

DAFTAR PUSTAKA

- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). *Information systems success: The quest for the dependent variable*. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95.
- Diskominfo. (2017). *Pengertian, keuntungan & kerugian E-government*. <https://diskominfo.badungkab.go.id/artikel/17777-pengertian-keuntungan-kerugian-e-government>, diakses pada 10 Juni 2022.
- Dwi, A. P. (2021). *Implementasi Sistem Informasi Apalan (Aplikasi Layanan Pengaduan Pengguna Jalan) Di Dinas Pupr Kabupaten Gresik*.
- Gondodiputro, S. (2007). *Analisis Karakteristik Responden Dalam Menunjang Penggalan Potensi Bersumberdaya Masyarakat Dalam Pendanaan Kesehatan Melalui Asuransi Kesehatan Di Kota Bandung*. *Sosiohumaniora*, 9(3), 255.
- Iivari, J. (2007). *A Paradigmatic Analysis of IS as a Design Science*. *Scandinavian Journal of Information Systems*, 19(2), 39–64.
- R. Zaelani. (2004). *Konsep Sistem Informasi Manajemen*. USU Digital Library, 1–5.
- Jogiyanto, H. M. (2009). *Konsep dan aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk penelitian empiris*. BPF E Fakultas Ekonomika Dan Bisnis UGM. Yogyakarta.
- Kurniawan, I. M. W. S., Dantes, G. R., & Indrawan, G. (2020). *Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean*. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 9(3), 326.
- Kusumayanthi, L. O., & Suprasto, H. B. (2019). *Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan, Kinerja Account Representative, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP*. *E-Jurnal Akuntansi*, 28, 491.
- Larasati, N. A., & Andayani, S. (2019). *Pengaruh Penggunaan Learning Management System (LMS) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode*

- DeLone and McLean*. Jurnal Teknik Informatika UNIKA Santo Thomas, 4(1), 13–20.
- Rachman, R. (2021). *Analisa Kesuksesan E - Government LAPOR dengan Model Delone - Mclean pada Pengembangan Smart City*. Jurnal Sistem Informasi, 10(2), 357–368.
- Radityo, D., & Zulaikha. (2007). *Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus)*. Simposium Nasional Akuntansi X, 1–25.
- Rifai, A. (2015). *Partial Least Square-Structural Equation Modeling (Pls-Sem) Untuk Mengukur Ekspektasi Penggunaan Repositori Lembaga (Pilot Studi Di Uin Syarif Hidayatullah Jakarta)*. Al-Maktabh, 14, 56–65.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2012). *Accounting Information Systems*. In Pearson Higher Education AU.
- Rusfiana, Y., & Supriatna, C. (2021). *Memahami Birokrasi Pemerintahan Dan Perkembangan*. Alfabeta Bandung.
- Saputro, P. H., Budiyanto, D., & Santoso, J. (2015). *Model DeLone and McLean untuk mengukur kesuksesan e-government Kota Pekalongan*. Scientific Journal of Informatics, 2.1., 1–8.
- Saputro, P. H., Budiyanto, D., & Santoso, J. (2015). *Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan*. Scientific Journal of Informatics, 2(1), 1–8.
- Sholiha, E. U. N., & Salamah, M. (2015). *Structural Equation Modeling-Partial Least Square*. Jurnal Sains Dan Seni ITS, 4(2), 169–174.
- Sidumas Badung Dapat Apresiasi Dari KemenPAN RB _Balipuspanews*. (n.d.).
- Sudaryono. (2011). *Aplikasi Analisis (Path Analysis) Berdasarkan Urutan Penempatan Variabel Dalam Penelitian*. Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan,

17(4), 391.

Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Alfabeta.

Teresa, I. N. (2020). *Kualitas Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Onlinedi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung Provinsi Jawa Barat*. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 2(75–89), 15.

Wahyuni, T. (2011). *Uji Empiris Model Delone Dan Mclean Terhadap Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA)*. *Jurnal BPPK*, 2, 4–24.

