

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PENJUALAN DI CV. WALI SEJAHTERA
MANDIRI KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Ketut Novatika Maserly
NIM 1917041029**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

Pembimbing II



Gede Putu Ayus Jana Susila., S.E., MBA
NIP. 198208312010121001

Skripsi oleh Ketut Novatika Maserly ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 21 Februari 2023

Dewan Penguji



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

(Ketua)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP. 198208312010121001

(Anggota)



Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 21 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian Penjualan di CV. Wali Sejahtera Mandiri Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pegutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Kerut Novatika Maserly
NIM. 1917041029

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan di CV Wali Sejahtera Mandiri Kabupaten Buleleng”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan saran baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dengan rasa hormat, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Rahutama Atidira, S.T., M.M. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Gede Putu Agus Jana Susila.,S.E.,MBA. selaku Pembimbing II sekaligus pembimbing akademik yang sabar dan kesungguhan hati dalam membimbing penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan motivasi selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dan memberikan berbagai macam informasi selama perkuliahan.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
10. Kedua orang tua penulis (Ketut Pastika dan Dewi Wahyuti), saudara penulis (Made Wahyu Pramita), dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi dengan penuh kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat tercinta Agus Arisadika, Myra, Okta, Ulan dan juga teman-teman Manajemen angkatan tahun 2019 yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang berkaitan dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan yang tersaji dalam skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukannya dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk sebagai masukan bagi para penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat secara langsung bagi para pembaca.

Singaraja, 20 Februari 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Kinerja	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja	10
2.1.2 Kompetensi	11
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	11
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Kompetensi	11
2.1.3 Disiplin Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	14
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	15

2.2	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	20
2.3.1	Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.2	Hubungan Kompetensi terhadap Disiplin Kerja	21
2.3.3	Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3.4	Hubungan Disiplin Kerja Memediasi Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	22
2.4	Kerangka Pemikiran	22
2.5	Hipotesis Penelitian.....	23
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian.....	25
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.3	Populasi Penelitian.....	26
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	26
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	28
3.5.1	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5.2	Instrumen Penelitian	28
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data	32
3.7	Uji Mediasi	32
3.8	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	33
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Data.....	38
4.2	Hasil Penelitian	39
4.2.1	Pengaruh Kompetensi (X ₁) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	40
4.2.2	Pengaruh Kompetensi (X ₁) terhadap Disiplin Kerja (X ₂)	41

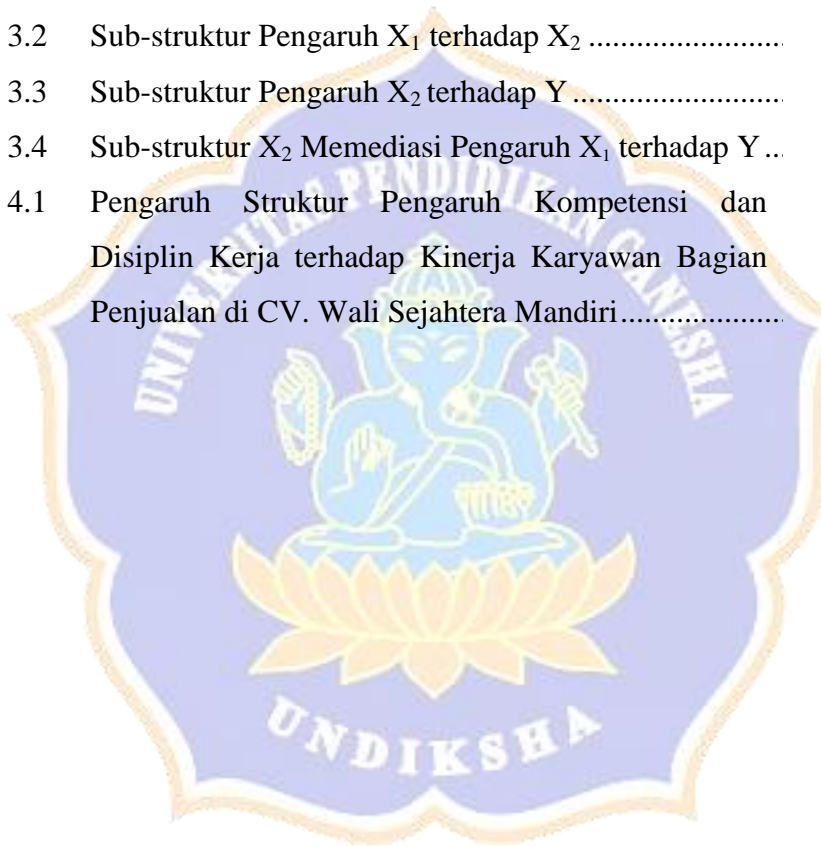
4.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	41
4.2.4	Disiplin Kerja (X_2) memediasi Pengaruh Kompetensi (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	41
4.2.5	Pengujian Mediasi Disiplin Kerja (X_2) pada Pengaruh Kompetensi (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	42
4.3	Pembahasan	43
4.3.1	Pengaruh Kompetensi (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	43
4.3.2	Pengaruh Kompetensi (X_1) terhadap Disiplin Kerja (X_2)	44
4.3.3	Pengaruh Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	45
4.3.4	Disiplin Kerja (X_2) memediasi Pengaruh Kompetensi (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	46
4.3.5	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung Variabel Penelitian	46
4.3.6	Keterbatasan Penelitian	47
4.4	Implikasi Hasil Penelitian	47
 BAB V PENUTUP		
5.1	Rangkuman	49
5.2	Simpulan	51
5.3	Saran	51
 DAFTAR RUJUKAN		
		53

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	26
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	29
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	30
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	30
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel	31
Tabel 3.6	Sumbangan Pengaruh Variabel	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.3	Sumbangan Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan di CV. Wali Sejahtera Mandiri.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 1.1	Grafik Penjualan Perusahaan <i>Cash & Credit</i> Bulan Januari-November 2022	2
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	23
Gambar 3.1	Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap Y	33
Gambar 3.2	Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap X_2	34
Gambar 3.3	Sub-struktur Pengaruh X_2 terhadap Y	35
Gambar 3.4	Sub-struktur X_2 Memediasi Pengaruh X_1 terhadap Y ...	36
Gambar 4.1	Pengaruh Struktur Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan di CV. Wali Sejahtera Mandiri	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01.	Data Penjualan 3 Perusahaan Cash & Credit di Kabupaten Buleleng Bulan Januari-November 2022...	57
Lampiran 02.	Data Responden Karyawan Bagian Penjualan	58
Lampiran 03.	Data Disiplin Kerja Karyawan Bagian Penjualan	59
Lampiran 04.	Surat Balasan Observasi	60
Lampiran 05.	Tabulasi Data Kuesioner Awal Variabel Kompetensi (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja (Y)	61
Lampiran 06.	Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal dan Kuesioner Secara Total Variabel Kompetensi, Disiplin Kerja dan Kinerja	63
Lampiran 07.	Kuesioner Penelitian pada karyawan bagian penjualan di CV. Wali Sejahtera Mandiri Kabupaten Buleleng	70
Lampiran 08.	Hasil Data Pernyataan Responden	74
Lampiran 09.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	78
Lampiran 10.	Hasil Output SPSS Analisis Jalur.....	84