

**USABILITY TESTING SESUAI ISO 9241-11 PADA SIKUAT (SISTEM
INFORMASI KEUANGAN DESA ADAT) PEMERINTAH PROVINSI
BALI DITINJAU DARI PENGGUNA DESA ADAT (STUDY KASUS :
KECAMATAN SUKASADA**

Oleh

Made Yogi Pradnyana, NIM 1515051040

Program Studi Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Singaraja

Email: madeyogixpradnyana@gmail.com

ABSTRAK

Sistem Informasi Keuangan Desa Adat (SIKUAT) adalah sistem web untuk memantau program desa adat yang didanai oleh pemerintah provinsi, sehingga dapat diselaraskan dengan visi dan misi pemerintah provinsi Bali. Dalam sistem ini, admin desa adat dapat memasukkan data mengenai pendapatan, anggaran belanja, biaya, dan laporan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek usability SIKUAT dengan metode evaluasi *usability testing* berdasarkan ISO 9241-11 yang mencakup tiga atribut *usability* yaitu efektifitas, efisiensi, serta kepuasan pengguna dengan teknik yang digunakan meliputi teknik *Performance Measurement* digunakan untuk mengukur aspek efektivitas dan efisiensi, teknik *Restropective Think Aloud* digunakan untuk mengukur aspek kepuasan pengguna. Pengujian usability pada penelitian ini diuji terhadap 20 responden. Hasil pengujian usability SIKUAT menunjukkan Dimana dari hasil pengujian nantinya diharapkan mampu memberi rekomendasi perbaikan pada SIKUAT memiliki tingkat efektifitas dan efisiensi yang cukup baik serta tingkat kepuasan termasuk dalam kategori marginal menggunakan SUS. Rekomendasi perbaikan SIKUAT dihasilkan dari hasil usability testing terhadap responden yang mengacu pada teori *HCI (Human Computer Interaction)* dan *Eight Golden Rules* yang nantinya diharapkan mampu meningkatkan nilai efektivitas dan efisiensi yang sangat baik serta kepuasan yang termasuk dalam kategori *acceptable*.

Kata Kunci: *Usability, Efektivitas, Efisiensi, Kepuasan, SIKUAT.*

**USABILITY TESTING ACCORDING TO ISO 9241-11 ON SIKUAT
(TRADITIONAL VILLAGE FINANCIAL INFORMATION SYSTEM) BALI
PROVINCE GOVERNMENT REVIEWED FROM TRADITIONAL VILLAGE
USERS (CASE STUDY: SUKASADA DISTRICT)**

By

Made Yogi Pradnyana, NIM 1515051040

Study Program of Informatics Education

Department of Informatics

Faculty of Engineering and Vocational

Ganesha University of Education

Singaraja

Email: yogixpradnyana@gmail.com

ABSTRACT

The Traditional Village Financial Information System (SIKUAT) is a web system for monitoring traditional village programs funded by the provincial government, so that they can be aligned with the vision and mission of the Bali provincial government. In this system, the customary village admin can enter data on income, budget, costs, and reports. This study aims to evaluate the usability aspect of SIKUAT with usability testing evaluation method based on ISO 9241-11 which includes three usability attributes, namely effectiveness, efficiency, and user satisfaction. Aloud is used to measure aspects of user satisfaction. Usability testing in this study was tested on 20 respondents. The results of the SIKUAT usability test show that from the test results, it is hoped that it will be able to provide recommendations for improvements to SIKUAT having a fairly good level of effectiveness and efficiency and the level of satisfaction included in the marginal category using SUS. Recommendations for SIKUAT improvement are generated from the results of usability testing on respondents who refer to the theory of HCI (Human Computer Interaction) and the Eight Golden Rules which are later expected to be able to increase the value of excellent effectiveness and efficiency as well as satisfaction which is included in the acceptable category.

Keyword : *Usability, Efektivitas, Efisiensi, Kepuasan, SIKUAT*