

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN  
KORBAN IKLAN YANG TIDAK SESUAI DENGAN  
PRODUK DALAM *MARKETPLACE* FACEBOOK DI  
KOTA TABANAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ilmu Hukum**

**OLEH:  
I GUSTI KADE AGUNG ARKA YOGA  
NIM. 1914101007**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2023**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM**



Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.  
NIP. 198402092005012002

Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H.  
NIP. 198307162008122003

Skripsi oleh I Gusti Kade Agung Arka Yoga

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 17 Februari 2023

Dewan Penguji



Komang Fehrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.  
NIP. 198402092005012002

(Ketua)



Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H.  
NIP. 198307162008122003

(Anggota)



Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M.  
NIP. 198412272009121007

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 17 Februari 2023



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : I Gusti Kade Agung Arka Yoga

NIM : 1914101007

Tempat, Tanggal Lahir : Tabanan, 03 Oktober 2001

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Korban Iklan Yang Tidak Sesuai Dengan Produk Dalam Marketplace Facebook di Kota Tabanan”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 07 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan



I Gusti Kade Agung Arka Yoga

NIM. 1914101007



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN KORBAN IKLAN YANG TIDAK SESUAI DENGAN PRODUK DALAM MARKETPLACE FACEBOOK DI KOTA TABANAN”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik moril maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melaksanakan penelitian ini sesuai dengan rencana penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Sukadi., M.Pd., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana penulis.
3. Bapak Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus sebagai dosen penguji III dan selaku Pembimbing Akademik penulis yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, semangat, masukan, dan saran berharga dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus dosen pembimbing II penulis yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, semangat, masukan, dan saran berharga dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn., selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, semangat, masukan, dan saran berharga dalam penulisan skripsi ini

6. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ilmu Hukum Undiksha yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis.
7. Bapak I Putu Armaya, S.H selaku Direktur YLPK Bali yang telah memberikan banyak informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak dan Ibu Anggota BPSK yang telah memberikan banyak informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Para informan yang telah memberikan informasi-informasi terkait penelitian ini yang tentunya sangat bermanfaat bagi peneliti.
10. I Wayan Ariawan, S.H selaku kakak organisasi peneliti yang telah memberikan bimbingan serta motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua orang tua serta kakak peneliti yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi serta kasih sayang yang tidak terbatas hingga saat ini.
12. Kekasih peneliti, Gusti Ayu Komang Intan Wulandari MP yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, bantuan serta motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat Gang Gong dan Teman Lawless yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu,peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Tabanan, 07 Februari 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Pembatasan Masalah .....	12
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	12
1.6 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Hukum .....	15
2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum .....	15
2.1.2 Jenis Perlindungan Hukum .....	16
2.2 Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen .....	17
2.2.1 Pengertian Perlindungan Konsumen .....	17
2.2.2 Subjek Perlindungan Konsumen .....	18
2.2.3 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	19
2.3 Tinjauan Umum Mengenai Konsumen .....	21
2.3.1 Pengertian mengenai Konsumen .....	21
2.3.2 Jenis-jenis Konsumen .....	22
2.4 Tinjauan Umum Mengenai Iklan .....	27



2.4.1	Pengertian mengenai Iklan.....	27
2.4.2	Jenis-jenis Iklan.....	29
2.4.3	Iklan yang tidak Sesuai .....	31
2.5	Tinjauan Umum Mengenai Facebook .....	31
2.5.1	Pengertian Facebook .....	31
2.5.2	<i>Marketplace</i> Facebook.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian .....	33
3.2	Sifat Penelitian.....	34
3.3	Data dan Sumber Data.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5	Teknik Penentuan Sampel .....	38
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
4.1.1	Kabupaten Tabanan.....	40
4.1.2	Yayasan Lembaga Perlindungan Konsumen (YLPK) Bali.....	42
4.1.3	Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) .....	43
4.2	Hasil Penelitian.....	46
4.2.1	Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Korban Iklan yang Tidak Sesuai dengan Produk dalam <i>Marketplace</i> Facebook di Kota Tabanan.....	46
4.2.2	Akibat hukum dari Pelaku Usaha yang Menayangkan Iklan yang Tidak Sesuai dengan Produk dalam <i>Marketplace</i> Facebook. ....	53
4.3	Pembahasan .....	60
4.3.1	Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Korban Iklan yang Tidak Sesuai dengan Produk dalam <i>Marketplace</i> Facebook di Kota Tabanan.....	60

4.3.2 Akibat hukum dari Pelaku Usaha yang Menayakan Iklan yang Tidak Sesuai dengan Produk dalam *Marketplace* Facebook. .... 73

**BAB V PENUTUP**

5.1 Simpulan..... 84

5.2 Saran ..... 85

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

