidang ini bagaimana?</p> |
| Narasumber 1 | <p>Nah, itu mungkin seperti tadi pak bilang peta bisnis sebenarnya kita omong berkaitan dengan program kegiatan dan anggaran. Kita omong menyangkut program kegiatan</p> |

| | |
|--------------|---|
| | tidak terlepas dari anggaran, bagaimana kita bisa membuat program kegiatan kalau kita tidak memiliki anggaran. Untuk kami sendiri saya tidak omong bidang-bidang lain. |
| Peneliti | Baik ibu, jadi pertanyaan selanjutnya yang ingin saya tanyakan terkait apa saja kelemahan dan keunggulan yang mungkin dimiliki di bidang ibu? |
| Narasumber 1 | Kalau kelemahan kami itu tadi, bahwa anggaran kami sangat minim sekali atau kami tidak punya anggaran sama sekali untuk membuat program kegiatan di bidang ini. Keunggulan kami bahwa kami memiliki tim yang solid sehingga meskipun dengan anggaran yang sangat minimal atau tidak ada anggaran sama sekali, kami tetap bisa menjalankan tugas pokok dan fungsi kami. Intinya prinsip kami bahwa kami bisa melayani masyarakat dengan apa adanya dan apa yang kami bisa. |
| Peneliti | Kalau untuk sarana dan prasarana TIK yang ada disini bagaimana? |
| Narasumber 1 | Sarana dan prasarana TIK sendiri disini memang seperti ini kami punya kondisi itu ada kami punya kantor, ada bangku, ada segalam macam tetapi memang kondisinya kami hanya memiliki 2 laptop dan 1 komputer. Kemudian alat-alat penunjang lainnya untuk menunjang kinerja kami juga tidak ada juga, seperti pada saat kami harus turun survey harusnya kami memiliki alat untuk pengukuran titik koordinat dan lain-lain kami tidak punya itu. |
| Peneliti | Terkait produk pengembangan teknologi yang ada di kominfo ini, apakah ada sistem informasi yang dihasilkan atau dimiliki oleh kominfo? |
| Narasumber 1 | Kami hanya punya website, website sikkakab ada dibawah kominfo. Kemudian untuk menyuarakan aspirasi-aspirasi masyarakat ataupun keluhan masyarakat kami juga punya media sosial tetapi itu ada dibawah Bidang Opini. Website |

| | |
|--------------|--|
| | sendiri ada di kami, tetapi yang berkaitan dengan radio, media sosial dan lain-lain ada di Bidang Opini. |
| Peneliti | Kalau untuk sistem informasi yang ada di OPD lain apakah sudah terintegrasi dengan dinas kominfo atau belum? |
| Narasumber 1 | Sampai dengan saat ini belum terintegrasi. Untuk diketahui bahwa integrasi sistem aplikasi pemerintahan itu masuk di dalam yang namanya SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik), yang mana SPBE ini bertujuan untuk mengintegrasikan semua aplikasi-aplikasi pemerintah yang mana untuk memudahkan pelayanan kepada masyarakat, kemudian untuk efektif efisien pelayanan, dan juga meminimalisir keuangan pemerintah. Sampai dengan sekarang untuk Kab. Sikka sendiri belum ada. Belum ada surat untuk integrasi aplikasi SPBE ini. |
| Peneliti | Berarti untuk sistem-sistem yang ada di OPD lain menjadi tanggung jawab masing-masing? |
| Narasumber 1 | Ya, mereka berdiri sendiri, tanggung jawab OPD masing-masing. |
| Peneliti | Kalau untuk disini sendiri data center atau basis data sudah ada infrastrukturnya atau belum? |
| Narasumber 1 | Sebenarnya yang namanya Satu Data Kabupaten Sikka itu harusnya ada dibawah kominfo, sehingga seperti pak mereka yang mengadakan penelitian atau masyarakat yang menginginkan atau mencari tahu informasi menyangkut Kab. Sikka itu datangnya ke kominfo. Sampai dengan sekarang berkaitan dengan satu data ini adanya di Bappelitbang (Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan). |
| Peneliti | Kalau untuk pengadaan disini apakah ada kerja sama antara kominfo dengan pihak ketiga untuk pengembangan aplikasi? |
| Narasumber 1 | Ohh ada |
| Peneliti | Menurut ibu apa saja peluang yang dimiliki oleh kominfo kedepannya? Seperti misalnya apakah akan ada nanti |

| | |
|--------------|---|
| | peningkatan pelayanan publik atau sistem dan infrastruktur kedepannya? |
| Narasumber 1 | Untuk peluang kedepan saya rasa bukan hanya untuk Diskominfo Kab. Sikka tetapi semua diskominfo yang ada di Indonesia saya rasa kedepannya bahwa pihak pemerintah harus lebih memperhatikan dan fokus pada keberadaan kominfo. Karena sekarang ini di era digitalisasi ini kebutuhan pokok masyarakat bukan hanya di pendidikan dan kesehatan saja tetapi kebutuhan pokok masyarakat juga untuk informasi digitalisasi. Karena pendidikan dan kesehatan tidak akan maksimal kalau tidak diimbangi dengan digitalisasi. |
| Peneliti | Apa saja ancaman yang dimiliki Diskominfo? Misalnya seperti menurut ibu kondisi masyarakat saat ini apakah mereka sudah peka terhadap teknologi atau bagaimana? |
| Narasumber 1 | Ini kalau menurut saya masyarakat kabupaten sikka sendiri mereka sangat peka dengan teknologi. Ini kita lihat dari setiap tahun untuk pemakai media sosial bertambah, kemudian untuk penggunaan handphone juga setiap tahun bertambah. Itu menunjukkan bahwa ada kenaikan, kemudian ternyata masyarakat punya antusias begitu tinggi itu kami punya alat ukur itu. Kemudian dengan permintaan masyarakat untuk pemasangan tower-tower pada daerah <i>blindspot</i> , jadi memang ini sudah menjadi kebutuhan. Seperti tadi saya sampaikan ini bukan hanya sekedar bahwa ini komunikasi digitalisasi hanya sekedar sok-sokan mau ikut daerah lain tidak, tetapi ini sudah menjadi suatu kebutuhan. |
| Peneliti | Untuk pertanyaan terakhir, terkait anggarannya tadi untuk kominfo sendiri bagaimana? |
| Narasumber 1 | Kalau untuk kominfo sendiri nanti pak bisa tanyakan langsung ke pak sekretaris atau pak kepala dinas. Untuk kami bidang ini sendiri nol, tidak punya anggaran 0 rupiah. |

| | |
|--------------|---|
| Peneliti | Kalau dari APBD begitu nanti tanyakan di bidang sekretariat ya? kemana alokasi dananya? |
| Narasumber 1 | Jadi nanti alokasi dana ini kan bidang-bidang sendiri-sendiri ada alokasi dananya. Terus nanti ada sekretariat itu untuk perjalanan pak kadis mendampingi pak bupati seperti itu. Itu nanti langsung tanyakan ke sekretariat. |
| Peneliti | Baik, terimakasih atas waktu dan kesempatannya. Kalau saya membutuhkan data lagi saya bisa hubungi ibu lagi. |
| Narasumber 1 | Ok. |
| Peneliti | Terimakasih ibu. |

B. Wawancara 2

Hari/Tanggal : Selasa, 10 Januari 2023

Pukul : 11.30 – 12.00 WITA



| | |
|--------------|---|
| Peneliti | Baik selamat siang ibu, saya mahasiswa yang melakukan penelitian tentang Perencanaan Strategis SI/TI di Diskominfo Kab. Sikka. Jadi ini pertanyaan lanjutannya terkait analisis <i>Five Forces Model</i> . Pertama, apakah Diskominfo Kab. Sikka memiliki pesaing/kompetitor? |
| Narasumber 1 | Ohh tidak ada. Kami adalah instansi pemerintah sehingga tidak ada namanya pesaing disini. |

| | |
|--------------|---|
| Peneliti | Jadi tidak ada ya bu. Berikut, apa saja potensi baru yang dapat dimanfaatkan Diskominfo untuk meningkatkan kinerja kedepannya? |
| Narasumber 1 | Potensi baru disini kita bisa memanfaatkan aplikasi-aplikasi resmi yang dikeluarkan oleh Kementerian Kominfo dalam menunjang pelayanan kepada masyarakat. |
| Peneliti | Untuk pengaturan aplikasi tersebut biasanya ada peraturannya tidak bu? |
| Narasumber 1 | Jadi berkaitan dengan peraturan ini ada aturan menyangkut SPBE. Nah, itu Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Kemudian ada juga Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia, dalam hal ini Kementerian Kominfo menyiapkan informasi dan prosedur pemanfaatan untuk aplikasi dan infrastruktur berbagi pakai untuk semua daerah di Indonesia agar dapat dimanfaatkan sehingga tujuan dari SPBE tadi dapat tercapai. |
| Peneliti | Siapa saja yang tergolong kedalam pelanggan/ <i>consumers</i> dari layanan yang diberikan Diskominfo Kab. Sikka? |
| Narasumber 1 | Jadi kalau omong pelanggan bukan pelanggan sebenarnya tetapi bagaimana kami bisa melayani semua masyarakat Kab. Sikka, kemudian desa-desa, sekolah-sekolah, dan semua instansi-instansi pemerintahan. |
| Peneliti | Apakah Diskominfo Sikka menghasilkan produk pengganti yang dapat meningkatkan kualitas pelayanannya? Seperti menghasilkan produk-produk teknologi atau aplikasi. |
| Narasumber 1 | Untuk sekarang kami dari Diskominfo Kab. Sikka belum bisa membuat aplikasi-aplikasi baru. Kami memakai aplikasi-aplikasi resmi keluaran dari Kementerian Kominfo yang merupakan aplikasi resmi yang harus dipakai oleh seluruh masyarakat Indonesia dalam pelayanan kepada masyarakat. Mungkin ini saya bisa memberikan contoh dari sini seperti |

| | |
|--------------|--|
| | <p>aplikasi Srikandi. Aplikasi Srikandi adalah aplikasi surat-menyurat yang dianjurkan untuk dipakai oleh semua instansi pemerintah dalam memudahkan surat menyurat jadi ini verifikasinya langsung dari bupati.</p> |
| Peneliti | <p>Siapa saja yang menjadi pemasok/supplier bagi Diskominfo Kab. Sikka?</p> |
| Narasumber 1 | <p>Kalau omong supplier disini kami tidak ada supplier, kalau omong vendor kami memang tidak melakukan kerja sama tetapi kami hanya berhubungan dalam hal ini berkoordinasi dengan pihak vendor berkaitan dengan rekomendasi dan survei pembangunan tower. Nah, dalam hal ini pembangunan tower telekomunikasi jadi yang berhubungan itu biasanya vendor-vendor yang membuat tower telekomunikasi itu biasanya dari Protelindo (PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia) yang berhubungan dengan penyedia layanannya adalah Indosat. Kemudian PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia Tbk, biasanya berhubungan dengan penyedia layanan XL. Terus ada juga PT. Fiberhome Technologies Indonesia dan Mitratel (PT. Dayamitra Telekomunikasi Tbk) itu berhubungan dengan penyedia layanan Telkomsel. Jadi itu vendor-vendor yang menyiapkan infrastruktur menara telekomunikasi.</p> |
| Peneliti | <p>Kalau untuk penyedia layanan internet sendiri disini untuk wifinya bagaimana bu?</p> |
| Narasumber 1 | <p>Untuk wifi kami masih memakai wifi Telkom (PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk (TLKM)).</p> |
| Peneliti | <p>Baik selanjutnya beralih ke analisis lingkungan strategis SI/TI eksternal, yang ingin saya tanyakan apa saja tren SI/TI saat ini yang menjadi peluang untuk mengembangkan SI/TI Diskominfo kedepannya?</p> |
| Narasumber 1 | <p>Jadi seperti tadi yang sudah saya sampaikan bahwa tren saat ini sekarang dengan dunia global sehingga tuntutan pelayanan</p> |

| | |
|--------------|--|
| | <p>kita tidak bisa berbasis manual lagi sehingga kita tetap harus mengikuti tren dunia saat ini bahwa semua harus berbasis elektronik. Apalagi kita sudah ditunjang oleh Perpres Nomor 39 Tahun 2019 tentang satu data, kemudian perpres tentang SPBE tadi, jadi kita tetap harus memakai aplikasi-aplikasi dalam menunjang pelayanan kepada masyarakat.</p> |
| Peneliti | <p>Bisa disebutkan apa saja aplikasi yang sudah digunakan saat ini yang dari Kementerian Kominfo?</p> |
| Narasumber 1 | <p>Kalau dari kementerian ini contohnya aplikasi Srikandi seperti tadi sudah saya jelaskan. Kemudian kami sekarang lagi gencar-gencarnya melatih desa-desa agar bisa memakai aplikasi Sideka-NG yang adalah aplikasi desa dan kawasan-new generation. Di dalam sideka ini ada yang namanya website desa dan e-layanan desa, sehingga semua layanan di des itu berbasis elektronik tidak lagi memakai manual.</p> |
| Peneliti | <p>Berarti aplikasi baru dari Kemenkominfo hanya dua saja bu?</p> |
| Narasumber 1 | <p>Banyak, banyak sekali aplikasi dari kementerian tetapi yang sudah digunakan disini aplikasi tadi srikandi, sideka, simaya, dll. Kalau simaya itu hanya surat menyurat di dalam kantor saja, sedangkan srikandi untuk surat menyurat dan disposisi dari bupati itu antar OPD dalam lingkup Kabupaten Sikka.</p> |
| Peneliti | <p>Kalau srikandi ini berarti operator atau penanggung jawabnya Bidang TIK untuk penggunaan di Diskominfo ini?</p> |
| Narasumber 1 | <p>Srikandi ini karena surat menyurat sehingga tupoksinya di dinas kearsipan dan perpustakaan tetapi dia diluncurkan dari Kementerian Kominfo begitu juga dengan pelatihannya dari kominfo. Disini juga wajib menggunakan, semua OPD menggunakan tetapi seperti sideka dia ini aplikasi desa sehingga kami harus melatih desa-desa karena memang tujuannya untuk desa. Kemudian memang banyak sekali aplikasi yang harus kami latih tetap sampai dengan sekarang belum dan kami masih menyiapkan schedule untuk turun.</p> |

| | |
|----------|---|
| | Ada juga aplikasi yang menyangkut dengan posyandu, ada aplikasi untuk pemadam kebakaran, jadi aplikasi resmi dari Kementerian Kominfo banyak sekali. |
| Peneliti | Baik, itu saja ibu yang ingin saya tanyakan. Ohh ya untuk aplikasi ini nanti akan saya serahkan kuesionernya. Terimakasih ibu atas waktu dan kesempatannya. |

Narasumber 1



Yosefina Ilvani Kuki, S.ST., M.Si.
NIP. 197706142001122002



Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan Kepala Seksi Infrastruktur Jaringan Keamanan Informasi

Narasumber 2 : Katharina Feti, S.Kom.

Hari/Tanggal : Rabu, 22 Juni 2022

Pukul : 10.00 – 10.30 WITA



| | |
|--------------|---|
| Peneliti | Baik, selamat pagi ibu. Perkenalkan nama lengkap saya Meilanus Rivaldi mahasiswa Sistem Informasi, Universitas Pendidikan Ganesha. Saya kesini untuk melakukan pengumpulan data terkait penelitian saya yang berjudul Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Dinas Kominfo Kabupaten Sikka menggunakan metode Ward and Peppard. Sebelum saya mulai wawancaranya, mungkin ibu bisa terlebih dahulu memperkenalkan diri. |
| Narasumber 2 | Baik, terimakasih. Saya ibu Katharina Feti dari Diskominfo Kab. Sikka, kebetulan saya berada di Bidang TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi). Saya merupakan salah satu kepala seksi, seksi Infrastruktur Pengamanan Jaringan Telekomunikasi (Seksi Infrastruktur Jaringan Keamanan Informasi). |
| Peneliti | Baik, pertanyaan pertama apa saja infrastruktur yang dimiliki Diskominfo Kab. Sikka saat ini? |
| Narasumber 2 | Baik. Diskominfo Kab. Sikka mempunyai beberapa infrastruktur yang pertama yaitu kami mempunyai beberapa |

| | |
|--------------|---|
| | <p>jaringan telekomunikasi itu bekerjasama dengan beberapa provider yang di Kab. Sikka. Terus kami juga mempunyai radio, jadi ada stasiun radio yang mengelola radio di Kab. Sikka ini. Kebetulan Kab. Sikka ada beberapa hotspot wifi yang ada di Kota Maumere, yaitu ada di 12 titik yang tersebar di Kota Maumere. Kami belum terintegrasi, karena kami belum memiliki server yang menyatukan teknologi informasi di pemda Kab. Sikka.</p> |
| Peneliti | <p>Terkait infrastruktur ini, sumber pembiayaan operasionalnya bagaimana bu?</p> |
| Narasumber 2 | <p>Baik, untuk pembiayaan infrastruktur operasional di kominfo ini dibebani oleh DPA (Dokumen Pelaksanaan Anggaran) Diskominfo.</p> |
| Peneliti | <p>Kalau boleh tahu, untuk anggaran operasionalnya itu apakah tersedia untuk program kerja saat ini?</p> |
| Narasumber 2 | <p>Baik. Di tahun 2022 ini kebetulan Bidang TIK tidak mempunyai anggaran, tidak punya kegiatan apapun dan tidak punya anggaran. Kalau mengenai jaringan telekomunikasi itu kami hanya merekrut retribusi yang kami kirim setiap tahunnya.</p> |
| Peneliti | <p>Baik selanjutnya ibu, apa saja aktivitas yang berhubungan dengan pengaturan SDM di Diskominfo Kab. Sikka ini?</p> |
| Narasumber 2 | <p>Jadi begini, Diskominfo Kab. Sikka menetapkan perekrutan pegawai itu dari BKD (Badan Kepegawaian Daerah). Jadi setiap tahunnya ada perekrutan CPNS melalui tes kompetensi dan lain sebagainya lalu ditempatkan di diskominfo sini, seperti itu. Menyangkut dengan data kehadiran pegawai, kami mempunyai seorang Kasubag Kepegawaian yang mengatur daftar hadir kehadiran kami setiap harinya, kenaikan pangkat berkala, dll.</p> |

| | |
|--------------|---|
| Peneliti | Untuk pegawai-pegawai di Diskominfo Kab. Sikka yang berhubungan dengan IT itu, apakah pernah mengikuti pendidikan, pelatihan dan sebagainya? |
| Narasumber 2 | Iya. Untuk pegawai-pegawai disini kami sering mengikuti, tidak sering sih sebenarnya dua tahun terakhir ini baru kami tidak mengikuti diklat yang menyangkut teknologi informasi karena pandemi dan juga karena kami tidak mempunyai anggaran. Jadi kami tidak bisa mengirim pegawai untuk mengikuti diklat. Jadi kami hanya mengikuti <i>zoom meeting</i> yang ada, seperti itu karena keterbatasan anggaran. |
| Peneliti | Kalau boleh tahu, <i>zoom meeting</i> tersebut biasanya berkaitan tentang apa ya yang dibahas? |
| Narasumber 2 | Nah, jadi <i>zoom meeting</i> itu berkaitan dengan teknologi informasi. Jadi ada Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), terus ada <i>zoom meeting</i> tentang pembangunan tower-tower BTS (<i>Base Transceiver Station</i>) dari Kementerian Kominfo. |
| Peneliti | Apa saja aktivitas yang berhubungan dengan pengembangan produk dan teknologi di Diskominfo Kab. Sikka? Misalnya adakah produk-produk sistem informasi yang dikembangkan atau dioperasikan, dikelola oleh Diskominfo Kab. Sikka. |
| Narasumber 2 | Jadi baik. Kendalanya dari, sebenarnya bukan hanya untuk Diskominfo Kab. Sikka, sebenarnya untuk semua pmda Kab. Sikka setiap OPD itu mengelola aplikasinya masing-masing. Jadi aplikasi itu kami dapatkan dari kementerian-kementerian. Contohnya di diskominfo itu dari kemenkominfo, di pertanian dari kementerian pertanian seperti itu. Jadi kami mengelola saja sistem informasi, aplikasi-aplikasi dari kementerian-kementerian. Kami tidak menciptakan aplikasi-aplikasi itu. |
| Peneliti | Kalau boleh tahu, aplikasi yang pernah dipakai dari pusat atau dari provinsi itu apa saja bu? |

| | |
|--------------|---|
| Narasumber 2 | Jadi, pertama kami memakai dari BPKP (Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan) itu aplikasi Simda itu mengelola tentang keuangan. Nah, yang terbaru SIPD (Sistem Informasi Pemerintah Daerah) itu dari Kemenpan RB itu mengelola keuangan juga menggantikan Simda itu. Sebenarnya kami punya aplikasi surat menyurat itu namanya Simaya. |
| Peneliti | Selain aplikasi-aplikasi tersebut, apalagi produk-produk yang dikeluarkan oleh diskominfo? Misalnya website atau radio apakah ada? |
| Narasumber 2 | Iya, kami mempunyai website sikkakab.go.id itu berisi tentang profil Kab. Sikka, profil pemda Kab. Sikka dengan ada beberapa kegiatan-kegiatan. Kami biasa mengupload kegiatan-kegiatan yang ada di Kab. Sikka. Terus radio Suara Sikka itu untuk saat ini memang radio tidak beroperasi dikarenakan ada kerusakan teknis, kembali lagi karena anggaran tadi. |
| Peneliti | Baik ibu, selanjutnya apa saja aktivitas yang berkaitan dengan pengadaan sarana dan prasarana di Diskominfo Kab. Sikka? Misalnya seperti pengadaan sistem atau tower-tower seperti itu, apakah ada kerjasama dengan pihak lain? |
| Narasumber 2 | Jadi untuk tower-tower itu beberapa provider atau perusahaan seperti Telkom, Telkomsel, dan Daya Mitra, itu mereka mengajukan permohonan untuk pembangunan tower telekomunikasi dan kami mengeluarkan rekomendasi. Sebelum mereka ke diskominfo, sebelumnya mereka ke PU (Dinas Pekerjaan Umum) dan DLH (Dinas Lingkungan Hidup). Jadi kami mengeluarkan rekomendasi untuk diadakan pembangunan tower telekomunikasi. |
| Peneliti | Untuk layanan internet sendiri yang ada di kantor ini bagaimana? |

| | |
|--------------|--|
| Narasumber 2 | Iya, kami punya <i>wifi id</i> dan untuk dikantor ini ada beberapa, ada 3 seperti itu hanya internet saja. Kami punya internet, server kami belum punya. |
| Peneliti | Internetnya dari Telkom semua? |
| Narasumber 2 | Iya, dari Telkom. |
| Peneliti | Baik, terimakasih ibu atas waktu dan kesempatannya yang diberikan. Untuk selanjutnya bila ada data-data yang masih kurang saya akan menghubungi ibu kembali. |
| Narasumber 2 | Ya, terimakasih. Kami siap membantu. |



Narasumber 2

Katharina Feti, S.Kom.
NIP. 198403292010012032

Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan Kepala Seksi *E-Government*

Narasumber 3 : Vincentius Zakarias Sola, S.Kom.

Hari/Tanggal : Rabu, 22 Juni 2022

Pukul : 10.30 – 11.00 WITA



| | |
|--------------|---|
| Peneliti | Baik, selamat pagi pak terimakasih atas waktu dan kesempatannya. Perkenalkan nama lengkap saya Meilanus Rivaldi saya mahasiswa semester 8 program studi Sistem Informasi, di Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja Bali. Jadi maksud saya kesini adalah untuk mengumpulkan data terkait penelitian saya yang berjudul Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Dinas Kominfo Kabupaten Sikka menggunakan metode Ward and Peppard. Sebelum kita mulai wawancaranya, mungkin bapak bisa memperkenalkan diri terlebih dahulu nama dan jabatannya. |
| Narasumber 3 | Nama saya Vincentius Zakarias Sola, jabatan Kepala Seksi <i>E-Government</i> . |
| Peneliti | Baik pak. Pertanyaan pertama, apa saja kekuatan atau kelebihan yang dimiliki oleh Diskominfo Kab. Sikka? |
| Narasumber 3 | Kekuatan yang pertama itu kita lihat dari sisi kebijakannya. Adanya Peraturan Bupati Sikka No. 6 Tahun 2018 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Sikka No. 40 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika, itu yang |

| | |
|--------------|---|
| | pertama dari kebijakan. Kedua, adanya Sumber Daya Manusia (SDM) yang cukup. Ketiga, adanya anggaran. Keempat, adanya tupoksi yang mendukung penyebarluasan informasi. |
| Peneliti | Pertanyaan berikut, apa saja kelemahan atau kekurangan yang dimiliki oleh Diskominfo Kab. Sikka? |
| Narasumber 3 | Baik, terimakasih. Jadi kelemahannya itu masih terbatasnya SDM yang memiliki keterampilan dalam profesi ini, itu yang pertama. Kedua, masih terbatasnya infrastruktur jaringan internet. Ketiga, belum optimalnya pengembangan aplikasi TIK. |
| Peneliti | Terkait keterbatasan jumlah SDM yang mahir tentang TIK apakah saya bisa meminta data kepegawaian yang mencatat pegawai-pegawai yang berhubungan dengan IT? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk jumlah pegawai sama susunan perbidangannya ada, nanti kami berikan. |
| Peneliti | Untuk kelemahan / kekurangannya itu saja. Apakah disini sudah ada database sistem atau <i>data center</i> seperti itu? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk <i>data center</i> untuk kondisi sekarang memang belum ada tapi perencanaan kami itu ada. Itu dalam Renstra-PD ada kami rencanakan tapi memang kondisi sekarang ada Covid lalu dengan kekurangan anggaran masih dipending sementara, tapi kedepannya pasti akan tetap diadakan. |
| Peneliti | Apa saja peluang / kebutuhan yang dimiliki Diskominfo Kab. Sikka untuk meningkatkan kinerja kedepannya? |
| Narasumber 3 | Peluangnya itu ada media informasi yang mungkin kedepannya bisa lebih kita berdayagunakan lagi itu lewat medsos juga bisa, itu yang pertama. Kedua, untuk kondisi sekarang prioritas pemerintah pusat terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik juga semakin besar, sehingga peluang untuk kita kembangkan kedepan itu juga sepertinya akan semakin terbuka untuk diskominfo. Terus yang ketiga, |

| | |
|--------------|--|
| | <p>masyarakat sudah mulai lebih memahami tentang pentingnya informasi. Itu yang kalau kami di diskominfo itu peluang sebenarnya, dengan maksud perlu kita respon hanya memang banyak hal yang harus dilengkapi lagi akhirnya memang kita responnya agak terlambat, mungkin seperti itu.</p> |
| Peneliti | <p>Kalau peluang terkait anggaran kedepannya apakah akan ada anggaran yang dialokasikan untuk kegiatan pengadaan infrastruktur?</p> |
| Narasumber 3 | <p>Kalau kita lihat peluang kedepan, kalau dari pemerintah biasanya kan dilihat dengan renstranya. Kalau kita lihat renstra dan dokumen perencanaannya itu ada, jadi kalau memang peluang untuk ada anggarannya kedepan itu pasti ada.</p> |
| Peneliti | <p>Apa saja ancaman yang perlu diwaspadai oleh Diskominfo Kab. Sikka?</p> |
| Narasumber 3 | <p>Pertama, mungkin arus globalisasi sekarang perkembangan informasi itu sudah semakin pesat. Kedua mungkin kesenjangan informasi antara penduduk, maksudnya informasi yang didapatkan masyarakat di kabupaten/kota itu lebih cepat dibandingkan dengan yang ada di desa. Itu penyebabnya karena penyebaran infrastruktur TIK nya itu belum terlalu merata seperti penyebaran internetnya belum menyebar sampai ke desa. Di kecamatan nya mungkin sudah tapi ke desa itu yang belum, masih banyak daerah <i>blindspot</i> nya masih ada yang mungkin harus diperbaiki.</p> |
| Peneliti | <p>Kalau terkait kondisi masyarakatnya apakah masyarakat di pelosok-pelosok itu sudah siap menggunakan teknologi?</p> |
| Narasumber 3 | <p>Kalau lihat dari kondisi masyarakat saya rasa memang masyarakat mungkin siap, apalagi dengan sekarang ini kan dari anak-anak sekolah ini kan sudah mulai menggunakan aplikasi untuk kegiatan daring. Belajar mengajarnya sudah</p> |

| | |
|--------------|--|
| | pakai sistem daring jadi mau tidak mau masyarakat dipaksa bahwa harus mulai melek teknologi. |
| Peneliti | Kalau untuk jaringan internet di Kab. Sikka ini apakah sudah ada di setiap daerah sudah bisa mengaksesnya? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk jaringan internet, kalau dilihat dari infrastruktur yang dimiliki Diskominfo memang belum siap. Tapi disini kita harus lihat intervensi dari Telkom juga kan. Jadi kemenkominfo mereka minta untuk membangun BTS (<i>Base Transceiver Station</i>) sampai di seluruh titik yang dianggap masih ada <i>blindspot</i> nya. Jadi tiap tahun ada penambahan pembangunan BTS baru. |
| Peneliti | Terkait lingkungan internal SI/TI yang pertama bagaimana tingkat kematangan SI/TI di Diskominfo Kab. Sikka? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk tingkat kematangan ini kalau di diskominfo itu kami biasanya melihatnya dari indeks SPBE nya. Itu kalau indeks SPBE Kab. Sikka itu masih 1,11 itu masih dihitung kurang, nanti datanya sebentar kami berikan. |
| Peneliti | Bagaimana kontribusi SI/TI terhadap proses bisnis di Diskominfo Kab. Sikka saat ini? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk sistem informasinya terhadap proses bisnis ini sepertinya memang masih butuh mungkin dari sisi kebijakannya perlu ada kebijakan atau peraturan Bupati tentang proses bisnis, khususnya proses bisnis untuk Kab. Sikka punya. Jadi dia harus mencakup keseluruhan tidak bisa di Diskominfo karena proses bisnis itu dia harus mengatur seluruh prosedur baik itu dari OPD lain maupun yang terintegrasi di dalam. |
| Peneliti | Untuk kegiatan di Diskominfo sendiri apakah sudah ditunjang dengan infrastruktur seperti komputer dan lain sebagainya? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk operasionalnya iya ada. Tapi kalau kita lihat dengan fungsinya bahwa harus ada sistem pendukungnya dengan harus ada aplikasi yang diintegrasikan internal |

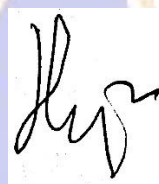
| | |
|--------------|--|
| | Diskominfo itu masih belum ada, tapi kalau untuk operasionalnya itu ada. |
| Peneliti | Bagaimana kondisi SDM yang paham tentang SI/TI di Diskominfo Kab. Sikka? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk SDM yang memahami sepertinya memang masih sangat kurang. Mungkin kedepannya itu masih butuh banyak bimtek sama pelatihan, khusus untuk tenaga teknis jaringan itu yang masih kurang sama administrator sistemnya. Itu yang mungkin kedepannya dibutuhkan lebih banyak. |
| Peneliti | Bagaimana kondisi <i>hardware</i> yang dimiliki Diskominfo Kab. Sikka? Apa saja perangkat-perangkat keras yang dimiliki disini? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk diskominfo sekarang perangkat keras itu yang ada barusan untuk jaringan <i>bandwidth</i> itu juga belum kita sebut sebagai standar karena memang yang penting sistemnya jalan dulu sementara tugas yang dikasikan bisa di <i>backup</i> tapi standar yang benarnya belum masuk, belum dikategorikan sebagai standar sistem yang benar. |
| Peneliti | Disini apakah memiliki <i>access point</i> atau <i>router</i> dan mikrotik lainnya? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk perangkat keras seperti antena, <i>router</i> atau <i>access point</i> itu ada. Datanya kami coba kasi sebentar. |
| Peneliti | Saya bisa minta data jumlah <i>access point</i> dan penempatannya? |
| Narasumber 3 | Bisa |
| Peneliti | Untuk komputernya sendiri jumlahnya berapa? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk PC malah kalau di kami sini tidak ada PC, yang ada malah laptop yang banyak. |
| Peneliti | Apakah itu laptop yang dari kantor? |
| Narasumber 3 | Ya, nanti sebentar datanya kami coba kasikan. |
| Peneliti | Saya bisa minta datanya? |
| Narasumber 3 | Bisa |

| | |
|--------------|--|
| Peneliti | Bagaimana kondisi jaringan komputer yang dimiliki Diskominfo Kab. Sikka? |
| Narasumber 3 | Jaringan maksudnya yang keluar atau di dalam? |
| Peneliti | Yang di dalam, internal kantor. |
| Narasumber 3 | Kami di dalam sini memang kalau untuk jaringannya ya masih sebenarnya kalau bilang untuk jaringan seharusnya dia saling terhubung kan? Tapi yang selama ini dipakai dia masih terpisah, tetap berjalan sesuai dengan masing-masing PC begitu, belum terkoneksi dalam suatu jaringan tertentu. Dia masih terpisah kasarnya kita bilang begitu. Hanya memang kondisinya memang mau menghubungkan satu PC dengan PC lain tetapi memang sarana penggunaannya belum ada memang. |
| Peneliti | Kalau internet yang digunakan di kantor? |
| Narasumber 3 | Internet ini hanya untuk paling tidak kita mencari informasi tapi memang seharusnya kan internet itu juga bisa kita sharing juga untuk penyimpanan data. Tapi selama ini kami hanya untuk mengakses informasi saja belum sampai dengan kita saling berbagi untuk satu sama lain untuk berbagi tadi ya hanya bisa lewat WA saja. Tapi kalau lewat sistemnya memang belum. |
| Peneliti | Kalau internetnya itu, <i>wifi</i> nya dari Telkom ya? |
| Narasumber 3 | Ya, dari Telkom. Tapi seharusnya di Diskominfo harus ada IP statit, karena kalau kita pakai Telkom itu pakai IPnya dinamis jadi kalau kita mau saling berbagi dia masih belum bisa jalan karena harus pakai IP statit. Jadi kalau mau pakai internetnya pakai aslinya itu, daripada kita pakai Telkom. |
| Peneliti | Bagaimana kondisi <i>software</i> atau aplikasi yang dimiliki Diskominfo Kab. Sikka saat ini? |
| Narasumber 3 | Untuk aplikasi atau <i>software</i> itu diskominfo baru masih ada satu <i>website</i> tapi datanya masih belum terlalu lengkap. Terus sekarang kami lagi mencoba pakai Simaya tapi belum juga |

| | |
|--------------|--|
| | belum bisa jalan secara maksimal. Jadi ada <i>website</i> dan ada aplikasi untuk perkantoran maya itu menggunakan Simaya hanya belum kita terapkan secara maksimal di diskominfo. |
| Peneliti | Terkait sistem-sistem dari pusat atau provinsi apakah ada datanya? |
| Narasumber 3 | Kalau sistem itu biasanya, nanti datanya kami bisa kasih. |
| Peneliti | Untuk komputer yang ada disini itu menggunakan sistem operasi apa saja? |
| Narasumber 3 | Masih menggunakan Windows semua, ada yang Windows 10 ada yang masih pakai Windows 7 juga. |
| Peneliti | Kalau untuk anti virusnya? |
| Narasumber 3 | Anti virusnya masih pakai bawaan windowsnya. Jadi tidak ada antivirus khusus. |
| Peneliti | Saya ingin tanyakan terkait sistem informasi dari OPD lain itu belum terintegrasi disini apa sudah? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk sistem informasi atau aplikasi biasanya masing-masing OPD masih berdiri sendiri. Dia mengelola aplikasinya sesuai dengan tupoksinya masing-masing. Tapi seharusnya memang kalau kita menggunakan SPBE, semuanya itu harus diintegrasikan. Tapi memang kalau untuk syarat integrasi itu kan ada perubahan-perubahan dari infrastrukturnya, SDM nya. Jadi kedepannya mungkin itu akan dilaksanakan, untuk kondisi sekarang mungkin masih belum bisa. |
| Peneliti | Bagaimana portofolio aplikasi saat ini yang digunakan di Diskominfo Kab. Sikka? Apa saja aplikasi yang sudah ada dan direncanakan untuk dikembangkan kedepannya? |
| Narasumber 3 | Kalau portofolionya nanti datanya kami coba kasi. Karena memang kan porfolionya seharusnya kami menggunakan <i>master plan</i> atau rencana induk jadi semuanya kan bisa tercover di dalam. Tapi memang karena kekurangan anggaran sehingga belum bisa, tapi rancangan dasarnya itu mungkin nanti datanya kami kasi. |

| | |
|--------------|---|
| Peneliti | Tapi dokumen <i>master plan</i> nya atau renstra SI/TI nya belum ada berarti? |
| Narasumber 3 | <i>Master plan</i> nya belum ada, Renstra-PD untuk dinas nya sudah ada. Tapi <i>master plan</i> pengembangan TIK dan sistem lainnya itu masih belum ada. |
| Peneliti | Tapi data terkait sistem yang akan dikembangkan kedepannya ada pak? |
| Narasumber 3 | Kalau untuk secara kasarnya mungkin ada, paling aplikasi yang sifatnya umum tapi kalau aplikasi khusus kan nanti ke masing-masing OPD sesuai kebutuhan tupoksi masing-masing. |
| Peneliti | Baik pak, untuk saat ini begitu saja data yang ingin saya mintakan dari bapak. Mungkin kedepannya jika saya membutuhkan informasi lebih saya bisa hubungi bapak lagi. Terimakasih atas waktu dan kesempatannya. |
| Narasumber 3 | Sama-sama. |

Narasumber 3



Vincentius Zakarias Sola, S.Kom.
NIP. 197308092001121003

Lampiran 5. Hasil Wawancara dengan Kepala Seksi Pengelolaan Media Komunikasi Publik dan Telekomunikasi

Narasumber 4 : Elisabeth Elsa Riza Kurniati, A.Md.Kom.

Hari/Tanggal : Rabu, 22 Juni 2022

Pukul : 11.00 – 11.20 WITA



| | |
|--------------|--|
| Peneliti | Baik, selamat siang ibu. Perkenalkan nama lengkap saya Meilanus Rivaldi saya mahasiswa semester 8 program studi Sistem Informasi, dari Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja Bali. Jadi maksud dan tujuan saya kesini adalah untuk mengumpulkan data terkait skripsi saya yang berjudul Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Dinas Kominfo Kabupaten Sikka Menggunakan Metode <i>Ward and Peppard</i> . Sebelum saya mulai, mungkin ibu bisa terlebih dahulu memperkenalkan diri. |
| Narasumber 4 | Baik, terimakasih ade. Perkenalkan nama saya Elisabeth Elsensia Kurniati biasa dipanggil Elsa. Saya di Bidang Pengelola Opini dan Aspirasi Publik di Seksi Pengelolaan Media Komunikasi Publik dan Telekomunikasi. |
| Peneliti | Baik ibu. Jadi yang ingin saya tanyakan terkait bidang yang ibu tangani yang pertama apa saja kegiatan penjualan dan pemasaran atau <i>sales</i> dan <i>marketing</i> yang dilakukan oleh Diskominfo Kab. Sikka? Sales dan marketing yang dimaksud |

| | |
|--------------|--|
| | disini adalah terkait sosialisasi dan publikasi dari hasil kerja Diskominfo Kab. Sikka. |
| Narasumber 4 | Kalau untuk kegiatan kami yang selama ini kami tangani, kami biasanya penyebaran informasi publik. Dalam artian kami publikasikan berita-berita, kegiatan-kegiatan yang terjadi di OPD atautkah di kantor Bupati Sikka atau di Kab. Sikka. Itu yang kami publikasikan lewat <i>website</i> . Terus untuk radio itu juga kami punya penyebaran informasi menyangkut berita juga. Terus ada kegiatan-kegiatan pokok lainnya yang di pengelola radio itu seperti masukan dari masyarakat contohkan mereka ada permohonan seperti radiogram, <i>talkshow</i> , ada iklan <i>sport</i> , iklan putar, nah itu permohonan dari mereka. Terus kita menyampaikan menyebarkan informasi, terus ada pungutan juga. Ada pungutan retribusi sesuai dengan Peraturan Bupati Sikka No. 41 Tahun 2018 Tentang Tarif Retribusi Iklan Radio, seperti itu. |
| Peneliti | Untuk <i>website</i> nya sendiri itu dikelola disini atau? |
| Narasumber 4 | Kalau untuk <i>website</i> nya kami memang mengelola, itu hanya untuk penyebaran informasi tapi tanpa pungutan biaya. |
| Peneliti | Kalau boleh tahu alamat <i>website</i> nya apa? |
| Narasumber 4 | <i>sikkakab.go.id</i> |
| Peneliti | Kalau untuk radionya sendiri namanya apa bu? |
| Narasumber 4 | Radio itu LPPL Radio Suara Sikka. |
| Peneliti | Frekuensinya di? |
| Narasumber 4 | Frekuensinya 109,4 FM. |
| Peneliti | Untuk radionya sampai saat ini masih berjalan atau tidak? |
| Narasumber 4 | Masih berjalan. Tapi untuk sementara ini kami masih stop berjalan karena masih membenahan perangkat, perangkatnya itu ada yang rusak jadi untuk sementara kami belum bisa untuk on-air. |
| Peneliti | Kalau boleh tahu sejak kapan berhentinya itu? |
| Narasumber 4 | Berhentinya itu dari bulan Mei tahun 2022. |

| | |
|--------------|--|
| Peneliti | Apa saja kegiatan pelayanan kepada masyarakat yang dilakukan oleh Diskominfo Kab. Sikka? Untuk misalnya seperti menampung kritik dan saran dari masyarakat. |
| Narasumber 4 | Kalau untuk kritik dan saran sebenarnya tidak ada, hanya mereka punya istilahnya mereka mau menyampaikan, menyebarkan informasi, istilahnya memasukkan mereka punya bahan atau materi untuk disiarkan. Tapi kalau untuk kritik dan sarannya belum pernah. |
| Peneliti | Untuk pengaduan juga belum? |
| Narasumber 4 | Pengaduan juga belum ada. Hanya memang beberapa bulan ini kita masih off karena ada perangkat yang dibenahi. Itu juga memang ada beberapa masyarakat juga mereka mempertanyakan itu setiap kali mereka ke dinas untuk istilahnya memasukkan permohonan untuk kita siarkan. Tapi kami menjelaskan mereka bahwa untuk sementara radio belum bisa untuk on-air karena kendalanya itu tadi perangkat rusak dan masih dibenahi. |
| Peneliti | Kalau terkait anggaran untuk website dan radionya ini sendiri apakah ada? |
| Narasumber 4 | Kalau untuk websitenya anggarannya ada, itu untuk istilahnya pembayaran dia punya tagihan tiap tahun ada. Terus kalau untuk radio itu kita stor retribusi kit aitu retribusi dari kita pungut itu kita stork e BPKAD Kab. Sikka. |
| Peneliti | Baik, itu saja ibu pertanyaan untuk bidang ibu. Terimakasih atas waktu dan kesempatannya. Untuk selanjutnya jika saya membutuhkan data-data misalnya masih ada yang kurang saya bisa menghubungi ibu. |
| Narasumber 4 | Baik. Bisa. |
| Peneliti | Terimakasih ibu. |
| Narasumber 4 | Iya, sama-sama. |

Narasumber 4



Elisabeth Elsa Riza Kurniati, A.Md.Kom.
NIP. 198005202006042028



Lampiran 6. Hasil Wawancara dengan Kepala Sub Bagian Program, Evaluasi dan Pelaporan

Narasumber 5 : Yosef Godfridus Paseli, S.E.

Hari/Tanggal : Rabu, 22 Juni 2022

Pukul : 11.30 – 12.00 WITA



| | |
|--------------|---|
| Peneliti | Baik, selamat pagi pak. Perkenalkan nama lengkap saya Meilanus Rivaldi saya mahasiswa semester 8 program studi Sistem Informasi, dari Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja Bali. Jadi maksud saya kesini untuk mengumpulkan data terkait skripsi saya yang berjudul Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Dinas Kominfo Kabupaten Sikka. Jadi sebelum saya mulai wawancaranya, terlebih dahulu bapak bisa memperkenalkan diri. |
| Narasumber 5 | Baik, terimakasih. Nama saya Yosef Godfridus Paseli. Jabatan sebagai Kasubag Program, Evaluasi dan Pelaporan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sikka. |
| Peneliti | Jadi yang ingin saya tanyakan kepada bapak, yang pertama apa saja kegiatan logistik masuk yang berhubungan dengan penanganan material sebelum digunakan di Dinas Kominfo Kabupaten Sikka? Misalnya terkait pembinaan dan pengelolaan manajemen di diskominfo. |

| | |
|--------------|---|
| Narasumber 5 | Baik, terimakasih. Untuk kegiatan logistik ini ada, untuk pembinaan dan pengelolaan dalam pengambilan data SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik). |
| Peneliti | Berarti untuk pembinaan dan pengelolaannya itu yang dalam hal SPBE, itu terkait manajemennya atau keseluruhan SPBE? |
| Narasumber 5 | Sementara ini kan masih dalam tahap manajemen, jadi pembuatan <i>road map</i> segala macam yang untuk pengambilan data yang ada di OPD di Kab. Sikka yang berbasis SPBE. |
| Peneliti | Kalau untuk <i>road map</i> sendiri apakah sudah ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sikka ini? |
| Narasumber 5 | Untuk sementara waktu karena ada rasionalisasi anggaran maka <i>road map</i> nya belum bisa berjalan. Sudah jalan tiga tahun kita ajukan tapi belum terlaksana karena kondisi keuangan daerah ini kan devisit jadi dirasionalisasi semua. |
| Peneliti | Pertanyaan selanjutnya, apa saja kegiatan operasional yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sikka? |
| Narasumber 5 | Untuk kegiatan operasionalnya seperti pengambilan data Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di setiap OPD sebagai pendukung indeks SPBE yang akan dinilai dari Kementerian Kominfo. |
| Peneliti | Jadi, pengambilan data SPBE dari OPD lain yang ada di Kabupaten Sikka? |
| Narasumber 5 | Ya |
| Peneliti | Untuk proses pelayanan pembuatan aplikasi, apakah ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sikka ini? |
| Narasumber 5 | Untuk sementara waktu ini, untuk pembuatan aplikasinya belum. Biasanya kebanyakan kita dapatkan dari kementerian punya untuk kita laksanakan. |
| Peneliti | Apa saja kegiatan logistik keluar yang berhubungan dengan hasil laporan dari seluruh kegiatan yang dilakukan di Dinas |

| | |
|--------------|--|
| | Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sikka? Baik laporan-laporan kegiatan yang pernah dilakukan. |
| Narasumber 5 | Seperti laporan keuangan itu menyangkut perjalanan dinas atau pengambilan data SPBE. Kedua, data SPBE untuk satu Kab. Sikka pengelolaan berbasis elektronik setiap OPD sebagai dasar untuk, biasanya kita harus diwawancarai di kementerian baik secara <i>live streaming</i> maupun secara <i>off live streaming</i> . Karena sebagai penunjang penilaian SPBE. |
| Peneliti | Kalau terkait laporan keuangan apakah ada juga disini? |
| Narasumber 5 | Laporan keuangan ada juga, itu termasuk perjalanan dinas dan pengambilan data SPBE. |
| Peneliti | Terkait <i>monitoring</i> aplikasi apakah sudah ada laporan hasil <i>monitoring</i> ? |
| Narasumber 5 | <i>Monitoring</i> aplikasi itu yang data SPBE tadi. Jadi semua bukan hanya di Kominfo tapi OPD lain yang menggunakan berbasis elektronik (SPBE) itu seperti di Dispenduk, Perijinan, Keuangan, dan Pendapatan. |
| Peneliti | Berarti disini untuk Kab. Sikka sistem informasi di setiap OPD itu masih terpisah-pisah? |
| Narasumber 5 | Terpisah, belum terintegrasi. Karena kita punya kendala disini kan belum ada data center, jadi tidak bisa terintegrasi. Jadi masing-masing berdiri masing-masing. |
| Peneliti | Saya bisa tanyakan lagi apa saja kelemahan / kekurangan yang ada di Diskominfo Kab. Sikka? Misalnya seperti tadi yang bapak sebutkan, data center belum ada terus apalagi yang bapak ketahui? |
| Narasumber 5 | Kelemahan ini kita punya disini kan menyangkut anggaran juga. Masih sangat untuk itu pembangunan <i>data center</i> saja belum bisa. <i>Road map</i> saja sampai sekarang karena kondisi keuangan daerah yang begini jadi belum bisa berjalan dengan baik. Kelemahan intern juga macam disini belum ada bimtek untuk tenaga IT nya, jadi kita sistemnya belajar mandiri. |

| | |
|--------------|--|
| | Diklat, bimteknya belum, untuk semua kominfo ini belum tiap bidang itu belum. |
| Peneliti | Kalau disini apakah ada untuk pengelolaan data kehadiran pegawai masih manual atau ada sistemnya? |
| Narasumber 5 | Masih manual, sistemnya belum ada. |
| Peneliti | Kalau begitu untuk saat ini itu saja dulu yang sanya tanyakan kepada bapak. Mungkin kedepannya jika ada data yang saya butuhkan saya bisa menghubungi bapak. |
| Narasumber 5 | Baik, terimakasih. |
| Peneliti | Terimakasih banyak, waktu dan kesempatannya. |



Narasumber 5

Yosef Godfridus Paseli, S.E.
NIP. 197703182010011014

Lampiran 7. Hasil Wawancara dengan Kepala Bidang Persandian

Narasumber 6 : Fransiskus Ismael, S.E.

Hari/Tanggal : Senin, 27 Juni 2022

Pukul : 10.00 – 10.30 WITA



| | |
|--------------|--|
| Peneliti | Baik, selamat pagi pak. Perkenalkan nama lengkap saya Meilanus Rivaldi dari program studi Sistem Informasi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja, Bali. Jadi maksud dan tujuan saya kesini yaitu untuk melakukan wawancara untuk analisis lingkungan bisnis dan lingkungan SI/TI terkait project skripsi saya yang berjudul Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Dinas Kominfo Kabupaten Sikka Menggunakan Metode <i>Ward and Peppard</i> . Sebelum kita mulai wawancaranya, mungkin bapak bisa memperkenalkan diri terlebih dahulu. |
| Narasumber 6 | Baik. Pertama saya memperkenalkan diri, saya Fransiskus Imael, S.E. Kepala Bidang Persandian di Diskominfo Kab. Sikka. Mungkin perkenalan berkaitan dengan jabatan hanya itu saja. |
| Peneliti | Baik pak, langsung saja saya mulai ke pertanyaan pertama. Apa saja aktivitas keseharian utama yang dilaksanakan oleh Bidang Persandian ini? |
| Narasumber 6 | Sebenarnya berdasarkan uraian tugas, kegiatan di bidang persandian ini fokus utamanya itu berkaitan dengan |

| | |
|---------------------|---|
| | <p>pengamanan data dan informasi pemerintah daerah. Nah, dalam perjalanan mulai dinas ini dibentuk sampai dengan saat ini ya jujur kami harus mengatakan bahwa bidang persandian belum bekerja secara maksimal. Aktivitas kita utama dalam kaitannya dengan pengamanan aplikasi-aplikasi pemerintahan itu sampai dengan saat ini kita belum laksanakan. Satu program yang kita laksanakan hampir dua tahun berturut-turut itu berkaitan dengan literasi digital, itu berkaitan dengan kita memberikan pencerahan kepada masyarakat tentang menggunakan teknologi terutama media sosial secara baik dan benar. Tentang hal-hal teknis lain yang berkaitan dengan tugas utama di bidang persandian sampai dengan saat ini kita belum laksanakan. Memang dalam kaitannya dengan penyelenggaraan SPBE, bidang persandian itu merupakan bagian terpenting dalam kaitan memberikan pengamanan terhadap semua layanan yang ada di dalam lingkungan Kab. Sikka ini. Saya lanjut menjelaskan tentang kondisinya ini. Kondisi ini kemudian diperparah ketika kita mengalami secara umum berkaitan dengan Covid-19 yang kita alami secara global. Nah ini juga cukup berpengaruh terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi kami terutama di bidang persandian ini.</p> |
| <p>Peneliti</p> | <p>Baik, tadi bapak telah menjelaskan bahwa beberapa tugas atau tugas utama dari bidang persandian ini belum bisa dijalankan. Nah itu saya ingin bertanya, apa kendala utamanya atau penyebab sehingga di bidang ini belum bisa menjalankan kegiatan utamanya?</p> |
| <p>Narasumber 6</p> | <p>Baik, yang pertama soal sumber daya. Sumber daya ini pertama soal SDM, yang kedua soal sarana dan prasarana yang belum memadai. Sumber daya manusia kami di bidang persandian ini, saya kepala bidang bersama tiga orang kepala seksi yang notabene kami adalah sarjana ekonomi dan salah</p> |

| | |
|--------------|---|
| | <p>satunya itu sarjana teknik industri yang harusnya sesuai dengan tupoksi kami tidak pas untuk ada disini. Karena ini berdasarkan disiplin ilmu. Sementara berkaitan dengan sarana dan prasarana memang kita di bidang persandian melalui Renstra-PD dan juga Renja (Rencana Kerja) kita sudah mengajukan beberapa sarana dan prasarana termasuk layanan di bidang keamanan dan informasi yaitu pertama berkaitan dengan tanda tangan digital. Kemudian komunikasi antara intern pemerintah daerah ataupun intern OPD. Nah itu beberapa kegiatan itu kita sudah ajukan tetapi kendala yang kedua yang berikut itu adalah soal anggaran, ketersediaan anggaran. Memang pemerintah daerah punya kemauan baik untuk bagaimana mendukung semua kegiatan, program dan kegiatan yang ada di diskominfo tetapi keterbatasan anggaran ini yang kemudian membuat semua program dan kegiatan yang kita ajukan itu kemudian tidak bisa terealisasi.</p> |
| Peneliti | <p>Berarti di diskominfo ini belum ada sistem informasi yang dihasilkan? Seperti aplikasi untuk tanda tangan digital begitu belum ada pak?</p> |
| Narasumber 6 | <p>Belum. Aplikasi untuk tanda tangan digital ini secara program dan kegiatan kita sudah ajukan dua tahun berturut-turut. Karena untuk memperoleh tanda tangan digital ini kita harus mengikuti standar operasional prosedurnya Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN). Karena BSSN ini merupakan lembaga pembina bagi bidang persandian di seluruh Indonesia. Nah itu kita sudah ajukan dua tahun berturut-turut tetapi karena keterbatasan anggaran ya sampai dengan sekarang juga kita belum terealisasi.</p> |
| Peneliti | <p>Kalau untuk aplikasi yang dari kominfo pusat dan provinsi, apakah ada yang digunakan disini? Seperti sistem-sistem yang dari pusat ada juga yang dipakai disini?</p> |

| | |
|--------------|--|
| Narasumber 6 | Mungkin saya bicara khusus terkait dengan bidang persandian, kalau secara khusus kami di bidang sandi ini belum ada. Aplikasi khusus untuk pengamanan aplikasi-aplikasi sistem informasi pemerintah daerah sampai dengan saat ini belum ada. |
| Peneliti | Baik pertanyaan terakhir pak, menurut bapak peluang kedepannya untuk diskominfo ini apakah nantinya bisa memiliki beberapa sistem informasi dan mengintegrasikan sistem-sistem yang ada di seluruh OPD di Kab. Sikka ini? |
| Narasumber 6 | Ya kalau soal peluang ini harusnya menjadi harapan kami semua dan saya secara pribadi meyakini peluang itu ada. Karena pertama bahwa mau tidak mau, suka tidak suka bahwa untuk keseluruhan proses penyelenggaraan pemerintahan saat ini dia akan bermigrasi, bermutasi dari pekerjaan-pekerjaan tradisional menuju ke pekerjaan-pekerjaan yang bersifat memanfaatkan teknologi, nah ini peluang. Kemudian yang berikut ada rujukan aturan-aturan yang lebih tinggi yang mengharuskan kita semua terutama di Diskominfo untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan yang selalu berhubungan atau berbasis dengan teknologi. Berikut peluang ini juga bisa kita capai ada kemauan baik dari pemerintah daerah dalam hal ini untuk mendukung Kominfo dan juga ya sumber-sumber daya manusia terutama saat ini SDM yang di Kominfo saya pikir sudah bisa mendukung untuk peluang kita kedepan. |
| Peneliti | Baik, terimakasih pak atas waktu dan kesempatannya. Untuk hari ini adalah wawancara pertama saya untuk yang analisis lingkungan bisnis awal. Jadi selanjutnya saya mungkin membutuhkan data lebih dari bapak jadi saya akan menghubungi bapak kembali. Terimakasih atas kesempatannya pak. |
| Narasumber 6 | Iya, terimakasih. Kami selalu siap mensupport data ketika adik membutuhkannya. |

Narasumber 6



Fransiskus Ismael, S.E.
NIP. 197609152002121008



Lampiran 8. Hasil Wawancara dengan Kepala Bidang Statistik

Narasumber 7 : Yohana CH. E. P. CH. Tapa, S.Sos.

A. Wawancara 1

Hari/Tanggal : Selasa, 5 Juli 2022

Pukul : 10.00 – 10.30 WITA



| | |
|--------------|--|
| Peneliti | Baik, selamat pagi ibu. Perkenalkan nama lengkap saya Meilanus Rivaldi dari Universitas Pendidikan Ganesha, jurusan Sistem Informasi. Saya kemari untuk melakukan analisis terkait skripsi saya yang berjudul Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sikka. Mungkin sebelum kita mulai ibu bisa memperkenalkan diri terlebih dahulu. |
| Narasumber 7 | Baik adik, selamat berjumpa. Nama saya sebenarnya panjang sekali jadi saya sebut saja nama panggilan ya. Saya biasa dipanggil ibu Kristin Tapa, saya jabatannya sebagai Kepala Bidang Statistik. Mungkin dalam ini saya bisa membantu sesuai kemampuan saya membantu apa yang adik butuhkan, silahkan. |
| Peneliti | Baik. Jadi pertanyaan pertama ibu, apa saja kegiatan aktivitas utama yang ada di bidang ibu ini bidang statistik? |
| Narasumber 7 | Jadi bidang statistik ini sesuai dengan peraturan bupati tentang tata kerja dan struktur organisasi jadi kami di bidang statistik ini ada sebenarnya ada tiga seksi. Pertama |

| | |
|--------------|--|
| | <p>pengumpulan data, analisa data, dan publikasi data statistik. Aktivitas kami sehari-hari itu kami laksanakan pengumpulan data statistik sektoral yang diawali dengan penyiapan formulir, penyimpanan formulir, lalu kita melakukan koordinasi pengumpulan data. Setelah data terkumpul kita melakukan analisa data lalu setelah dianalisa, dilakukan pengolahan dalam bentuk tabel. Kemudian kita hasilkan dalam bentuk buku data statistik sektoral dan data itu melalui seksi publikasi akan melakukan publikasi. Publikasi yang kita lakukan disini melalui website atau melalui buku atau biasanya kalau orang yang datang dari Organisasi Perangkat Daerah (OPD) atau dari publik yang datang membutuhkan data bisa langsung datang meminta data sesuai dengan kebutuhan dan akan kita layani. Juga bisa melalui radio dan lain sebagainya, itu aktivitas kami dalam bidang statistik.</p> |
| Peneliti | <p>Baik, terkait yang ibu sampaikan tadi itu kalau boleh tahu data seperti data apa saja yang dikumpulkan bu?</p> |
| Narasumber 7 | <p>Data yang dikumpulkan disini artinya untuk di dinas sebagaimana kita ketahui bersama bahwa data statistik itu ada tiga yaitu data statistik dasar yang biasanya dikeluarkan oleh BPS (Badan Pusat Statistik). Data statistik sektoral yang pengumpulannya dilakukan oleh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan juga nanti masuknya melalui Dinas Kominfo sebagai wali data dan akan dipublikasikan. Juga data statistik umum atau khusus itu data-data yang dihasilkan oleh perguruan tinggi atau lembaga-lembaga swasta. Data statistik sektoral disini maksudnya data-data hasil dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi dari setiap OPD. Berarti apa yang dilakukan oleh OPD data yang dihasilkan bersama dengan tugas pokok mereka itu yang dinamakan data sektoral. Contoh misalnya di pertanian misalnya jumlah produksi pertanian, luas area, dan lain sebagainya yang penting data-data itu</p> |

| | |
|--------------|--|
| | <p>dihasilkan oleh OPD sesuai dengan pelaksanaan tupoksinya. Artinya banyak data sebenarnya ada berapa ribu jenis data itu saya tidak bisa sebutkan satu per satu, itu gambaran data statistik sektoral yang kami kelola.</p> |
| Peneliti | <p>Kalau begitu apakah kemudian data-data tersebut dipublikasi semua ya bu?</p> |
| Narasumber 7 | <p>Data-data tersebut artinya tidak semua data akan dipublikasi karena ada aturannya yang mengatur ada terbuka dan tertutup. Untuk publikasi ke masyarakat umum itu melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) memang sudah ada perbupnya itu nanti dikelola oleh Bidang Opini. Data yang kami publikasikan disini data yang nanti semua kami publikasikan tapi yang dipublikasikan oleh bidang ini sebagai wali data itu hanya untuk kepentingan OPD. Kalau untuk kepentingan masyarakat umum itu oleh PPID nanti. Organisasinya sudah dibentuk cuma implementasinya itu yang belum. Jadi data yang kami publikasikan itu tergantung. Permasalahan kami itu memang selama ini kendalanya itu dari OPD lain sebagai produsen data itu sangat susah untuk memasukan data. Data yang kami publikasikan itu data yang sudah dimasukan dari OPD yang sudah memasukan. Sementara data yang lain yang tidak disampaikan oleh OPD itu kami tidak publikasikan. Sebenarnya itu dibutuhkan juga cuma memang kami tugasnya hanya mempublikasi, mengolah data dari OPD, sementara produksi data itu dari OPD itu sendiri. Jadi kendalanya disitu belum semua data itu dipublikasi, seharusnya semua data itu dipublikasi.</p> |
| Peneliti | <p>Pertanyaan selanjutnya, apakah infrastruktur Teknologi Informasi (TI) yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sikka ini sudah cukup menunjang aktivitas keseharian di bidang statistik ini?</p> |

| | |
|--------------|---|
| Narasumber 7 | <p>Mau dibilang sangat jauh dari mendukung, karena memang belum ada sarana infrastruktur yang mendukung pelaksanaan tugas ini. Sebenarnya kita butuh infrastruktur punya portal data punya aplikasi sendiri yang untuk pengumpulan data, sehingga dengan zaman sekarang kita tidak perlu turun ke OPD lain. Selama ini kami lakukan pengumpulan secara manual karena belum ada aplikasi. Mestinya kita tinggal tunggu di tempat, melakukan verifikasi, lalu kita olah, kita publikasi. Tapi kenyataan kita harus turun secara manual kumpul data dari kantor ke kantor, syukur kita mendapatkan data tetapi banyak yang kita datang beberapa kali juga data itu belum disampaikan, itu permasalahannya. Jadi kalau soal infrastruktur masih sangat jauh, juga dengan SDMnya juga masih sangat jauh. Bukan sangat jauh, memang belum ada yang mendukung itu. Mestinya kita punya aplikasi khusus untuk data.</p> |
| Peneliti | <p>Kalau aplikasi khusus ini apakah sebelumnya sudah pernah direncanakan yang nanti akan dibutuhkan di bidang statistik?</p> |
| Narasumber 7 | <p>Artinya untuk direncanakan memang kita sudah dari tahun sejak diskominfo ini kan berdiri sendiri sejak tahun 2017 sesuai dengan PP No. 16 Tahun 2018 dia sudah berdiri sendiri sejak tahun 2017. Dan sejak tahun 2018 dan 2019 itu kita sudah sering mengusulkan, tetapi apa boleh buat kondisi Covid menghentikan semuanya itu impian kita. Jadi sampai dengan saat ini belum terjawab. Memang usulan untuk pengadaan itu sudah sering termasuk pelatihan SDM dan TIK infrastruktur itu teknologi informatika yang bisa mendukung aplikasi satu data. Sekarang sudah ada perbup satu data. Maksudnya kita itu satu data, data keluar satu pintu dari kominfo jadi tidak ada lagi yang dari OPD lain membutuhkan data masing-masing pergi temukan data. Maksudnya data itu masuk lewat kominfo, kominfo yang publikasikan, OPD atau</p> |

| | |
|--------------|---|
| | <p>masyarakat umum bisa mengakses melalui aplikasi itu tetapi kita belum punya itu. Memang regulasinya sudah ada itu Peraturan Bupati Sikka No. 49 Tahun 2019. Tapi kita belum sampai ke sana, implementasinya belum.</p> |
| Peneliti | <p>Kalau boleh tahu apa kendala terbesar yang menghambat implementasi adanya aplikasi-aplikasi tersebut?</p> |
| Narasumber 7 | <p>Kendala terbesar yang pertama biaya. Kantor saja model begini kita mau buat aplikasi yang bagus itu seperti apa nanti. Kedua, kemauan baik dari setiap <i>stakeholder</i>, in ikan terkait dengan anggaran ya kalau semua sepakat bahwa kita harus satu pintu data ini semua masih kurang ya. Orang bilang <i>political will</i>, kemauan baik dari semua stakeholder mulai dari tingkat atas sampai OPD dan sebagainya untuk melaksanakan ini semua. Ini juga kita masih kurang Sumber Daya Manusia (SDM) yang bisa mendukung itu khusus di bidang ini, kalau di Bidang TIK itu sudah ada banyak teman-teman yang punya basicnya dari informatika dan lain sebagainya yang mendukung itu. Nah kalau disini kami hanya tenaganya dengan tiga orang. Sebenarnya harus tiga orang, tiga kepala seksi tapi satunya masih lowong hanya dua. Memang masih dengan dasar pengetahuannya yang bukan ilmu statistic, ilmu informatika, ilmu komputer. Jadi itu masih kurang sumber daya manusianya untuk kendala. Sebenarnya untuk pengadaan infrastruktur itu biaya.</p> |
| Peneliti | <p>Berikutnya, menurut ibu apakah ada peluang kedepan dimana Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sikka ini bisa memiliki infrastruktur Teknologi Informasi (TI) yang mumpuni?</p> |
| Narasumber 7 | <p>Untuk kedepan saya yakin pasti dengan perkembangan teknologi sekarang ini semakin canggih berarti kan pemerintah pasti akan berpikir ke arah situ. Pasti ada harapan kedepan pasti ada lah, karena utama mungkin kantor</p> |

| | |
|--------------|--|
| | Diskominfo Kabupaten Sikka dulu dibenahi baru kelengkapan di dalamnya. Kalau selagi kantornya masih seperti ini nanti untuk pengadaan barang-barang itu kan kasihan nanti. |
| Peneliti | Baik itu saja ibu yang saat ini saya butuhkan untuk data awal. Nanti selanjutnya jika saya membutuhkan informasi lebih saya bisa menghubungi ibu kembali. |
| Narasumber 7 | Baik terimakasih adik, semoga sukses. |
| Peneliti | Iya, terimakasih waktunya bu. |

B. Wawancara 2

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Januari 2023

Pukul : 11.30 – 12.00 WITA



| | |
|--------------|--|
| Peneliti | Baik selamat siang ibu, saya mahasiswa yang melakukan penelitian terkait perencanaan strategis SI/TI di Diskominfo Kab. Sikka. Jadi saat ini saya ingin kembali mengajukan pertanyaan terkait analisis politik, ekonomi, sosial, dan teknologi (PEST). Jadi yang ingin saya tanyakan, apa saja faktor politik, ekonomi, sosial, dan teknologi yang mempengaruhi kinerja Diskominfo Kab. Sikka? |
| Narasumber 7 | Baik selamat siang juga adik. Terkait dengan pengaruh faktor politik, ekonomi, sosial, dan teknologi terhadap pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Diskominfo. Pertama terkait dengan |

| | |
|--------------|---|
| | <p>politik tentunya kami Diskominfo Kab. Sikka menterjemahkan visi misi bupati yang tertuang dalam RPJMD Kab. Sikka 2018-2023. Juga dengan memperhatikan arahan regulasi dari tingkat pusat yaitu Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dan juga Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia. Berikut terkait dengan ekonomi tentunya Diskominfo Kab. Sikka ini melaksanakan tiga urusan yakni informatika, statistik, dan persandian. Dan untuk urusan statistik tentunya kami menyediakan selain infrastruktur TI juga data dan informasi yang tentunya bermanfaat untuk kepentingan masyarakat. Dalam hal ini untuk menyiapkan data ekonomi makro untuk memberikan informasi kepada masyarakat apabila melakukan kegiatan ekonomi bisa mendapatkan informasi yang mendorong kami untuk meningkatkan pelayanan dan menyiapkan data yang akurat.</p> |
| Peneliti | <p>Baik ibu sebelumnya untuk faktor ekonomi ini apakah kemampuan atau kondisi ekonomi masyarakat di Kab. Sikka ini mempengaruhi terkait permintaan akan pelayanan TIK oleh Diskominfo?</p> |
| Narasumber 7 | <p>Kondisi ekonomi masyarakat saat ini tergolong cukup juga kondisinya, hampir setiap masyarakat itu sudah memiliki laptop, hp, dan lain sebagainya. Tentu mendorong kami juga untuk memberikan sosialisasi atau memberikan informasi kepada masyarakat bagaimana pemanfaatan barang elektronik tersebut secara bijak. Terutama pemanfaatan dalam kaitan dengan mendukung ekonominya.</p> |
| Peneliti | <p>Baik bu, kalau untuk faktor sosial dan teknologinya bagaimana?</p> |
| Narasumber 7 | <p>Kalau untuk faktor sosial kami di Sikka ini sudah makin tren dengan belanja-belanja online ya. Tentunya mendorong juga</p> |

| | |
|----------|--|
| | <p>kinerja kami untuk menyiapkan banyak sarana dan prasarana yang terkait dengan kebutuhan masyarakat itu. Sekarang orang lebih banyak belanja di online dan internet lewat handphone. Jadi kebutuhan itu yang mendorong kami semakin berusaha untuk lebih baik lagi dalam pelayanan terkait dengan TIK ini. Terus untuk teknologi berkaitan dengan pelayanan Diskominfo sebenarnya pemerintah berusaha agar kita melakukan pelayanan berdasarkan SPBE. Seperti saat ini proses perencanaan penganggaran itu sudah melalui suatu aplikasi yang dikeluarkan Kemendagri yaitu SIPD. Juga untuk surat menyurat sebenarnya Kemenkominfo itu menyediakan siMAYA itu semua disposisi surat masuk, surat keluar, dan agenda semua melalui sistem elektronik. Kebetulan kit aini masih mengalami banyak kesulitan faktor dana dan lain sebagainya sehingga kita masih sangat terbatas dengan aplikasi-aplikasi. Sementara di OPD juga harus menyediakan aplikasi khusus sesuai kebutuhan OPD masing-masing. Berkaitan dengan teknologi ini intinya mengganti pekerjaan yang sebelumnya manual ke digital. Itu saja adik informasi yang bisa saya berikan, mudah-mudahan bisa bermanfaat.</p> |
| Peneliti | Terimakasih ibu. |

Narasumber 7



Yohana CH. E. P. CH. Tapa, S.Sos.
NIP. 197201271999032006

Lampiran 9. Kuesioner Analisis *McFarlan's Strategy Grid*

Kuesioner 1

Tujuan : Klasifikasi Aplikasi Dalam Kuadran *McFarlan*
Obyek : Sistem Administrasi Perkantoran Maya (siMAYA)
Responden : Vincentius Zakarias Sola, S.Kom.
Jabatan : Kepala Seksi *E-Government*

Kuesioner ini adalah bagian dari penelitian skripsi mahasiswa S1 Sistem Informasi Universitas Pendidikan Ganesha yang berjudul "Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Dinas Kominfo Kabupaten Sikka menggunakan metode *Ward and Peppard*".

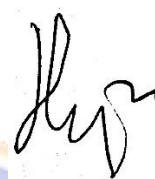
Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan kuesioner ini dengan mengisi kolom Y/T dan kolom Penjelasan secara lengkap. Pada kolom Y/T, silahkan mengisi "Y" untuk jawaban positif (Ya) atau mengisi "T" untuk jawaban negatif (Tidak), sedangkan pada kolom Penjelasan silahkan mengisi alasannya jika jawaban positif. Sebelum mulai mengisi kuesioner ini, mohon membaca pertanyaan dengan teliti.

| | Pertanyaan | Y/T | Penjelasan |
|---|--|-----|------------|
| a | Apakah sistem menghasilkan kelebihan yang kompetitif? | T | |
| b | Apakah sistem memberikan peluang untuk mencapai tujuan bisnis tertentu dengan faktor penentu keberhasilan? | T | |
| c | Apakah sistem dapat mengatasi beberapa kelemahan dari pesaing? | T | |

| | Pertanyaan | Y/T | Penjelasan |
|---|---|-----|--|
| d | Apakah sistem dapat membuat terhindarnya dari risiko bisnis yang menjadi masalah utama di masa depan? | Y | Dengan adanya aplikasi ini proses surat menyurat menjadi lebih mudah dilakukan, begitu juga dengan pengarsipannya sehingga dapat menghindari risiko kesalahan dikemudian hari yang disebabkan oleh kesalahan informasi melalui surat karena semua data surat tersimpan dengan baik dan lengkap |
| e | Apakah sistem menambah nilai produktivitas bisnis dan meminimalkan biaya untuk kedepannya? | T | |
| f | Apakah sistem menolong organisasi untuk dapat mencukupi aturan tertentu? | T | |
| g | Apakah sistem belum memberikan manfaat yang signifikan, tetapi bisa mencukupi poin (a) atau (b)? | Y | Aplikasi ini tidak secara langsung memberikan manfaat seperti meningkatkan produktivitas bisnis, namun aplikasi ini membantu kelancaran proses administrasi dan penataan surat sehingga dapat membantu tercapainya tujuan bisnis Dinas Kominfo Kabupaten Sikka |

| | Pertanyaan | Y/T | Penjelasan |
|---|--|-----|------------|
| h | Jika hasil poin (f) adalah “Y”, apakah ada risiko yang krusial bagi organisasi jika tidak terpenuhinya aturan itu? | | |

Responden



Vincentius Zakarias Sola, S.Kom.
NIP. 197308092001121003



Kuesioner 2

Tujuan : Klasifikasi Aplikasi Dalam Kuadran *McFarlan*
Obyek : Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD)
Responden : Yosef Godfridus Paseli, S.E.
Jabatan : Kasubag Program, Evaluasi dan Pelaporan

Kuesioner ini adalah bagian dari penelitian skripsi mahasiswa S1 Sistem Informasi Universitas Pendidikan Ganesha yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Dinas Kominfo Kabupaten Sikka menggunakan metode *Ward and Peppard*”.

Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan kuesioner ini dengan mengisi kolom Y/T dan kolom Penjelasan secara lengkap. Pada kolom Y/T, silahkan mengisi “Y” untuk jawaban positif (Ya) atau mengisi “T” untuk jawaban negatif (Tidak), sedangkan pada kolom Penjelasan silahkan mengisi alasannya jika jawaban positif. Sebelum mulai mengisi kuesioner ini, mohon membaca pertanyaan dengan teliti.

| | Pertanyaan | Y/T | Penjelasan |
|---|--|-----|--|
| a | Apakah sistem menghasilkan kelebihan yang kompetitif? | T | |
| b | Apakah sistem memberikan peluang untuk mencapai tujuan bisnis tertentu dengan faktor penentu keberhasilan? | Y | Aplikasi ini membantu tugas Diskominfo Kab. Sikka dalam melakukan penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran (RKA) yang kemudian menjadi Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) |

| | Pertanyaan | Y/T | Penjelasan |
|---|---|-----|--|
| c | Apakah sistem dapat mengatasi beberapa kelemahan dari pesaing? | T | |
| d | Apakah sistem dapat membuat terhindarnya dari risiko bisnis yang menjadi masalah utama di masa depan? | Y | Aplikasi ini bersifat transparan, sehingga anggaran belanja lebih mudah dipantau dan diawasi serta dapat menghindari penyalahgunaan anggaran |
| e | Apakah sistem menambah nilai produktivitas bisnis dan meminimalkan biaya untuk kedepannya? | Y | Dengan adanya aplikasi ini proses penyusunan anggaran menjadi lebih detail, mudah dilakukan, cepat dan tentunya transparan |
| f | Apakah sistem menolong organisasi untuk dapat mencukupi aturan tertentu? | Y | Aplikasi ini membantu penyusunan rencana anggaran Diskominfo yang kemudian digunakan untuk menyusun rencana keuangan pemerintah daerah yang dituangkan dalam dokumen APBD (Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah) Kabupaten Sikka |
| g | Apakah sistem belum memberikan manfaat yang signifikan, tetapi bisa mencukupi poin (a) atau (b)? | T | |

| | Pertanyaan | Y/T | Penjelasan |
|---|--|-----|---|
| h | Jika hasil poin (f) adalah “Y”, apakah ada risiko yang krusial bagi organisasi jika tidak terpenuhinya aturan itu? | Y | Bila penyusunan rencana anggaran tidak dibuat maka akan mempengaruhi alokasi APBD sehingga anggaran yang diberikan tidak sesuai kebutuhan di Diskominfo Kab Sikka |



Responden

Yosef Godfridus Paseli, S.E.
NIP. 197703182010011014

Kuesioner 3

Tujuan : Klasifikasi Aplikasi Dalam Kuadran *McFarlan*
Obyek : *Website sikkakab.go.id*
Responden : Juliano Christian Bae Buro, S.Kom.
Jabatan : Analis Sistem Informasi Bidang Opini

Kuesioner ini adalah bagian dari penelitian skripsi mahasiswa S1 Sistem Informasi Universitas Pendidikan Ganesha yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Dinas Kominfo Kabupaten Sikka menggunakan metode *Ward and Peppard*”.

Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan kuesioner ini dengan mengisi kolom Y/T dan kolom Penjelasan secara lengkap. Pada kolom Y/T, silahkan mengisi “Y” untuk jawaban positif (Ya) atau mengisi “T” untuk jawaban negatif (Tidak), sedangkan pada kolom Penjelasan silahkan mengisi alasannya jika jawaban positif. Sebelum mulai mengisi kuesioner ini, mohon membaca pertanyaan dengan teliti.

| | Pertanyaan | Y/T | Penjelasan |
|---|--|-----|---|
| a | Apakah sistem menghasilkan kelebihan yang kompetitif? | T | |
| b | Apakah sistem memberikan peluang untuk mencapai tujuan bisnis tertentu dengan faktor penentu keberhasilan? | Y | Website ini membantu pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Diskominfo Kab. Sikka dalam publikasi informasi pada media online |
| c | Apakah sistem dapat mengatasi beberapa kelemahan dari pesaing? | T | |

| | Pertanyaan | Y/T | Penjelasan |
|---|--|-----|--|
| d | Apakah sistem dapat membuat terhindarnya dari risiko bisnis yang menjadi masalah utama di masa depan? | T | |
| e | Apakah sistem menambah nilai produktivitas bisnis dan meminimalkan biaya untuk kedepannya? | T | |
| f | Apakah sistem menolong organisasi untuk dapat mencukupi aturan tertentu? | Y | Website ini membantu publikasi dari tiap OPD di Kabupaten Sikka juga memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi |
| g | Apakah sistem belum memberikan manfaat yang signifikan, tetapi bisa mencukupi poin (a) atau (b)? | Y | Website ini jika dikembangkan dapat memberikan manfaat yang lebih banyak lagi terhadap fungsi dan tugas organisasi |
| h | Jika hasil poin (f) adalah “Y”, apakah ada risiko yang krusial bagi organisasi jika tidak terpenuhinya aturan itu? | T | |

Responden



Juliano Christian Bae Buro, S.Kom.
NIP. 199107272020121002

Kuesioner 4

Tujuan : Klasifikasi Aplikasi Dalam Kuadran *McFarlan*
Obyek : *Website Absen dan Kinerja Kab. Sikka*
Responden : Yosefina Ilvani Kuki, S.ST., M.Si.
Jabatan : Kepala Bidang Layanan dan Infrastruktur TIK

Kuesioner ini adalah bagian dari penelitian skripsi mahasiswa S1 Sistem Informasi Universitas Pendidikan Ganesha yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Dinas Kominfo Kabupaten Sikka menggunakan metode *Ward and Peppard*”.

Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan kuesioner ini dengan mengisi kolom Y/T dan kolom Penjelasan secara lengkap. Pada kolom Y/T, silahkan mengisi “Y” untuk jawaban positif (Ya) atau mengisi “T” untuk jawaban negatif (Tidak), sedangkan pada kolom Penjelasan silahkan mengisi alasannya jika jawaban positif. Sebelum mulai mengisi kuesioner ini, mohon membaca pertanyaan dengan teliti.

| | Pertanyaan | Y/T | Penjelasan |
|---|--|-----|--|
| a | Apakah sistem menghasilkan kelebihan yang kompetitif? | T | |
| b | Apakah sistem memberikan peluang untuk mencapai tujuan bisnis tertentu dengan faktor penentu keberhasilan? | Y | Dengan aplikasi ini pencapaian tujuan dapat berhasil. Pimpinan dapat mengetahui kehadiran dan produktivitas pegawai. |
| c | Apakah sistem dapat mengatasi beberapa kelemahan dari pesaing? | T | |

| | Pertanyaan | Y/T | Penjelasan |
|---|--|-----|--|
| d | Apakah sistem dapat membuat terhindarnya dari risiko bisnis yang menjadi masalah utama di masa depan? | Y | Dengan aplikasi ini menghindari permasalahan pengukuran kinerja dan pemberian tunjangan tambahan penghasilan. |
| e | Apakah sistem menambah nilai produktivitas bisnis dan meminimalkan biaya untuk kedepannya? | Y | Dapat meningkatkan produktivitas kerja pegawai. |
| f | Apakah sistem menolong organisasi untuk dapat mencukupi aturan tertentu? | Y | Dapat membantu memenuhi syarat absen dan input kinerja bagi pegawai. |
| g | Apakah sistem belum memberikan manfaat yang signifikan, tetapi bisa mencukupi poin (a) atau (b)? | T | |
| h | Jika hasil poin (f) adalah "Y", apakah ada risiko yang krusial bagi organisasi jika tidak terpenuhinya aturan itu? | Y | Bila syarat atau aturan tidak terpenuhi maka akan terjadi pengurangan/pemotongan tunjangan tambahan penghasilan pegawai. |

Responden



Yosefina Ilvani Kuki, S.ST., M.Si.
NIP. 197706142001122002

Lampiran 10. Dokumentasi Validasi Renstra SI/TI

Hari/Tanggal : Jumad, 13 Januari 2023

Pukul : 10.00 – 12.00 WITA

Lokasi : Kantor Dinas Kominfo Kabupaten Sikka


1. Tangkapan Layar Video Presentasi dan Diskusi Hasil Renstra SI/TI.



2. Foto bersama Kepala dan Staf Diskominfo ketika selesai melakukan validasi.



3. Daftar Hadir Peserta FGD Validasi Renstra SI/TI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI


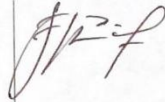


Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

DAFTAR HADIR VALIDASI PENELITIAN SKRIPSI

Judul : Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sikka Menggunakan Metode Ward and Peppard

Peneliti : Meilanus Rivaldi (1815091028)

Hari/Tanggal : Jumad, 13 Januari 2023

| No. | Nama Lengkap (Jabatan) | Tanda Tangan |
|-----|--|---|
| 1 | Auakes Gydur, S. Sos. M. Th Kadis Kominfo kab. Sikka |  |
| 2 | FRANSISKUS ISMAEL, SE KABID PERSONDIAN |  |
| 3 | Christin Tepa, S. Sos Kabid. Statistik. |  |
| 4 | Yosefina Ilwani Fuki, SST. M. Si Kabid. Infrastruktur TIK |  |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

| | | |
|----|---|--|
| 5 | Julionus Salsiy, SE Kebid. Opini dan Aspirasi Publik | |
| 6 | Y. Godfridus Paseti, SE Kasubag. Program, Evaluasi dan Pelaporan | |
| 7 | Maria Yasintha Willem, SE Kasubag. Keuangan dan Aset | |
| 8 | | |
| 9 | | |
| 10 | | |

Lampiran 11. Surat Keterangan Validasi Renstra SI/TI

**PEMERINTAH KABUPATEN SIKKA**
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jln. AHMAD YANI Telepon : (0382) 2400481

MAUMERE

SURAT KETERANGAN
Nomor : Kominfo.895.4/ 06 /II/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **AWALES SYUKUR, S.Sos, M.Th**
NIP : 19740117 200012 1 001
Pangkat / Gol. Ruang : Pembina Tk.I, IV/b
Jabatan : Kepala Dinas Informatika Kabupaten Sikka

Dengan ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : **MEILANUS RIVALDI**
NIM : 1815091028
Jurusan / Program Studi : Teknik Informatika / Sistem Informasi pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Bali.

Adalah benar-benar telah melakukan Validasi Dokumen Perencanaan Strategis SI/TI pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sikka menggunakan Metode Ward and Peppard dan telah disetujui pada Tanggal 13 Januari 2023. Dokumen tersebut merupakan hasil dari penelitian yang telah dilakukan sejak Tanggal 28 April 2022 di Dinas Komunikasi dan Informatika kabupaten Sikka oleh mahasiswa yang bersangkutan .

Demikian keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di Maumere
Pada Tanggal 06 Februari 2023

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Sikka,


Awales Syukur, S.Sos, M.Th
Pembina Tk.I
NIP. 19740117 200012 1 001

