

***USABILITY TESTING SESUAI ISO 9241-11 PADA
SIKUAT (SISTEM INFORMASI KEUANGAN DESA
ADAT) PEMERINTAH PROVINSI BALI DITINJAU
DARI PENGGUNA DESA ADAT (STUDY KASUS :
KECAMATAN SUKASADA)***



**OLEH:
MADE YOGI PPRADNYANA
NIM 1515051040**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

***USABILITY TESTING SESUAI ISO 9241-11 PADA
SIKUAT (SISTEM INFORMASI KEUANGAN DESA
ADAT) PEMERINTAH PROVINSI BALI DITINJAU
DARI PENGGUNA DESA ADAT (STUDY KASUS :
KECAMATAN SUKASADA)***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Teknik Informatika**



**Oleh
Made Yogi Pradnyana
Nim 1515051040**

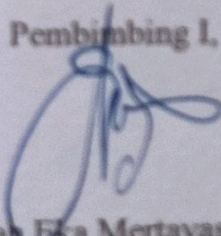
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2022**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

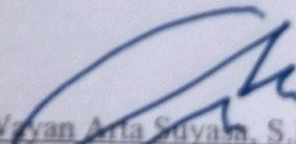
Menyetujui

Pembimbing I,



I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd
NIP. 19950302 201903 1 006

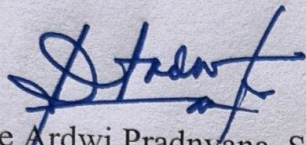
Pembimbing II,



P. Wrayan Arta Suyana, S.Pd., M.Pd
NIP. 19871109 201504 1 001

Skripsi oleh Made Yogi Pradnyana ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 19 Oktober 2022

Dewan Penguji



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 19861118 201504 1 001

(Ketua)



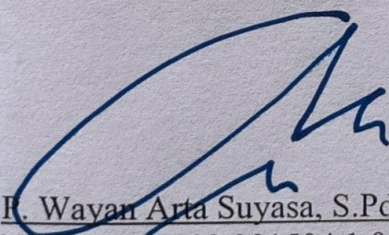
Gede Aditra Pradnyana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19890119 201504 1 004

(Anggota)



I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19950302 201903 1 006

(Anggota)



R. Wayan Arta Suyasa, S.Pd, M.Pd
NIP. 19871109 201504 1 001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknk Dan Kejuruan
Universitas pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

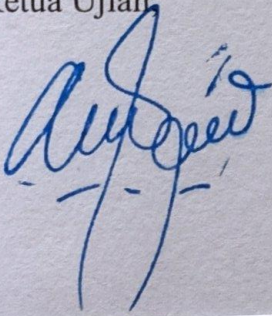
Pada:

Hari :

Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Ujian



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 19740801 200003 2 001

Sekretaris Ujian,



Dr.phil. Dessy Seri Wahyuni S.Kom., M.Eng.
NIP. 19850215 200812 2 007

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan,



Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd M.Pd
NIP. 19710616 199602 1 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “*Usability Testing* Sesuai *ISO 9241-11* Pada Sikuat (Sistem Informasi Keuangan Desa Adat) Pemerintah Provinsi Bali Ditinjau Dari Pengguna Desa Adat (Study Kasus: Kecamatan Sukasada)” beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, penulis siap menganggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya penulis ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



Made Rogi Pradnyana
NIM. 1515051040

KATA PERSEMBAHAN

TERIMAKASIH YANG TERAMAT DALAM SAYA UCAPKAN KEPADA:

IDA SANG HYANG WIDHI WASA

Atas Berkat dan Rahmat Beliau, Penulis Bisa Menyelesaikan Skripsi Ini. Atas Segala Kemudahan dan Kelancaran yang Diberikan.

SKRIPSI INI SAYA DEDIKASIKAN KEPADA:

KEDUA ORANG TUA TERCINTA

Yang telah membesarkan, mendidik saya dengan penuh cinta dan kasih sayang serta keikhlasan dengan selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan doa dalam setiap Langkah saya dalam menempuh kehidupan.

SAUDARA & SAUDARI TERSAYANG

Yang selalu menghibur, memotivasi, dan menyemangati dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih atas doa yang telah diberikan


SELURUH STAF DOSEN PRODI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA

Yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini khususnya Dosen Pembimbing saya, Bapak I Nengah Eka Mertayasa dan Bapak P. Wayan Arta Suyasa, S.Pd, M.Pd.

REKAN-REKAN SEPERJUANGAN

Seluruh rekan mahasiswa Prodi Pendidikan Teknik Informatika Angkatan 2015, khususnya squad HALOGI dan keluarga besar FTK LabDasar.

MOTTO



**JANGAN SAMPAI ADA PENYESALAN
BILA DIBERI KESEMPATAN MANFAATKAN LAH DENGAN BAIK,
JANGAN TERLALU LAMA AGAR ORANG-ORANG YANG
MENGHAARAPKANMU TIDAK BOSAN, DEMI MENCAPAI
KESUKSESANMU DALAM SEGALA BIDANG (KARIER & CINTA),
KARENA UANG TIDAK HANYA BISA MEMBELI KENYAMANAN
MATERI TAPI JUGA KENYAMANAN HATI**

#HIDUPREALISTIS

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Usability Testing Sesuai ISO 9241-11 Pada Sikuat (Sistem Informasi Keuangan Desa Adat) Pemerintah Provinsi Bali Ditinjau Dari Pengguna Desa Adat (Study Kasus : Kecamatan Sukasada)”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. phil. Dessy Seri Wahyuni, S.Kom., M.Eng., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika yang telah memberikan pengarahan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini
4. I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. P. Wayan Arta Suyasa, S.Pd, M.Pd selaku Pembimbing II atas segala motivasi, bimbingan, dan waktu yang telah diluangkan ditengah-tengah kesibukkan beliau kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Penguji I yang dengan penuh tanggung jawab telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.

7. Gede Aditra Pradnyana, S.Kom., M.Kom. selaku Penguji II yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan ibu staf dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Kejuruan yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Teknik Informatika.
9. Ayah dan Ibu , I Putu Duana S.Pd. dan Ni Luh Suparmi yang tiada hentinya bersabar, berdoa, memotivasi, memberi semangat dan dukungan materi maupun moril. Terimakasih untuk semua cinta dan kasih sayang, pengharapan, dan kepercayaan yang diberikan
10. Saudara saya (BROTHERHOOD), Kadek Martana sekeluarga , Ketut Hadi Suadnyana sekeluarga , Putu Ari Arjana, Putu Denny Arta Guna yang telah memberikan semangat dan hiburan dalam menyelesaikan skripsi ini, serta keluarga besar tersayang yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
11. Gusti Ayu Sintiani yang tiada hentinya memberikan semangat, canda tawa, air mata, pengorbanan materi maupun moril, sabar yang sangat panjang hingga bosan, selalu setia mendengarkan keluh kesah serta selalu membantu saat situasi apapun dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat saya Halogi (Hadi , Lolenk, Yogi) sahabat terbaik dan terkonyol sejak SMP hingga saat ini, Hadi dan Lolenk yang selalu membantu dalam pengerjaannya, serta Arnold teman penulis ajak bersama dari pertengahan penyusunan skripsi ini hingga selesai , yang menghibur serta merawat saya dikala saya hancur, merenung dan tidak ada semangat lagi.
13. Support dari genks CECEK, TAMVILEN, Dan SUCCESSION
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 21 September 2022

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN	7
1.4 BATASAN MASALAH	7
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKAN DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1.1 Penelitian yang relevan	9
2.2 LANDASAN TEORI	12
2.2.1 SIKUAT	12
2.2.2 Usability	19
2.2.3 Metode Evaluasi Usability	22

2.2.4	Kuisiner Sistem Usability Scale (SUS).....	30
2.2.5	Taks Skenario.....	32
2.2.6	ISO 9241-11	33
2.2.7	Teori Human Computer (HCI).....	34
2.2.8	Eight Golden Rules	35
2.2.9	Wireframe	36
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	JENIS PENELITIAN	38
3.2	LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN.....	38
3.3	POPULASI DAN SAMPLE PENELITIAN	38
3.3.1	Populasi.....	38
3.3.2	Sampel.....	39
3.4	JENIS DAN SUMBER DATA	39
3.5	PROSEDUR PENELITIAN.....	40
3.6	METODE PENGUMPULAN DATA	42
3.7	INSTRUMEN PENELITIAN	44
3.8	ALUR PENGUJIAN	45
3.9	METODE PENGUKURAN DAN ANALISIS DATA.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	ANALISIS USABILITY.....	51
4.1.1	Efektifitas	52
4.1.2	Efisiensi.....	53
4.1.3	Kepuasan.....	57
4.2	REKOMENDASI PERBAIKAN	60
BAB V PENUTUP.....		67
5.1	KESIMPULAN	67
5.2	SARAN	68
DAFTAR PUSTAKA		70
RIWAYAT HIDUP.....		72
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kategori Metode Usability.....	22
Tabel 2.2 Teknik Evaluasi Usability Testing.....	23
Tabel 2.3 Perbedaan Teknik CTA dan RTA.....	28
Tabel 2.4 Daftar Pertanyaan SUS	31
Tabel 3.1 Tahap Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Alur Pengujian	45
Tabel 4.1 Hasil Completion Rate Responden Pengujian Usability.....	52
Tabel 4.2 Waktu Pengerjaan Setiap Skenario Tugas yang Berhasil	54
Tabel 4.3 Waktu Pengerjaan Tugas yang Berhasil maupun Gagal.....	55
Tabel 4.4 Efisiensi Tugas	56
Tabel 4.5 Data Hasil Kuisisioner SUS Pengujian Usability.....	58
Tabel 4.6 Data Kesimpulan Verbalisasi Responden.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Tampilan Login SIKUAT	13
Gambar 2.2 Tampilan Utama SIKUAT	13
Gambar 2.3 Tampilan Menu Rancangan Anggaran.....	14
Gambar 2.4 Tampilan Menu Formulir Lampiran	14
Gambar 2.5 Tampilan Setelah Berhasil Melakukan Penambahan Rancangan	15
Gambar 2.6 Tampilan Menu Print APBDA.....	15
Gambar 2.7 Contoh Dokumen Format PDF Yang Diprint	15
Gambar 2.8 Tampilan Menu Proses Realisasi	16
Gambar 2.9 Tampilan Menu Realisasi Pendapatan Apabila Sudah Di Setujui ...	16
Gambar 2.10 Tampilan Formulir untuk menambahkan Realisasi Pendapatan	17
Gambar 2.11 Tampilan Menu Untuk Menambahkan Realisasi Belanja.....	17
Gambar 2.12 Tampilan Formulir Untuk Menambahkan Realisasi Belanja.....	18
Gambar 2.13 Tampilan Menu Setting Prajuru	18
Gambar 2.14 Tampilan Menu Untuk keluar	19
Gambar 2.15 Kategori Nilai SUS.....	31
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Tampilan Dashboard SIKUAT	61
Gambar 4.2 Rekomendasi Perbaikan Dashboard.....	61
Gambar 4.3 Tampilan Menu Rancangan Anggaran.....	62
Gambar 4.4 Tampilan Rekomendasi Perbaikam Menu Rancangan Anggaran....	62
Gambar 4.5 Tampilan Awal Menu Realisas Pendapatan.....	63
Gambar 4.6 Tampilan Rekomendasi Perbaikam Menu Rancangan Anggaran....	64
Gambar 4.7 Tampilan Rekomendasi Penambahan Menu untuk melihat Tutorial	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara	74
Lampiran 2 Task Skenario	76
Lampiran 3 Pengembangan Cerita	77
Lampiran 4 Dokumentasi	79
Lampiran 5 Hasil test wawancara	84
Lampiran 6 Hasil Test SUS	92

