

**DETERMINAN KEBERTERIMAAN SISTEM  
PEMBAYARAN GOPAY PADA APLIKASI  
TOKOPEDIA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM S1**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**SINGARAJA**

**2023**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197210202010122002

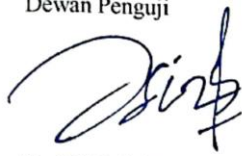
Pembimbing II,



I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc.  
NIP. 199303282020121007

Skripsi oleh Putu Yuni Artani ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 17 Februari 2023

Dewan Penguji



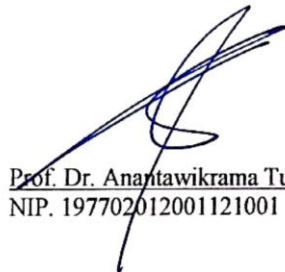
Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197210202010122002

(Ketua)



I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc.  
NIP. 199303282020121007

(Anggota)



Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197702012001121001

(Anggota)

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 17 Februari 2023

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP, 198301052008122002

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi,



Prof. Dr. Gede Adi Yumarta, S.E., M.Si. Ak., CA., CPA.  
NIP. 197906162002121003

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Determinan Keberterimaan Sistem Pembayaran Gopay Pada Aplikasi Tokopedia”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Putu Yuni Artani  
NIM. 1817051057

**– MOTTO –**

**“ENJOY EVERY MOMENT  
YOU HAVE, BECAUSE IN LIFE,  
THERE ARE NO REWINDS,  
ONLY FLASHBACK”**



## PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Determinan Keberterimaan Sistem Pembayaran GoPay Pada Aplikasi Tokopedia”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mendapat banyak bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada yang terhormat kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya yang telah memberikan kebijakan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si. Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya atas motivasi dan segala fasilitas yang telah diberikan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing Utama saya yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Pendamping saya yang dengan sabar membimbing peneliti dan mengarahkan selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Penelaah saya yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang berada di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu selalu senantiasa membagi ilmu, memberikan arahan serta memberikan berbagai macam pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi dan selama penulisan skripsi ini berlangsung.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi, beserta seluruh staf yang telah membantu penulis dalam memberikan berbagai informasi yang berkaitan dengan perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.



11. Kedua Orang tua Tersayang Bapak Putu Sarjana dan Ibu Wayan Sukarmini yang telah memberikan banyak semangat, dorongan, baik secara moril maupun materi dan doa restu agar penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Keberadaan mereka merupakan kata kunci dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
12. Adik Tersayang Made Yudi Arimbawa yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan semangat kepada penulis.
13. Putu Yuni Artani selaku penulis karena telah melewati berbagai masa sulit selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena sudah kuat, sabar, dan ikhlas.
14. Terimakasih banyak untuk keluarga besar dan sanak saudara yang telah memberikan penulis dukungan moril dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Teruntuk sahabatku I Nyoman Bagus Widatama yang telah memberikan banyak semangat, dorongan, baik secara moril maupun materiil dan mendoakan sehingga penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
16. Teruntuk sahabatku Gayatri Widyani Putri selaku sahabat seperjuangan sejak SMP hingga saat ini yang selalu menemani serta membantu baik dalam penyelesaian masalah pribadi hingga masalah skripsi.
17. Teruntuk para sahabat di UKM Paduan Suara Bahana Suara Ganesha Undiksha yaitu Windia, Ditha, Sunita, Sinta, Wulan, dan Vira. Serta kakak-kakak di UKM Paduan Suara Bahana Suara Ganesha Undiksha yang telah memberikan banyak pengalaman dan support.

18. Rekan-rekan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2018 yang telah meluangkan waktunya dan turut berkontribusi untuk membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik, sekaligus menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan penulis.
19. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang peneliti miliki. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.



Singaraja, 17 Februari 2023

Penulis

Putu Yuni Artani

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	12
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian .....	12
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	15
2.1 Deskripsi Teoritis .....	15
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM) .....	15
2.1.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2</i> (UTAUT2) .....	16
2.1.3 <i>E-Money</i> dan <i>E-Wallet</i> .....	17
2.1.4 Keputusan Penggunaan Metode Pembayaran Go-Pay .....	19
2.1.5 Persepsi Risiko .....	19
2.1.6 Persepsi Kemudahan .....	21
2.1.7 Persepsi Kebermanfaatan .....	22
2.1.8 Kebiasaan ( <i>habit</i> ) .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24

2.3 Kerangka Berpikir .....	27
2.4 Hipotesis Penelitian .....	27
2.4.1 Pengaruh persepsi risiko terhadap penggunaan metode pembayaran GoPay pada aplikasi Tokopedia .....	27
2.4.2 Pengaruh kemudahan terhadap penggunaan metode pembayaran GoPay pada aplikasi Tokopedia .....	29
2.4.3 Pengaruh kebermanfaatan terhadap penggunaan metode pembayaran GoPay pada aplikasi Tokopedia .....	30
2.4.4 Pengaruh kebiasaan terhadap penggunaan metode pembayaran GoPay pada aplikasi Tokopedia .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	32
3.2 Rancangan Penelitian .....	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	37
3.4.1 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	37
3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	43
3.6 Definisi dan Operasional Variabel Instrumen .....	43
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Deskripsi Umum Responden .....	50
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian .....	54
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data .....	56
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	58
4.1.5 Uji Hipotesis .....	62
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
4.3 Implikasi Penelitian .....	76

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	79
5.1 Rangkuman .....	79
5.2 Kesimpulan .....	80
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	82
5.4 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	84
<b>LAMPIRAN</b> .....	90
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	120



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Survei Awal Metode Pembayaran yang Sering Digunakan pada Aplikasi Tokopedia .....	7
Tabel 1.2 Hasil Survei Awal Pengguna GoPay pada Aplikasi Tokopedia .	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	38
Tabel 3.2 Kisi – kisi Instrumen Pada Tiap Variabel .....	38
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden .....	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas .....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Mutikolineritas .....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji $f$ (Uji Simultan) .....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji $t$ (Parsial) .....	66
Tabel 4.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Penggunaan Dompot Digital Paling Banyak Digunakan Masyarakat Tahun2021 di Indonesia .....	3
Gambar 2.1 Kerangka konseptual tentang Determinan Keberterimaan Sistem Pembayaran GoPay pada Aplikasi Tokopedia .....	27
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	33
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram .....	59
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan P-P Plot .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Kuesioner Penelitian .....	91
Lampiran 02 Jumlah Penduduk di Kabupaten Buleleng .....	93
Lampiran 03 Data Responden.....	94
Lampiran 04 Tabulasi Data .....	101
Lampiran 05 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	116
Lampiran 06 Hasil Uji Kualitas Data .....	118
Lampiran 07 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	123
Lampiran 08 Hasil Uji Hipotesis .....	126

