

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara

| NO | VARIABEL   | INDIKATOR                           | NOMOR BUTIR |
|----|--|-------------------------------------|-------------|
| 1  | Pengalaman (Experience) Menggunakan Media Online | Variasi penggunaan media online     | 4,5         |
|    |  | Durasi penggunaan media online      | 6,7         |
|    |  | Pemanfaatan fitur pada media online | 8,9,10      |
| 2  | Latar belakang (Background Pengguna)             | Usia                                | 2           |
|    |  | Bidang Ilmu/ Profesi                | 3           |

### NASKAH WAWANCARA RESPONDEN

1. Apakah anda bersedia menjadi responden dalam penelitian "Usability Testing pada SIKUAT" ini?

- YA       Tidak

2. Berapakah usia anda saat ini?

.....  
 .....  
 .....

3. Bidang ilmu atau profesi apa yang anda tekuni saat ini?

.....  
 .....

4. Apakah anda pernah menggunakan media online dibawah ini ? (tandailah lah yang sering digunakan )

- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> WhatsApp  | <input type="checkbox"/> Uber      |
| <input type="checkbox"/> Facebook  | <input type="checkbox"/> GO-JEK    |
| <input type="checkbox"/> Isntagram | <input type="checkbox"/> Grab      |
| <input type="checkbox"/> BBM       | <input type="checkbox"/> Lazada    |
| <input type="checkbox"/> Line      | <input type="checkbox"/> Tokopedia |
| <input type="checkbox"/> Twitter   | <input type="checkbox"/> Bukalapak |
| <input type="checkbox"/> Path      | <input type="checkbox"/> Shoopee   |

5. Dalam sehari, seberapa sering anda menggunakan media online tersebut?

- Sangat Sering     Sering     Cukup Sering     Jarang     Tidak Sama Sekali

6. Dalam sekali menggunakan media online tersebut, berapa lama waktu yang anda habiskan?

.....  
 .....

7. Fitur apa saja yang anda gunakan pada media online Gmail dan WhatsApp? Apakah anda menggunakannya setiap hari?

.....  
 .....

8. Media Online Gmail

| Pernyataan |   | Ya | Tidak |
|------------|---|----|-------|
|            | Apakah anda memiliki akun Gmail?  |    |       |
|            | Apakah anda pernah menggunakan setelan umum untuk konfirmasi Tindakan menghapus, mengarsipkan dan mengirim pesan? |    |       |
|            |   |    |       |
|            | Apakah anda pernah mengirim berkas /file  |    |       |

9. Aplikasi WhatsApp

| Pernyataan |   | Ya | Tidak |
|------------|---|----|-------|
|            | Apakah anda pernah membagikan lokasi dimana anda berada kepada pengguna lain?   |    |       |
|            | Apakah anda pernah menggunakan fitur menyembunyikan tanda pesan telah terbaca ? |    |       |
|            | Apakah anda pernah menggunakan fitur WhatsApp Web?                              |    |       |

## Lampiran 2 Task Skenario

### *TASK SKENARIO USABILITY TESTING SISTEM INFORMASI SIKUAT*

| <i>TASK</i> | <i>SKENARIO</i>  |
|-------------|--|
| T1          | Silahkan masuk ( <i>login</i> ) ke SSO Bali Prov menggunakan username dan password                   |
| T2          | Silahkan pilih ke SIKUAT pada Sign on untuk masuk ke SIKUAT  |
| T3          | Silahkan isi formulir rancangan anggaran salah satu (RAT, RAPBD, Penetapan APBD dan Perubahan APBD). |
| T4          | Silahkan pilih tindakan untuk melihat detail rancangan   |
| T5          | Silahkan print APBD salah satunya (RAT, RAPBD, Penetapan APBD dan Perubahan APBD).                   |
| T6          | Silahkan masuk ke menu realisasi Pendapatan dan tambah realisasi lalu simpan                         |
| T7          | Silahkan masuk ke menu uang kas dan tambah transaksi lalu simpan                                     |
| T8          | Silahkan tampilkan realisasi Belanja ,tambah realisasi belanja dan simpan                            |
| T9          | Masuk ke menu rekap (monev) tampilkan buku kas umum dan penggunaan keuangan                          |
| T10         | Masuk ke menu laporan tampilkan perbandingan pendapatan dan belanja                                  |
| T11         | Silahkan masuk ke menu setting prajuru lakukan edit prajuru  |
| T12         | Silahkan logout dari SIKUAT  |

### Lampiran 3 Pengembangan Cerita

#### **KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI SIKUAT**

Nama : .....

Kode Responden : ..... (diisi oleh peneliti)

#### **PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong
4. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

| No | Daftar Pertanyaan   | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 1  | Saya sepertinya akan sering menggunakan SIKUAT ini.   |     |    |   |   |    |
| 2  | Saya menemukan SIKUAT tidak rumit   |     |    |   |   |    |
| 3  | Saya rasa SIKUAT ini mudah digunakan.   |     |    |   |   |    |
| 4  | Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan SIKUAT ini. |     |    |   |   |    |
| 5  | Saya rasa fitur-fitur SIKUAT ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.                   |     |    |   |   |    |
| 6  | Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan dalam SIKUAT ini                                |     |    |   |   |    |
| 7  | Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan SIKUAT ini.                             |     |    |   |   |    |
| 8  | Saya rasa SIKUAT ini sangat sulit untuk digunakan.  |     |    |   |   |    |
| 9  | Saya merasa mantap menggunakan SIKUAT ini.  |     |    |   |   |    |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan SIKUAT.                   |     |    |   |   |    |

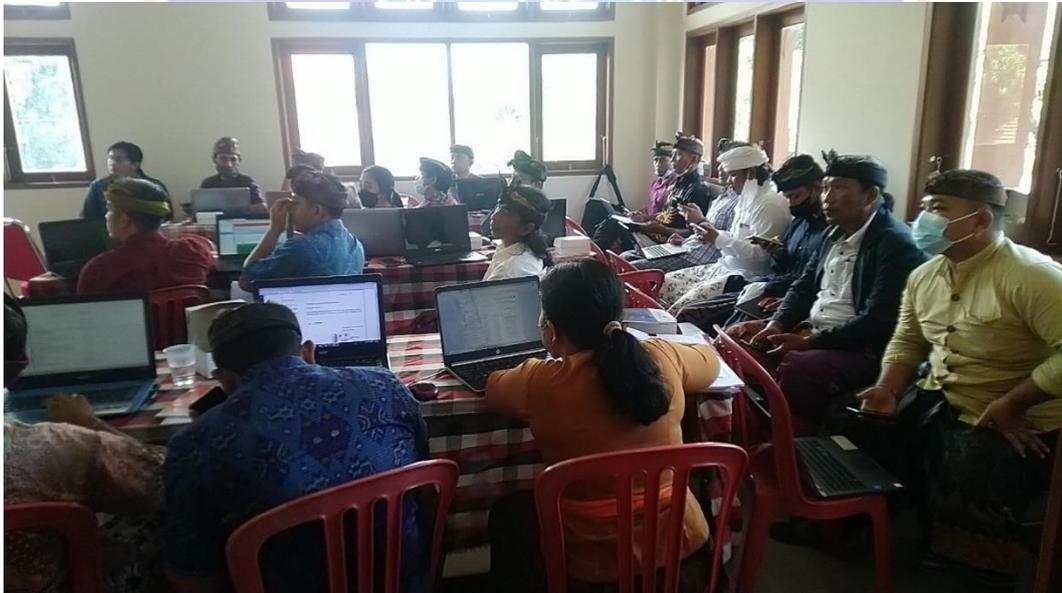


## Lampiran 4 Dokumentasi

- Wawancara dan observasi Awal dengan pihak Dinas PMA Prov. Bali



- Responden mendengarkan arahan peneliti terkait pengujian yang akan dilakukan



- Pembagian test untuk wawancara



- Pembagian test dan pengerjaan test SUS



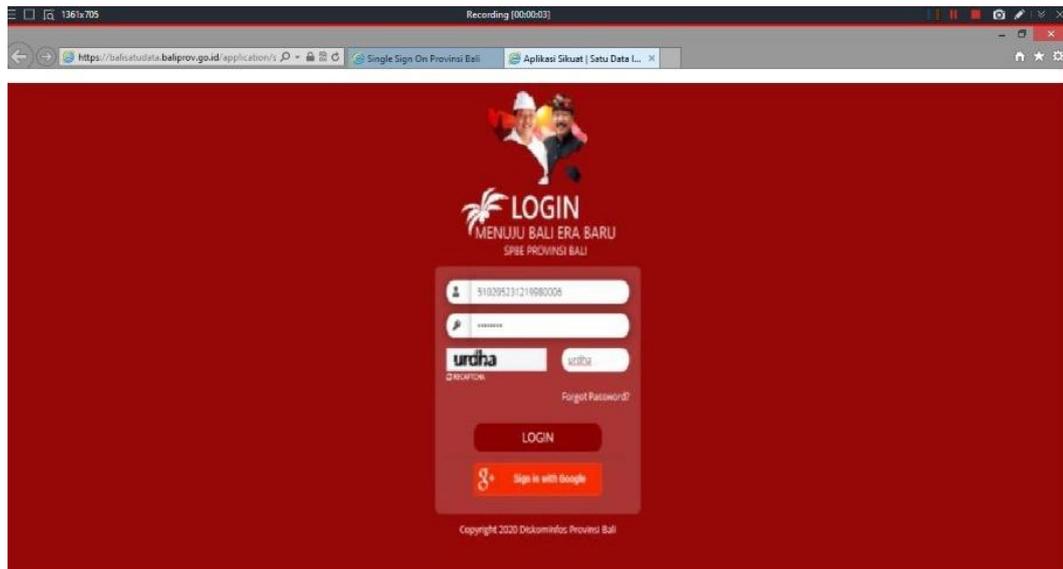
- Pengerjaan Tes Wawancara



- Pengerjaan test SUS



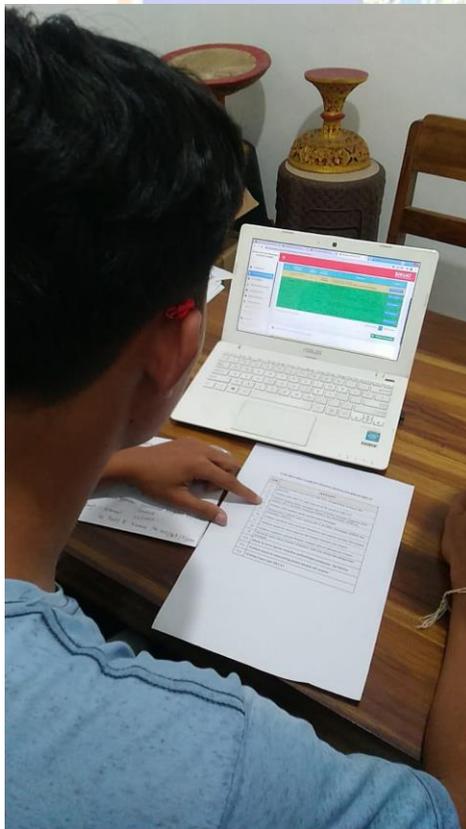
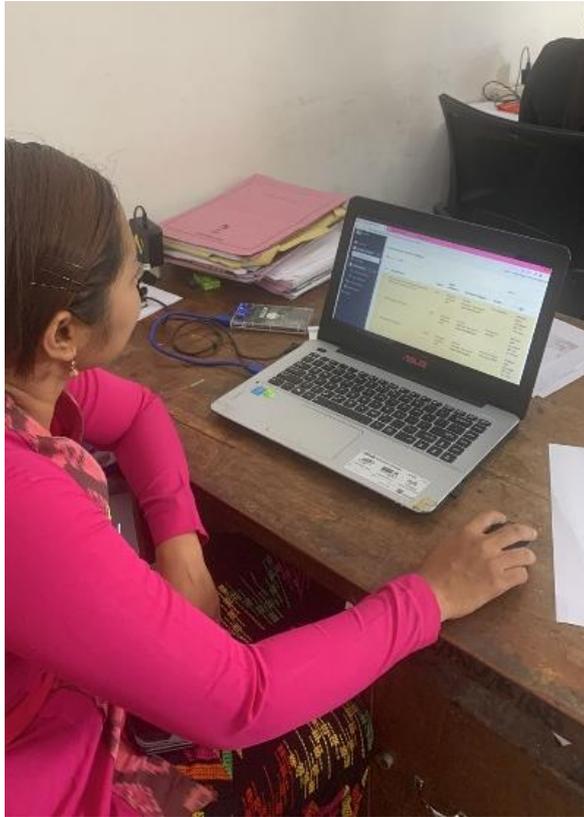
- Sreenshoot Pengujian task skenario dengan screenrecord



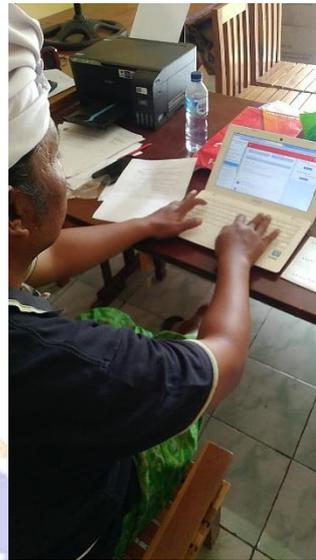
- Pengujian Efisiensi Performance Measurement dengan screen record (1)



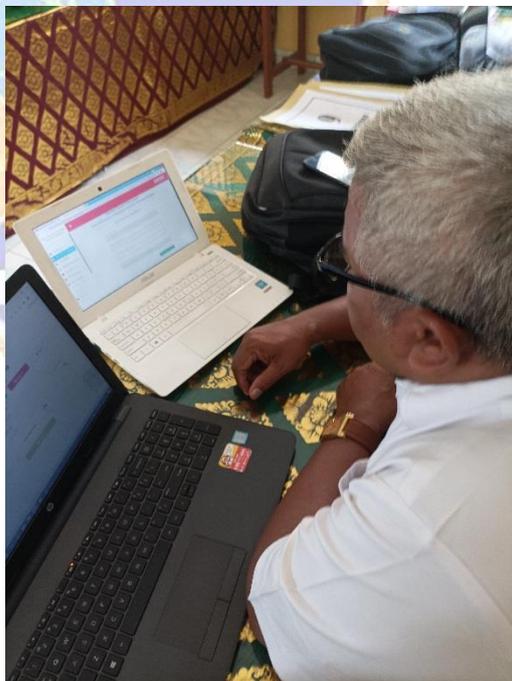
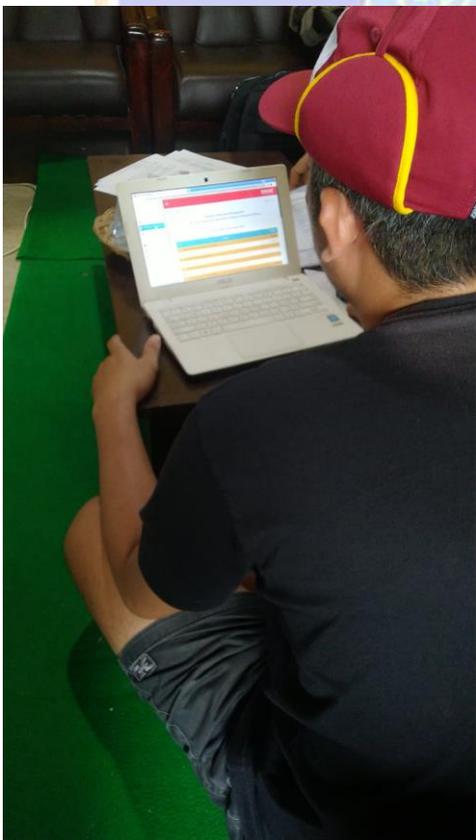
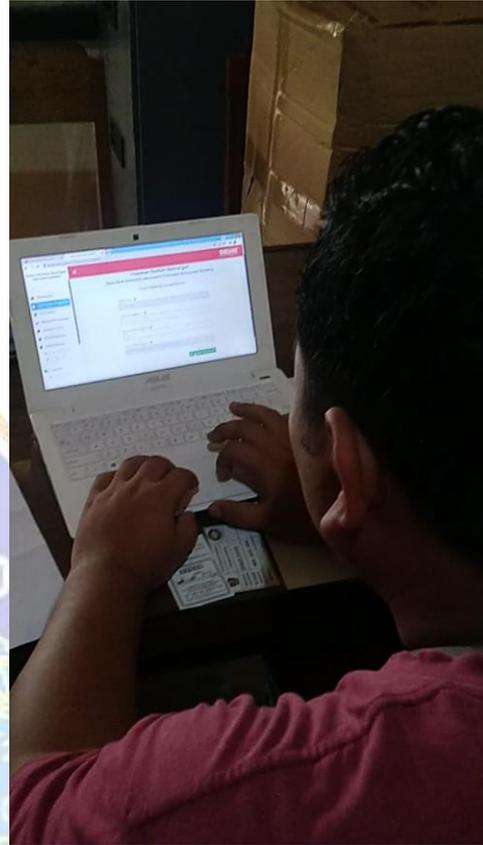
- Pengujian Efisiensi Performance Measurement dengan screen record (2)



- Pengujian Efisiensi Performance Measurement dengan screen record (3)



- **Pengujian Efisiensi Performance Measurement dengan screen record (4)**



## Lampiran 5 Hasil test wawancara

**NASKAH WAWANCARA RESPONDEN  
PENGUNA DESA ADAT**

1. Apakah anda bersedia menjadi responden dalam penelitian "Usability Testing pada SIKUAT" ini?

YA       Tidak

2. Berapakah usia anda saat ini?

19

3. Bidang ilmu atau profesi apa yang anda tekuni saat ini?  
Melempuh pendidikan program studi pendidikan bahasa Inggris  
serta menjadi admin desa adat.

4. Apakah anda pernah menggunakan media online dibawah ini ? (tandai lah yang sering digunakan)

|   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> WhatsApp  | <input type="checkbox"/> Uber               |
| <input type="checkbox"/> Facebook             | <input type="checkbox"/> GO-JEK             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Isntagram | <input checked="" type="checkbox"/> Grab    |
| <input type="checkbox"/> BBM                  | <input type="checkbox"/> Lazada             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Line      | <input type="checkbox"/> Tokopedia          |
| <input type="checkbox"/> Twitter              | <input type="checkbox"/> Bukalapak          |
| <input type="checkbox"/> Path                 | <input checked="" type="checkbox"/> Shoopee |

5. Dalam sehari, seberapa sering anda menggunakan media online tersebut?

Sangat Sering     Sering     Cukup Sering     Jarang     Tidak Sama Sekali

6. Dalam sekali menggunakan media online tersebut, berapa lama waktu yang anda habiskan?

30 menit

7. Fitur apa saja yang anda gunakan pada media online Gmail dan WhatsApp? Apakah anda menggunakannya setiap hari?

wa story, pesan, reply story dll.  
ya sering

8. Media Online Gmail

|   | Pernyataan  | Ya                                  | Tidak                    |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------|
| a | Apakah anda memiliki akun Gmail?  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b | Apakah anda pernah menggunakan setelan umum untuk konfirmasi Tindakan menghapus, mengarsipkan dan mengirim pesan? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c | Apakah anda pernah mengirim berkas /file  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 9. Aplikasi WhatsApp

|   | Pernyataan  | Ya | Tidak |
|---|---|----|-------|
| a | Apakah anda pernah membagikan lokasi dimana anda berada kepada pengguna lain?   | ✓  |       |
| b | Apakah anda pernah menggunakan fitur menyembunyikan tanda pesan telah terbaca ? |    | ✓     |
| c | Apakah anda pernah menggunakan fitur WhatsApp Web?                              | ✓  |       |

Singara 7 sep 2022

  
.....  
V. S. T. A.

**NASKAH WAWANCARA RESPONDEN  
PENGGUNA DESA ADAT**

1. Apakah anda bersedia menjadi responden dalam penelitian "Usability Testing pada SIKUAT" ini?

YA       Tidak

2. Berapakah usia anda saat ini?

*52 tahun*

3. Bidang ilmu atau profesi apa yang anda tekuni saat ini?

4. Apakah anda pernah menggunakan media online dibawah ini? (tandai lah yang sering digunakan)

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> WhatsApp  | <input type="checkbox"/> Uber      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Facebook  | <input type="checkbox"/> GO-JEK    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Isntagram | <input type="checkbox"/> Grab      |
| <input type="checkbox"/> BBM                  | <input type="checkbox"/> Lazada    |
| <input type="checkbox"/> Line                 | <input type="checkbox"/> Tokopedia |
| <input type="checkbox"/> Twitter              | <input type="checkbox"/> Bukalapak |
| <input type="checkbox"/> Path                 | <input type="checkbox"/> Shoopee   |

5. Dalam sehari, seberapa sering anda menggunakan media online tersebut?

Sangat Sering     Sering     Cukup Sering     Jarang     Tidak Sama Sekali

6. Dalam sekali menggunakan media online tersebut, berapa lama waktu yang anda habiskan?

*kurang dari 1 menit*

7. Fitur apa saja yang anda gunakan pada media online Gmail dan WhatsApp? Apakah anda menggunakannya setiap hari?

*a mail dan whats cap ya*

8. Media Online Gmail

|   | Pernyataan  | Ya | Tidak |
|---|---|----|-------|
| a | Apakah anda memiliki akun Gmail?  | ✓  |       |
| b | Apakah anda pernah menggunakan setelan umum untuk konfirmasi Tindakan menghapus, mengarsipkan dan mengirim pesan? |    | ✓     |
| c | Apakah anda pernah mengirim berkas /file  |    | ✓     |

## 9. Aplikasi WhatsApp

|   | Pernyataan  | Ya | Tidak |
|---|---|----|-------|
| a | Apakah anda pernah membagikan lokasi dimana anda berada kepada pengguna lain?   | ✓  |       |
| b | Apakah anda pernah menggunakan fitur menyembunyikan tanda pesan telah terbaca ? |    | ✓     |
| c | Apakah anda pernah menggunakan fitur WhatsApp Web?                              |    | ✓     |

Singaraya 7 sept ..... 2022  
  
Erick Suratna

**NASKAH WAWANCARA RESPONDEN  
PENGGUNA DESA ADAT**

1. Apakah anda bersedia menjadi responden dalam penelitian "Usability Testing pada SIKUAT" ini?

YA       Tidak

2. Berapakah usia anda saat ini?

38 tahun

3. Bidang ilmu atau profesi apa yang anda tekuni saat ini?

Winas.wat.te

4. Apakah anda pernah menggunakan media online dibawah ini ? (tandailah lah yang sering digunakan )

WhatsApp

Uber

Facebook

GO-JEK

Instagram

Grab

BBM

Lazada

Line

Tokopedia

Twitter

Bukalapak

Path

Shoopee

5. Dalam sehari, seberapa sering anda menggunakan media online tersebut?

Sangat Sering     Sering     Cukup Sering     Jarang     Tidak Sama Sekali

6. Dalam sekali menggunakan media online tersebut, berapa lama waktu yang anda habiskan?

2 jam

7. Fitur apa saja yang anda gunakan pada media online Gmail dan WhatsApp? Apakah anda menggunakannya setiap hari?

whats app

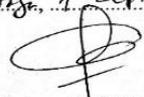
8. Media Online Gmail

| Pernyataan |   | Ya                                  | Tidak                               |
|------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| a          | Apakah anda memiliki akun Gmail?  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| b          | Apakah anda pernah menggunakan setelan umum untuk konfirmasi Tindakan menghapus, mengarsipkan dan mengirim pesan? | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| c          | Apakah anda pernah mengirim berkas /file  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
|            |   |                                     |                                     |

## 9. Aplikasi WhatsApp

|   | Pernyataan  | Ya                                  | Tidak                               |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| a | Apakah anda pernah membagikan lokasi dimana anda berada kepada pengguna lain?   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| b | Apakah anda pernah menggunakan fitur menyembunyikan tanda pesan telah terbaca ? | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| c | Apakah anda pernah menggunakan fitur WhatsApp Web?                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |

Singaper, 7 September 2022

  
Gade. p... ..

## Lampiran 6 Hasil Test SUS

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI SIKUAT**

Nama : Inyoman Sipit  
Kode Responden : RC (diisi oleh peneliti)

**PETUNJUK PENGISIAN ANKET**

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item anket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong
4. Setelah selesai diisi, mohon anket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian anket ini.

**Keterangan pilihan jawaban**

- 1 : Sangat Tidak Setuju  
2 : Tidak Setuju  
3 : Netral  
4 : Setuju  
5 : Sangat Setuju

| No | Daftar Pertanyaan   | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 1  | Saya sepertinya akan sering menggunakan SIKUAT ini.   |     |    |   |   | ✓  |
| 2  | Saya menemukan SIKUAT tidak rumit   |     |    |   | ✓ |    |
| 3  | Saya rasa SIKUAT ini mudah digunakan.   |     |    |   | ✓ |    |
| 4  | Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan SIKUAT ini. |     |    |   |   | ✓  |
| 5  | Saya rasa fitur-fitur SIKUAT ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.                   |     |    |   | ✓ |    |
| 6  | Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan dalam SIKUAT ini                                |     |    |   | ✓ |    |
| 7  | Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan SIKUAT ini.                             |     |    |   | ✓ |    |
| 8  | Saya rasa SIKUAT ini sangat sulit untuk digunakan.  |     | ✓  |   |   |    |
| 9  | Saya merasa mantap menggunakan SIKUAT ini.  |     |    |   | ✓ |    |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan SIKUAT.                   |     |    |   |   | ✓  |

..... 07-sept. 2022

*Inyoman Sipit*  
..... Inyoman Sipit

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI SIKUAT**

Nama : .....

Kode Responden : R10 ..... (diisi oleh peneliti)

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong
4. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

**Keterangan pilihan jawaban**

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

| No | Daftar Pertanyaan   | STS | TS | N | S            | SS |
|----|---|-----|----|---|--------------|----|
| 1  | Saya sepertinya akan sering menggunakan SIKUAT ini.   |     |    |   |              | ✓  |
| 2  | Saya menemukan SIKUAT tidak rumit   |     |    |   | ✓            |    |
| 3  | Saya rasa SIKUAT ini mudah digunakan.   |     |    | ✓ | <del>✓</del> |    |
| 4  | Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan SIKUAT ini. |     |    |   | ✓            |    |
| 5  | Saya rasa fitur-fitur SIKUAT ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.                   |     |    | ✓ |              |    |
| 6  | Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan dalam SIKUAT ini                                |     | ✓  |   |              |    |
| 7  | Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan SIKUAT ini.                             |     |    | ✓ |              |    |
| 8  | Saya rasa SIKUAT ini sangat sulit untuk digunakan.  |     | ✓  |   |              |    |
| 9  | Saya merasa mantap menggunakan SIKUAT ini.  |     |    |   | ✓            |    |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan SIKUAT.                   |     |    |   | ✓            |    |

Rungtara 7 Rpt  
 ..... 2022  
 Eka Nurah

**KUISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI SIKUAT**

Nama : Gede Puwana  
Kode Responden : 21 (diisi oleh peneliti)

**PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong
4. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

**Keterangan pilihan jawaban**

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

| No | Daftar Pertanyaan   | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 1  | Saya sepertinya akan sering menggunakan SIKUAT ini.   | ✓   |    |   | ✓ |    |
| 2  | Saya menemukan SIKUAT tidak rumit   | ✓   |    |   |   |    |
| 3  | Saya rasa SIKUAT ini mudah digunakan.   | ✓   |    |   |   |    |
| 4  | Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan SIKUAT ini. | ✓   |    |   |   |    |
| 5  | Saya rasa fitur-fitur SIKUAT ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.                   |     |    | ✓ |   |    |
| 6  | Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan dalam SIKUAT ini                                |     |    | ✓ |   |    |
| 7  | Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan SIKUAT ini.                             |     |    | ✓ |   |    |
| 8  | Saya rasa SIKUAT ini sangat sulit untuk digunakan.  |     |    |   |   | ✓  |
| 9  | Saya merasa mantap menggunakan SIKUAT ini.  |     | ✓  |   |   |    |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan SIKUAT.                   |     |    | ✓ |   |    |

Singaperbangsa, 7 September 2022  
Gede Puwana